

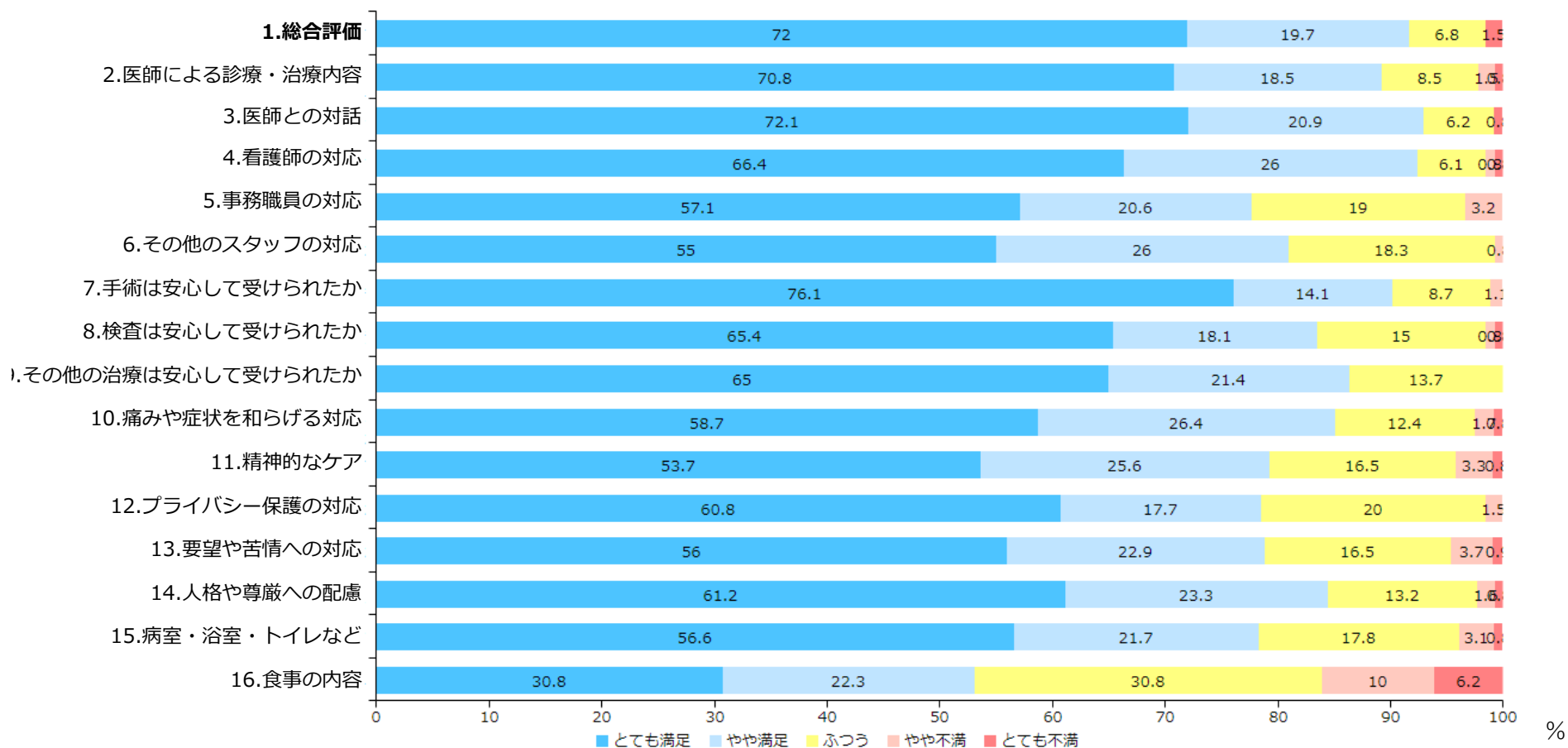
入院満足度調査結果 令和5年1月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (1/1~1/31)	1,069名
回答数	132件
回答率	12.3%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2023年1月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年1月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	50代	5	先生、看護師さんには大変丁寧に説明していただき、満足しています。4人部屋でしたが隣の女性がベッドの上で毎日何度もライン電話をすることで休めませんでした。入院案内には「電話はデイルームで」とあったので私自身そうしてましたし、他の同室の方も全く電話はしていなかったのに、一人、高齢の女性は毎日当たり前のようにベッドで複数回電話していました。私が入院中、一度だけ看護師さんが「電話はデイルームをお願いします」と注意していましたが、あとは全員注意しませんでした。規則ならば誰に対しても同じように対応して欲しいです。患者本人が高齢で理解できないなら家族にしっかりと「部屋での電話はダメ！」と伝えるべきです。休むことができませんでした。	オリエンテーションではよく説明していただき、わかりやすかったです。
2	男性	70代	3	4回目の入院では当たり前のことだが、前回までのトラブルを回避するため、当方からの要望を聞き入れ、確認して頂き、退院時にはスムーズに運んでくれ助かった。点滴投与開始から半分過ぎたころ、左手針周辺のハレがやや広範になってきた。看護師の機転により主治医に進言し、点滴場所を切り替え再開したことは大変助かった。患者側の問題だが、一時的と思うがトイレ使用後の排水を行ってなくて、又、便座は便で汚れたままの状態だった。	オリエンテーションを行う意義が良く分からない。
3	女性	70代	5	先生が手術前に丁寧な説明をして頂いたので、手術後身体が大変な時でも良くなっていく段階をたどっているんだなと思え頑張ることができました。退院後も穏やかに養生する日々を送っています。本当にありがとうございました。	きめ細やかな説明と、又、入院日前にTELを頂き、心配なく入院することができました。ありがとうございました。
4	男性	80代	3	患者や家族への対応に誠実さがあまりなかった。多くの患者さんに接するので大変だけど、もう少し親身になって欲しかった。入院期間、本人や家族への説明にもやや不満を感じました。それから入院時、家族が連絡をした時の電話対応が分かりづらく不安な気持ちになりました。病院内の通路の真ん中で話をして、車椅子の人や他の通行人のことを考えなくていけないと思う。スマホを歩きながらしていて、すれ違って声を出さなくてもせめて軽く頭を下げるくらいのことはしたらいと思う。もう一つ気になったのは看護師の対応にあたたかみを感じられなかった。	検査をしてすぐに連絡をすると説明されたのになかった。食事が本人の希望を聞いておいて話が全然違った。
5	女性	60代	5	個室を希望したけど満室というのが残念でした。 スタッフがコロナ禍という事もあり、衛生面、感染対策に一生懸命努めているのを見られました。（普段以上の神経を遣われてお疲れ様としか言えませんが）看護師の仕事ぶりに脱帽です。患者も多く無理かもしれないけれど、同じ年代、同じくらいの治療程度の方同士の同室が良いなと思いました。（大声での一日中携帯TEL→動けない方だからデイルーム等いけないのはわかるけど時間とか注意があれば良いなと思います。しょっちゅう看護師の出入り等にぎやかで休めないな…と。）	詳細を丁寧に説明して下さい、入院への不安は一切なかった。オリエンテーションで施術担当の先生の説明も素人に良く解かるように話して下さい、その通り術中も全然不安はなかった。ありがとうございました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
6	男性	70代	5	要望はありません。治療（点滴、事前対策）は満足しています。更に、先生、看護師の方たちの対応が安心できます。	左記同様です。最後に「ありがとうございました」
7	女性	60代	5	眼科と精神科の患者が同じ病室はどうかなあとと思います。夜中に目が覚めてしまいました。真冬なので寒さ対策をしていったら、暖房が随分効いていて、就寝時には暑すぎると思いました。	親切な説明でよくわかりました。
8	男性	70代	4	細胞検査の結果癌細胞は検出されず境界値の場合、ドクターによる判断がその場その場で異なり、手術の緊急性が必要で有るのか曖昧。グループ討議で決して要るようであるが、一部データ集積を優先しているかの感も無いわけではない。また、私の場合は内科と耳鼻咽喉科にかかっているが、科が異なる為に同時に手術出来ず、2回異なる期間に手術する事になった。止もう得ぬとは思いますが、患者の負担を考えれば一回で済ませて欲しいですね。 また術後の将来的に訪問看護等まで踏み込むのは明らかに行き過ぎ。今はそんな段階に無い。承諾書にサインはしたが良い気分ではない。 思っていることは全て書きました。種々有り難う御座いました。此からもお世話になります。宜しくお願いします。	対応良かったですよ。
9	女性	70代	5	入院して一番大変だった事は、9時の消灯。長年の生活習慣と全く異なり寝ることができず入院中は逆に睡眠不足のような状態でした。人に迷惑をかけないように本を読んだり、イヤホンで音楽を聴いたりなどありでも良いのではとさえ思いました。4人部屋でしたが、スペースも広くプライバシーはよく守られていました。入院中同室の方がどなたかもわからない位でした。ただ同室の方々のいびきには悩まされました。看護師さん達の対応は、どなたも感じが良く(西2階)感謝しています。食事は暖かくご飯はとっても美味しく炊けていました。個人差があると思いますが、私はもう少しおかずにボリュームが欲しいと感じました。	入院前のオリエンテーションは大変感じがよくなって親切な対応でした。
10	男性	30代	5	今回利用した病室の入口の左にお手洗いがあるので他の入院患者さんが私自身の病室のドアを勝手に開けてしまうのでもう少し配慮して欲しいです。	非常に丁寧な説明でとても良かったです。