

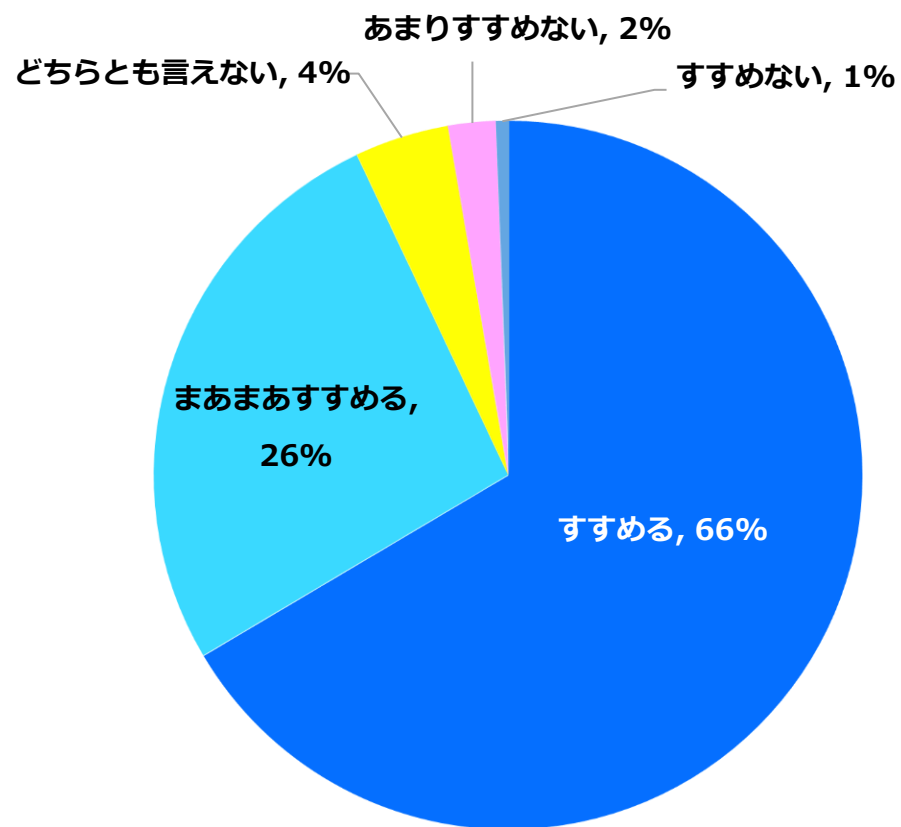
## 入院満足度調査結果 令和5年9月退院分

### 1. 有効回答数等

退院者数 (9/1~9/30)	1,216名
回答数	185件
回答率	15.2%

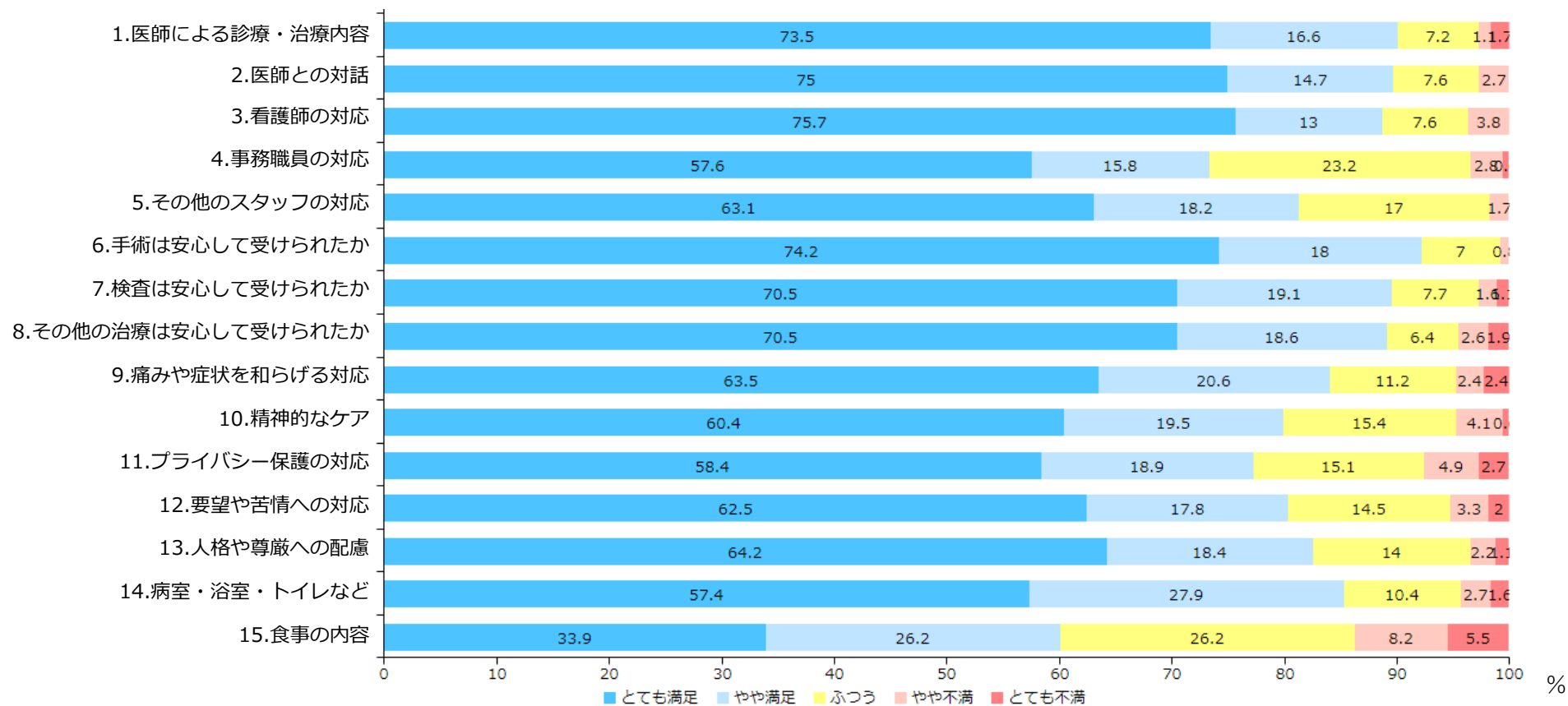
### 2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.56
回答内訳	(人)
すすめる	123
まあまあすすめる	49
どちらとも言えない	8
あまりすすめない	4
すすめない	1



### 3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年9月退院分）評価内訳



#### 4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年9月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	80代	5	手術後、便秘がちだったので話したが特に対応はなかったとのこと。退院近くに3回くらいはあり良かったが、便秘対応の飲み薬処方箋が欲しかった。家にて浣腸を続けています。困った時の対応説明がして頂けるとありがたいです。手術に対しては医師、スタッフに感謝です。ありがとうございました。	9月23日（土）に知って治そう肝炎・肝がんについてのお話を聞かせていただきました。先生方の貴重な時間を頂き、いろいろと参考になるお話ありがたい事でした。他の病気についても教えていただきたいです。
2	女性	50代	3	退院時に病状や退院後のケアについての説明など何もなかった。治療の説明をしてくださったA先生、B先生はとても良かったです。	オリエンテーションは良かった。
3	男性	70代	4	外来の待ち時間が長い（30分以内くらいが望ましい）。入院時の医師、スタッフの対応及び施設等は申し分ありません。	それぞれの専門の方々が良く説明してくれました。
4	女性	60代	5	スタッフの方々が、とても優しく、安心して、生活できました。ありがとうございました。食事もおいしかったです。ただ、ご飯が多かったので、麺類などの機会がもう少しあれば、より良かったです。	とても、詳しく説明していただきました。理解できました。
5	男性	70代	5	ルーム室での話し声、TELの声、とても大きく響き、それも長い時間喋るので、病室で大変迷惑していました。ドアが自動に閉まると良いと思います。 （スタッフの皆さん、ありがとうございました。）持参のカップ見つけて下さってありがとうございました。退院最期の2日間無駄と思われる事も一生懸命やって頂き、有りがとう御座居ました（ストーマの排尿）	とても手際良く、私はよく分かりました。（マスク有りがとうございます）
6	女性	50代	5	入院していると、楽しみが食事・になってきます、土曜日・日曜日は働く人が少ないのかもしれませんが、ある1日のメニューが白菜・人参・大根くらいしか使っていないメニューでビックリしたのと、これで1食分の料金を支払わなければいけないの?と思った事がありました。入院していると、その1食も楽しみなんです。 土曜日は麺類のメニュー、とても良いと思うのですが・ミートソーススパゲッティが出たのですが・麺は固まっているミートソースは、ミートのみでソースの部分がなく、とても混ぜづらくスープが付いてきたので、そのスープをかけてスープミートソーススパゲッティにして食べました・最初から混ぜ合えて出した方が良いのでは?と思いました。	とても親切、丁寧に、わかりやすく対応して頂けました。
7	男性	70代	5	皆様の対応の良さにびっくりしています。いつもご苦労様です。又、入院することがあるかと思いますが、その時は宜しくお願い致します。	ふつうでした。
8	女性	40代	5	接遇が素晴らしかった。ただ、正面玄関前での面会申し込みの際に対応した警備員さんの態度が、あまりに酷いと家族から聞いた。 どこ行くの?え?ここに書いて、ここ、というような話し方で驚いたとのこと。素晴らしい中にこのようなことがあると、とても残念ですね。	ゆっくりと丁寧な説明だった。 タブレットを使っているのは説明漏れがなく良いと感じた。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
9	女性	50代	4	<p>退院時、TVカードの清算をしたら小銭が多く重くて困りました。その後ローソンに行き買い物をして小銭の入った袋をみた店員さんが両替してくれて助かりました。ICまで時間があつたので、つどいで食事をしようと思いました。初めてで食券にないメニューを聞いたら中で仕事をしながら「ありません」と言われました。メニューが終わってしまったら分かり易く表示して欲しいです。耳鼻科外来のスタッフは困っていることを相談したら、話を聞いてくれ、すぐに対応して下さいました。とても助かりました。正面玄関にいた方々も声を掛けやすく親切に案内してくれました。</p>	<p>患者本人が長時間車椅子を使用していたため、入院前オリエンテーションの時間を短くしてくれました。</p>
10	女性	70代	5	<p>日勤から夜勤のネームプレート貼ってあるときは看護師さんに対して安心できました。できるならば全員が貼れる様に心がけて欲しいです。大変かもしれないですが。入院時、夜11時の対応ありがとうございました。</p>	<p>私の年齢は、ここのところ軽度の軟調なので、説明時はもう少しゆっくり話していただくともっと有難いです。</p>