

入院満足度調査結果 令和5年7月退院分

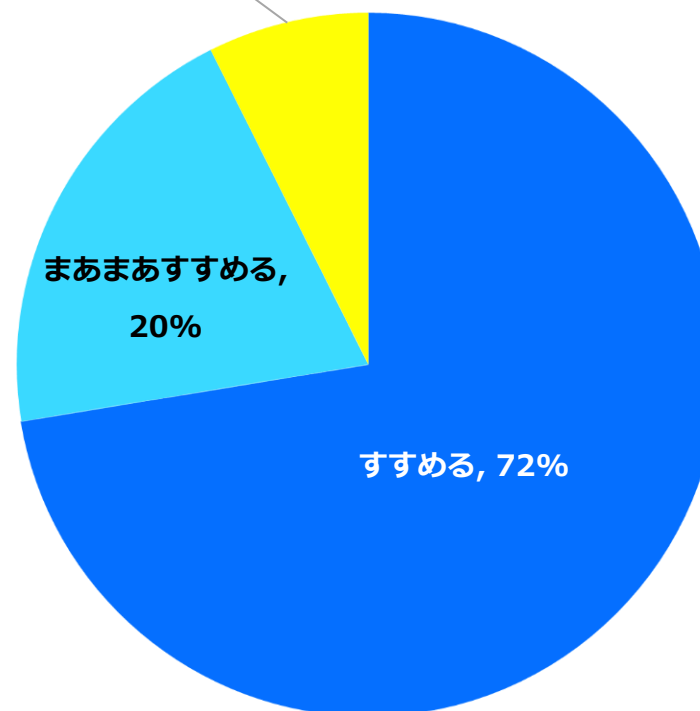
1. 有効回答数等

退院者数 (7/1~7/31)	1,216名
回答数	203件
回答率	16.7%

2. 総合評価

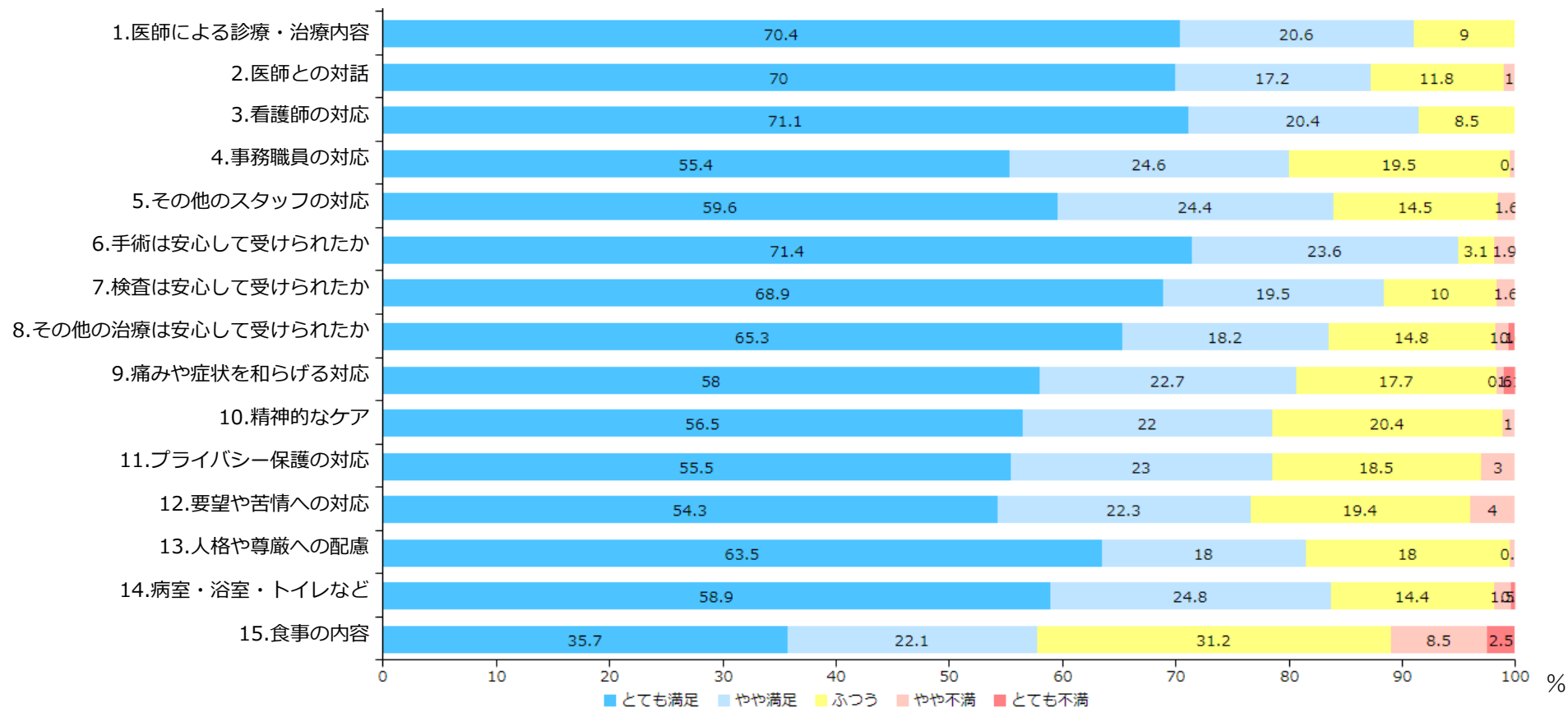
評価項目	(平均点)
総合評価	4.65
回答内訳	(人)
すすめる	147
まあまあすすめる	41
どちらとも言えない	15

どちらとも言えない, 7%



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年7月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年7月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	40代	3	全体的にスタッフの皆さん親切な対応で素晴らしいと思いました。 また、食事の味は大変美味しかったです。が、術後でうまく食べられない状況で看護師さんに刻み食を希望したのがなかなか通らず、刻み食になるまでに2日かかったのは残念でした。当初の説明では途中からでも変更できるとのことでしたので、術後の様子で考えようと思い、初めは希望していませんでした。途中からの希望がすぐに通らないなら、手術の箇所などからの判断で先に刻み食を勧めて欲しかったです。食費は払っているのです。刻み食になってからは調理の皆様に感謝しながら美味しくいただきました。	オリエンテーションではとても丁寧で親しみやすく、質問もしやすくてありがたかったです。
2	男性	70代	5	全般的にはよくやって頂き感謝しておりますがあえて不満を記させていただきます。 看護師さんの勤務シフトの関係が大きくあると思うが、誰が物事に対して責任をもって対応するのが不明確でした。一応、担当看護師さんが紹介されますがその看護師さんが夜勤対応だったり、夜勤明けの休みだったり、日勤でも他のところの担当だったりで他の看護師さんに聞いても埒が明かなかったりでイライラした。 その為、手術後の経過は良くもう退院してもいいと医師には言われたが退院後、使用する装具の型番や発注方法などのレクチャーがなく退院日が一日延期になった。	オリエンテーションは親切丁寧だったが、入院中の内容はあまりオリエンテーションの内容は反映されてなかった。（主に食事など） 又、6か月の間に五回入院したがその都度おなじ内容の事柄を毎回何度も「入院のしおり」に記入させられコンピューターでその都度dataを入力しているのだから前回、入院した時と変わったところをピックアップするとか柔軟に対応してほしいと思いました。
3	男性	70代	5	とても親切で高齢者にとって温かくて良かったです。	お薬のこと、食事についてのこと、細かく説明して頂き安心してきました。
4	女性	50代	4	食事：味の確認はしているのでしょうか。ご飯（米）はおいしいのに一緒に食べたいおかずがなかった。生野菜サラダはいつ準備したのか？ドレッシングのチョイスも悪い。生野菜、豆腐、ゴマにフレンチドレッシングはおかしい。しょうゆベースでしょう。塩抜きのさけは冷凍やけのようなものだった。試食して下さい。7北のNsの皆様、先生方、とても良くして頂きました。ありがとうございました。	とても丁寧でした。分かりやすく、相談もしやすかったです。 オリエンテーションのNs、事務の方、薬剤師の方、ありがとうございました。
5	女性	80代	4	退院時、そのまま他病院へ10:00までにして下さいとの指示をもらい、十分間にあうように8:00すぎには病棟へ行ったのに支度（患者、事務会計）出来ていず、1階の本会計に行ったのが10:00近く。結局、転院先の病院へTelし遅れることを知らせる。今回検査入院と本入院2回したのだが、2回とも転院先には間にあわなかった。	とても丁寧でわかりやすいが、薬のききとりも別。待ち時間も合わせて3時間は患者をつれ回してのこの長さは少し考えてもらいたかった。支援センター何度もTelをもらい今後のことを考えてもらい良かったが、最後は早く退院してもらおう為にせかされているように感じた。仕事として一生懸命サポートしていただきありがとうございました。
6	男性	80代	5	病室、トイレは高級ホテル並み。凄いです。看護陣、明るく親切、特に入社1,2年目の方、ひたむきな仕事ぶり、接客マナーに感動しました。医師の腕前、見事でした。	Aさん、明るく親切、最高でした。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
7	男性	80代	5	受付外来棟のスタッフの方々の来院者に対する対応が非常に良かった。特に緊張している来訪者に対しての拝領は良かった。あの帯でかなり人たちは気が楽になったと思われる。病室に当日対応の看護師の名札の提示は担当者の名前等が判明していて親近感を持って対応してくれ良かった。	具体的に説明等されていたのではかりやすく入院ができた。
8	女性	60代	4	紹介状で初診の時の最初の診察室付近が狭かった。退院日の行き違いで必要のない書類を書いた。	親切だった。
9	女性	50代	5	<p>はじめての全身麻酔の手術と入院で、緊張していましたが、担当の先生、麻酔の先生、担当の看護師さん、リハの先生、お掃除の方、休日の玄関の案内の方も皆さん、やさしく親切に対応してくださり、よくしていただき、安心して、手術、入院、リハビリをすることができ、感謝しています。おかげさまで、術後も、順調に回復し、早目に退院することができました。居心地がよくて、もうすこし、居たいくらいでした。自分ばかりでなく大部屋の他の方への対応も親切にされているなあと思いました。</p> <p>先生や看護師さんのやさしい対応、言葉かけは、ありがたかったです。</p> <p>退院のときに担当の看護師さんが渡してくださった「退院おめでとうございます」の書類は、嬉しかったし、家で気を付けることが書いてあったりして、分かりやすくて、親切だなあと思いました。ありがたかったです。リハの先生も、少しの間でしたが、手術の肩のリハばかりでなく、寝ていたの、足の筋肉が弱っている話も聞いてくださり、階段や廊下を歩いて、移動したりしてくださり、退院のときには回復でき、感謝でした。</p> <p>辛かったことは、術後、点滴とかがついているので、寝返りなどもできず、腰痛が辛かったの、何度も眠れず、目が覚めてしまったことでした。腰痛に何か、対応してもらえるとありがたいなあと思います。</p> <p>あと、手術後の夕方、すぐの食事は、フルーツが食べやすく、嬉しかったです。カレーは、その日は、吐きっぽくて、食べられませんでした。食事は、バランス良く、味付けも美味しかったです。家での食事の内容や量の参考になり、普段の食事を見直す機会にもなりました。</p> <p>シャワーは、できる日が決まっていたのですが、髪の毛を洗うのは、空いていれば、使えたのを知らなかったの、教えてもらえれば、嬉しいと思います。</p> <p>知り合いにも、ぜひ、入院や手術は、山梨医大をおすすめしたいと思いました。ありがとうございました。</p>	窓口の看護師さんが、とても、やさしく話を聞いてくださり、安心して、話をすることが出来ました。
10	女性	40代	4	先生方にはとても親切で丁寧に対応していただきとても感謝しています。ちょっと不便に感じたことは、入院時の付き添い人への説明が何も無かったので、（手術のことなど）どうしていいのか困ったようです。聞くにも病棟手前で入れず、聞けそうな人も見当たらないため、その様な時に対応していただける方が居てくれたら助かると思います。	沢山の丁寧な説明をしていただいたので、安心して入院することができました。