

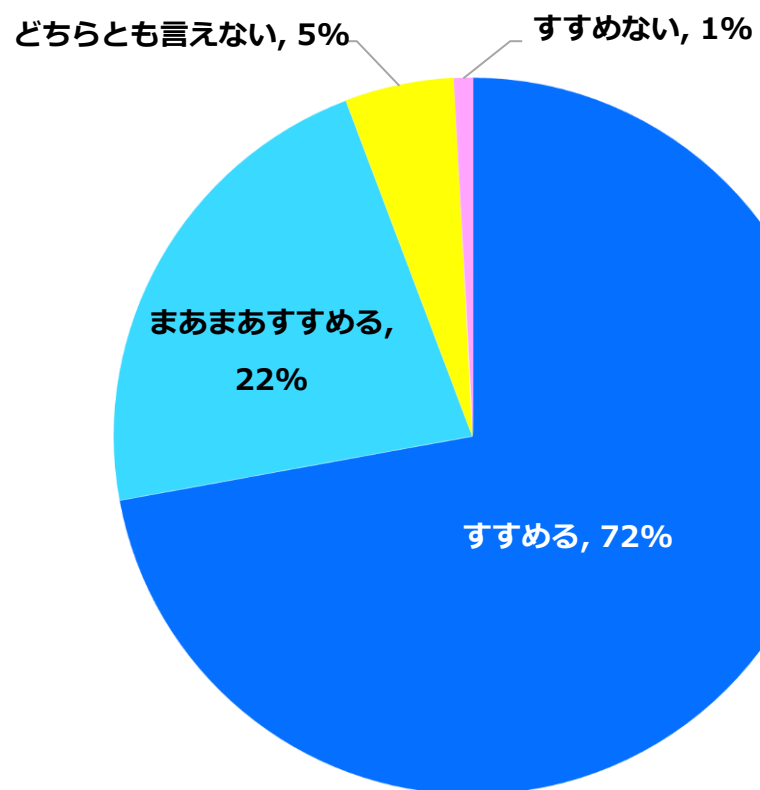
入院満足度調査結果 令和5年2月退院分

1. 有効回答数等

| | |
|-----------------|--------|
| 退院者数 (2/1~2/28) | 1,116名 |
| 回答数 | 113件 |
| 回答率 | 10.1% |

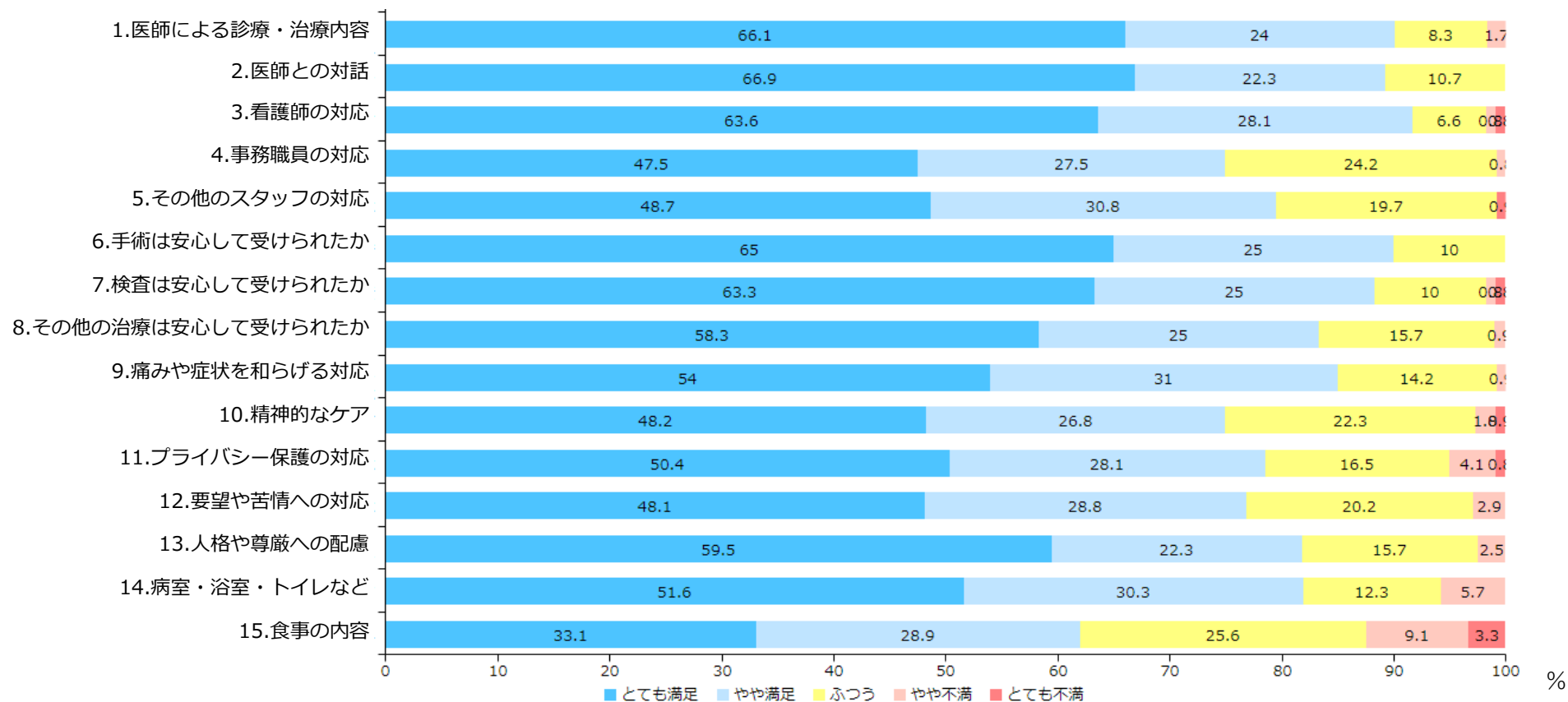
2. 総合評価

| 評価項目 | (平均点) |
|-----------|-------|
| 総合評価 | 4.65 |
| 回答内訳 | (人) |
| すすめる | 88 |
| まあまあすすめる | 27 |
| どちらとも言えない | 6 |
| すすめない | 1 |



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年2月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年2月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

| No. | 性別 | 年齢 | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等 | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等 |
|-----|----|-----|------|---|---|
| 1 | 女性 | 50代 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場から正面玄関まで、雨を防げないのが不満。病人にとって傘を持ち歩くのは危険が多い。 ・外来の待ち時間が長すぎる。何のための予約なのか疑問。せめて30分の待ち時間にして欲しい。 | 丁寧に教えてもらえて安心できた。 |
| 2 | 男性 | 70代 | 5 | 抗がん剤でひどい便秘になり、下剤や浣腸などしましたが、その後も同じでとても不安になりました。ひどい便秘でも、こうして、こうしてとできるのでと安心できる様、説明があればと思いました。点滴のピーピ音、他の患者さんに悪いと思い、自分で音を止めました（夜遅くの場合）。また、2、3の患者さんと話をし、同じかもっと大変な手術や抗がん剤の副作用の話聞き、大変気が楽になり、互いに頑張りましょうと話合いました。孤独になりやすいので、患者さん同士で話し合うのはとても必要に思いました。 | オリエンテーションは気を使わずに対応できました。また「早く治療され良かったですね。もっとひどい人もいましたよ」と励ましてもらい、とても嬉しく思いました。 |
| 3 | 女性 | 40代 | 5 | 安心してオペを受けることができ、感謝しかないです。沢山、話をきいて下さりありがとうございました。 | とても優しくより添っていただき、嬉しく思います。 |
| 4 | 女性 | 40代 | 5 | 5階北病棟にいる看護師の「Aさん」良くして頂きました。今回、入院するのにかなり緊張をしていたのですが、Aさんが微笑む姿は野に咲く「たんぽぽ」みたいに見えて、私はとても安堵しました。嬉しかったです。看護師の皆さんの頑張っている姿は頭が下がり、「すごいなあ・・・」と感動しました。ツライこともたくさんあると思いますが、応援しています。 | 栄養士さんとの話が上手く伝わってなくて、「生果物禁止」になっていて、ちょっと残念でした。 |
| 5 | 女性 | 60代 | 5 | 初めての入院でした、全てが初体験だったのですがしっかりケアして頂きました。出来れば入院病棟に、簡単な売店があったらとても助かります、急遽退院が延びたので色々と買い足さなくてはならずコロナで面会も控えていたので不便を感じました。 | 親切に説明して頂きました。口頭だけでは覚え切れない事も冊子を見ながら確認出来ました。 |
| 6 | 男性 | 60代 | 5 | ポストにも書いて入れましたが、B先生には大変御世話になりました。お伝え下さい。「C」です。今後もB先生「眼科」にはアフターフォロー御願います。ありがとうございました。 | 説明が少し早口だったかもしれません。「眼科外来」 |
| 7 | 男性 | 70代 | 4 | <p>良き事は、省いて、気づいた事を、記させていただきます。</p> <p>手術面、食事面、待遇等は、問題なしでしたが、患者との疎通には、少し違和感ありました。理由として、コロナ禍により、できるだけ接触を避けるのかな。看護師さんの人手、人材不足。大学の性質上、教育の一環であるが個人との意欲の乖離。具体的には、看護師さんの引継ぎ時の確認不足、幾つかの事例ありました。</p> <p>やはり、患者は入院時は不安との闘いにより気持ちが安定してないので、もう少しの温かさがあれば、不安が小さくなれたと、思います。</p> <p>最後に、何かとお世話になりました。早期に退院でき有り難うございました。人生と言うスパンの中で貴重な体験を致しました。</p> | 相談人は、気落ちの中で、理解しようとするが、相談のペースが早いので、6割程度の理解であった。相談者が、混雑してたのかな？年寄りのために反応が、鈍いもあり。 |

| No. | 性別 | 年齢 | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等 | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等 |
|-----|----|-----|------|--|--|
| 8 | 女性 | 50代 | 5 | トイレやシャワー室にも鏡があると頭皮のケアがし易いのであるといいなおもいます。 | 知りたかったことや不安なことにも答えていただいて安心しました。 |
| 9 | 女性 | 50代 | 5 | 看護師の方が医療行為ではない入院患者さんの手芸用品やオヤツ、飲み物の手配に多くの時間を取られていました。少しの時間ならば気にもなりませんでしたが、高齢の方は入院先や施設の受け入れ先の問題でさみしい思いをしているのかナースコールの回数が半端ではありません。看護師の方が気の毒でした。スタッフの皆様が親切で感謝しています。ありがとうございました。 | 入院前オリエンテーションがあったので安心しました。 |
| 10 | 男性 | 10代 | 3 | <p>2月9日8:30入室の全身麻酔下での抜歯の手術を行いました。</p> <p>手術当日午前3時半頃にいきなり起こされ、バイタル測定をされました。その後はなかなか眠れず睡眠不足のまま手術を受けました。発熱や特に症状があったわけではないのに、なぜ3時半頃に起こされなければなかったのか？短時間で済むことなので6時起床後で良かったのではないのでしょうか？睡眠時間や睡眠の質が良い状態で手術に臨むことが、患者にとって望ましいのではないのでしょうか？起床後は、子供たちに手がかかるため、業務の都合で起こされた感が否めません。</p> <p>また、術後は麻酔で朦朧としてる間に口腔内からの出血で首周りをかなり汚してしまい、看護師にも明らかに汚れていると分かるはずなのに、翌朝まで替えてもらえず、気持ち悪かったです。点滴をしているので一人では着替えられず、忙しそうで申し訳なく声をかけられなかったが、血だらけの術衣をみて何も感じなかったのが残念です。</p> <p>2月8日1階駐車場担当の男の人の対応が、横柄で腹が立ちました。分からないから尋ねているのに、何様だと思いました。</p> | <p>入院前オリエンテーションがあることは、イメージしやすくして良い事だと思います。ですが、オリエンテーションが優先され、予定されていた受診や薬局が後回しとなり、受診後に諸々の検査を受けに行ったり、他科受診したり薬局に行ったりと院内を行ったり来たりで、とても疲れました。付き添いの母は足が悪いので本当に辛そうでした。</p> <p>大学病院は広いので効率よく回れるようにしてもらえると助かります。</p> |