

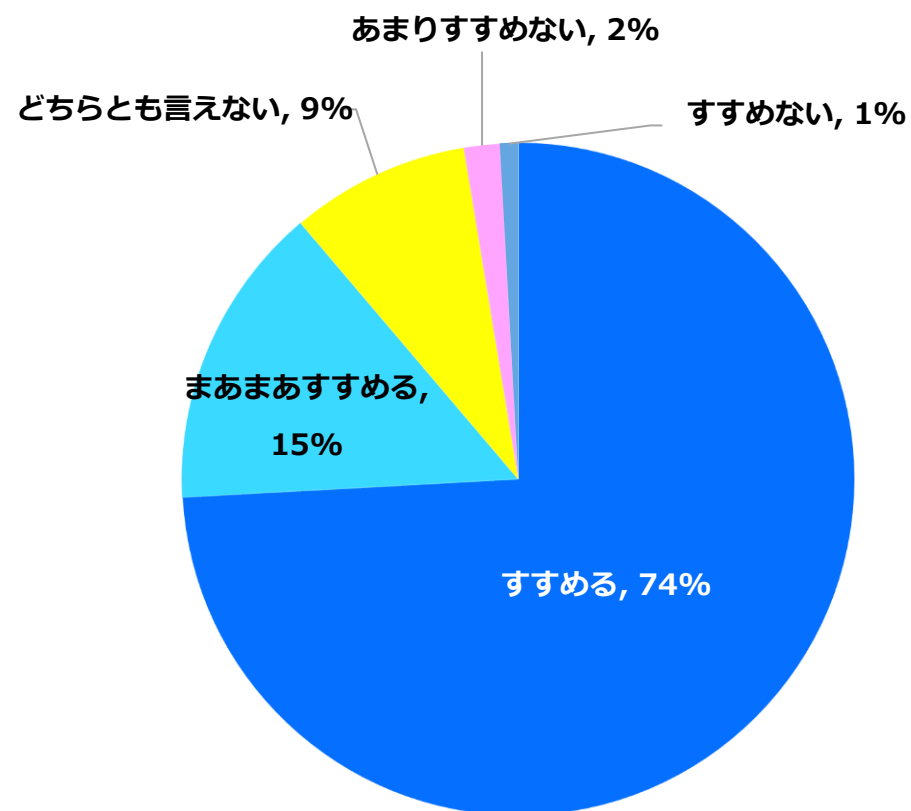
入院満足度調査結果 令和5年4月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (4/1~4/30)	1,188名
回答数	116件
回答率	9.8%

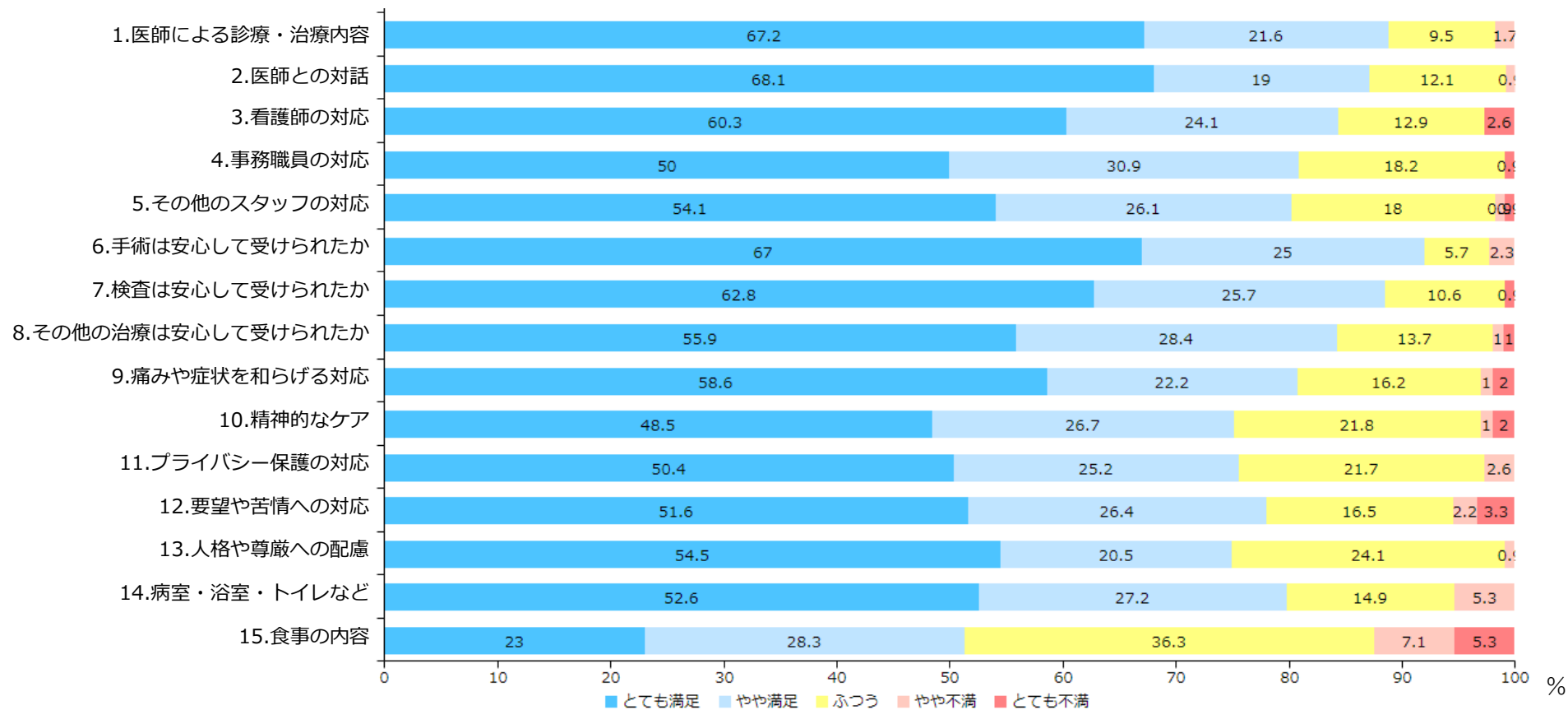
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.59
回答内訳	(人)
すすめる	86
まあまあすすめる	17
どちらとも言えない	10
あまりすすめない	2
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年4月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年4月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	70代	5	入院時の案内はとてもわかりやすく親切に思いました。院内はとても分かりづらいのですが、今回PCRのラインはとてもわかりやすかった。そのラインの途中で病棟への案内もあり、それもわかりやすかった。病院内の左側通行は、一般の人にはわかりづらい（右側通行に慣れている為と思う）。退院時、病棟看護師等、他の病人に忙しそうだった。	オリエンテーションは昼前から長い時間かかってしまっていた。親切に聞いて頂いたが、その為、時間が掛かってしまったともいえる。患者からは安心する材料だが、もう少し短くできるとか時間帯を考えていただけるとありがたい。
2	女性	50代	3	患者さんも多く、対応が大変だと思うが看護師と医師とのコミュニケーションが取れているのか疑問に思う事があった。	オリエンテーションは丁寧に対応してくれたが、入院当日、PCR後、自身の病棟、階など分からず、また病棟への入り方なども分からずで戸惑ってしまった。
3	男性	50代	5	きちんと対応していただきありがとうございました。	きちんと様々な細かな内容をわかりやすく説明していただきました。
4	男性	70代	5	皆様、大変良くして頂き、感謝しています。特に担当看護師のAさんには親身に看護して頂き、この場をかり、感謝していますとお伝えください。	とても満足しました。
5	男性	80代	5	入院時、退院時に看護師の皆様の対応には感心致しました。	大変良い事だと思いました。
6	女性	30代	4	手術前日の夕方には手術時間の説明があるとのことだったが、就寝時間過ぎにこちらからの催促で説明に来たことに不安を感じた。	丁寧に対応していただき良かったです。
7	女性	90代以上	5	<p>個室のバスルームのユニットが、シャワーとトイレと場所が入れ替わっていたら、点滴スタンドを引っぱっての利用もしやすかったのに。ベッドから降りて近いほうにトイレがあるといい、と言う意味です。電源コードが届かなくて、トイレのたびに抜き差しするのは、特にお腹を切った患者には、かがんでコードを引っ張るのは辛いと思います。初日に延長コードを持ってきてもらいましたが、手術中にベッドを用意する時にリセットされてました。具体的には北病棟の737と738号室のバスルームユニットが入れ替わって建てられていれば、患者にとってはもっと便利になると思います。現場の職人さんはそういう事まで考えて仕事をしないと思うので、病院側で細かく指図するべきでしたね。</p> <p>昨年指摘させていただいた、タオルケットの手触りが柔らかくなっていたのと、看護師さんたちの対応に少し温かみが見られたのは改善されていると感じました。看護師さんたち同志の仲も少し良くなったのでは？働いている人が職場に満足しているかどうかは患者さんにはそれとなく敏感に伝わると思います。</p> <p>超高齢患者について、家族の思いと、医師の冷静過ぎる判断が、うまくかみ合わないのを感じました。結果的には医師の判断が的を得ているのかも知れない、のは頭では分かるのですが、家族としては、歳だから、という前提ありきで対応されるのは複雑な気持ちです。若い世代と一緒にされてもそれはそれで困るので、双方にとって難しい問題ですね。家族にとっては唯一の存在、医師にとっては単なる症例の一部という。</p>	入院前オリエンテーションでは何人ものスタッフさんに時間を取っていただいたのに、この分の請求はゼロでした。これは日本の健康保険制度上の問題なので、病院側がどうこうできる事ではないかも知れませんが、少しは手数料的なものの請求があってもいいのではないかと思います。負担が少ないのは喜ばしい事には違いないですが、こんなだから健康保険制度が崩壊の危機にあるのだと感じました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	男性	90代 以上	4	患者生命を預かる病院ですが、本人の意見も聞いて対処されたいと思います。	入院前の患者・家族への治療方法については良かったと思います。
9	男性	50代	5	ベッドに寝ている時間が長いため、腰や背中が痛くなるので、マットレスを厚くするなど改善が出来ればしてほしいです。	入院前の説明の中で、限度額適用認定証の申請をするように聞き支払い面で助かりました。以前の入院先では、この制度の説明がありませんでした。 担当別に説明がそれぞれ丁寧でわかりやすかったです。
10	男性	80代	3	20年以上も貴院に診て頂いておりますが、年々入院等厳しく、初めの科の診療のみで以前は他の科に問い合わせたりして頂いたこともありましたが、総合病院なのにつながりがなく、不安を抱えながら退院になります。研究材料がないと診て頂けないかと思ひます。	