

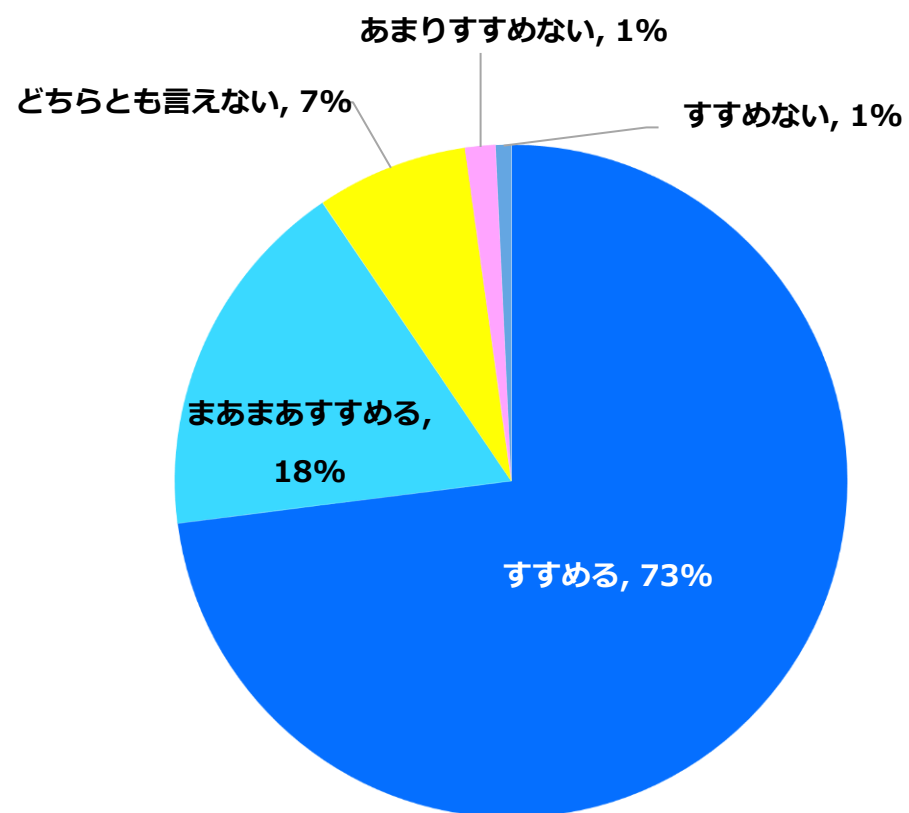
入院満足度調査結果 令和5年3月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (3/1~3/31)	1,343名
回答数	137件
回答率	10.2%

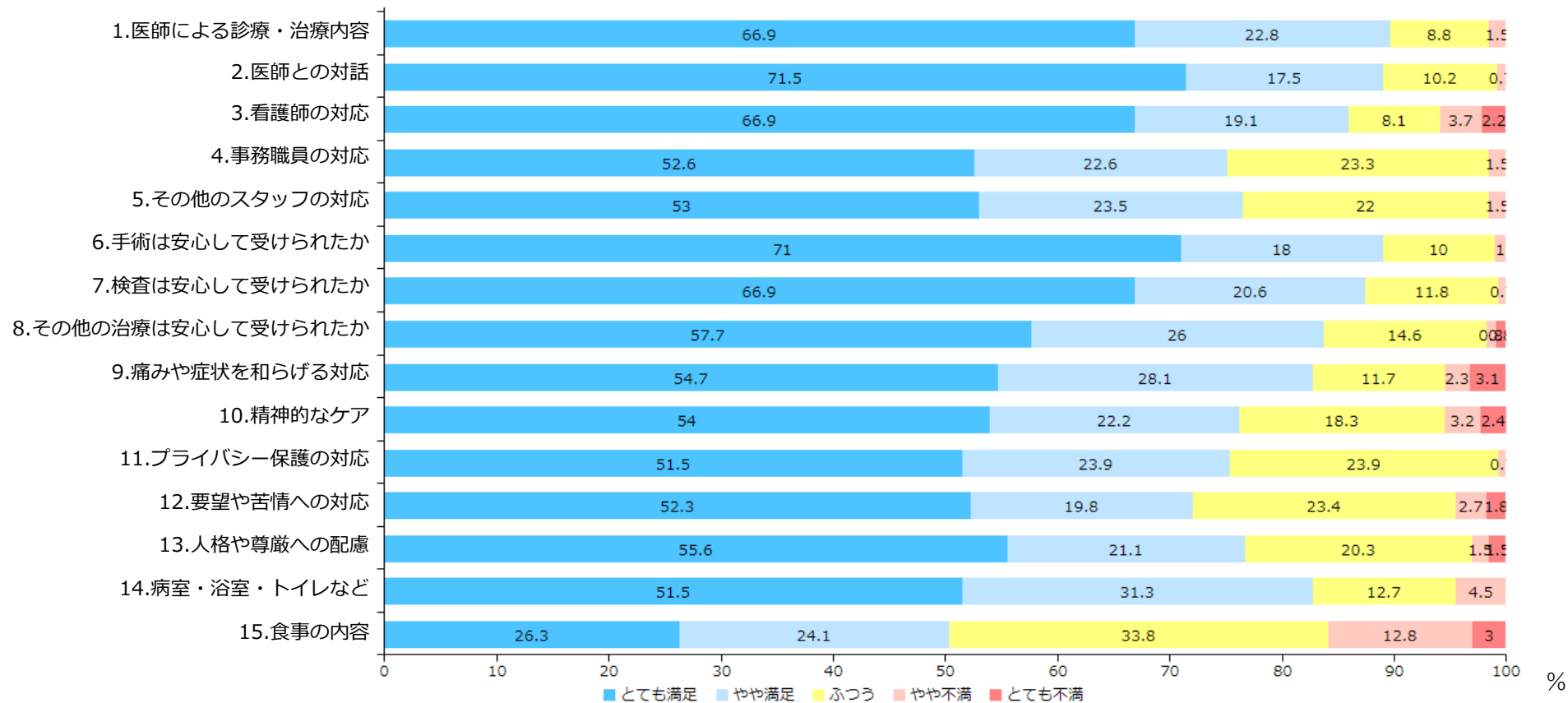
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.61
回答内訳	(人)
すすめる	100
まあまあすすめる	24
どちらとも言えない	10
あまりすすめない	2
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年3月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年3月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	80代	5	<p>コロナ禍の中医療従事者の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>母は80代と高齢で認知は進んでないものの、病院での様子を聞いても返答が曖昧でどんな様子だったのか今ひとつわかりません、とはいえ明らかに症状が変わったので家族一同喜んでいきます。</p> <p>また通院でお世話になります。宜しくお願い致します。</p>	オリエンテーションはとてもわかりやすいお話でした。
2	女性	80代	5	<p>退院後も最後までこの病院に通院したいと思いました。特に中央市に住んでいる人は優先していただけるとうれしいです。遠くに行くのは大変です。</p>	オリエンテーションをしていただいて、よくわかりました。
3	男性	60代	5	<p>入院時担当医の先生より手術の方法、内容、感染症等のリスクの細かな事を丁寧に説明して頂き安心して手術を受ける事ができ 大変感謝しております。</p> <p>また、看護師の皆さんにも入院から退院まで親切丁寧に毎日接して頂き体調や精神的不安などを気にすること無く過ごせた事に感謝しております。</p>	しおり等を使って、細かく丁寧に説明して下さったので、大変分かりやすかったです。
4	女性	50代	5	<p>看護師さんがとても優しく親切でした。先生方も毎日回診して下さいて安心できました。</p>	とても親切にわかりやすく説明して頂きました。
5	女性	40代	4	<p>とてもきれいな病室で快適に過ごすことができました。分からない時はどの方に聞いてもきちんと丁寧に対応して頂きました。不満はただ1点、手術の順番が3番なので、前日夜の絶食から術後（当日夜）の夕食も食べられず（夕食は止めてしまっているので、術後売店で買って来てもらうことは可と言ってくれた看護師さんがいましたが、他の方に聞いたら朝食まで食べ物はダメと言われ）32時間も何も食べられず、本当につらかったです。手術の時間がずれて遅くなってしまふのは仕方ないですが、ぜひ改善をお願いします。</p>	確認事項が多いので手際よくスピーディに行われようとしていましたが、なんとなくそっけない感じがして、少し看護師さんに対して不安感を持ちました。実際に入院してからは皆さんとても親切だったので、たまたま当たった人が悪かったのかなと思います。
6	女性	30代	5	<p>緊急入院・手術でした。自分の中で整理がつかず、取り乱して泣いていましたが、スタッフさんたちはみんな優しく、丁寧に対応してくださいました。手術や検査もしっかりやっていただけなのですが、自分の気持ちが追いつかないままで、怖い印象しかなくて、評価が少し低いです。すみません。</p> <p>一つ不満があるとしたら、喘息の吸入薬と目薬をナースステーションで預かっててくれたようですが、それが退院直前まで一度も届かず、吸入ができなかったのが、咳がなん度も出てしまつてつらかったです。できれば手元に残してもらいたかったです。</p>	緊急入院だったので、説明は受けましたが、あまり聞けませんでした。丁寧に説明して下さったのに、申し訳ありません。
7	女性	70代	5	<p>ドクター、看護師の皆さんのきめ細かい対応に心より感謝いたしております。</p>	詳細な説明を受け、安心して入院することができた。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	男性	70代	4	入院時PCRの後、エレベーターホールで待つように言われたが、その後何も無くて、病棟の看護師から、まだ上がってこないと連絡が有り、30分以上待たされた。横の連絡をしっかりとって欲しい。	対応は良いが、場所が遠くて、病人には歩いていくのがつらい。
9	男性	0~9歳	4	浴室が汚かった。 入院手続きの受付の年配の人の感じが悪かった。 道案内をしてくれた方はとても親切だった。	丁寧に対応してくれた。
10	女性	50代	5	当初から個室を希望していましたが、満室で初日~5日目まで使うことが出来なかったのが残念でした。途中、空きが出て移動させてもらえたため、そこからは快適に過ごせ良かったです。対応して下さった担当看護師さん、師長さんには感謝しています。 また、ポットのお湯が使えたり、各階に洗濯乾燥機があったり、フリーWi-Fiが使えたことはとても良かったです。 不満を挙げるならば、ベッドのマットレスのスプリングが歪んでおり、防水シートが敷かれているため通気性も悪く、よく眠れなかったことだけが辛かったです。	入院前オリエンテーションで対応して頂いた方には、こちらの不明点全てに簡潔に回答して頂き、安心して入院の準備を進めることが出来ました。ありがとうございました。