

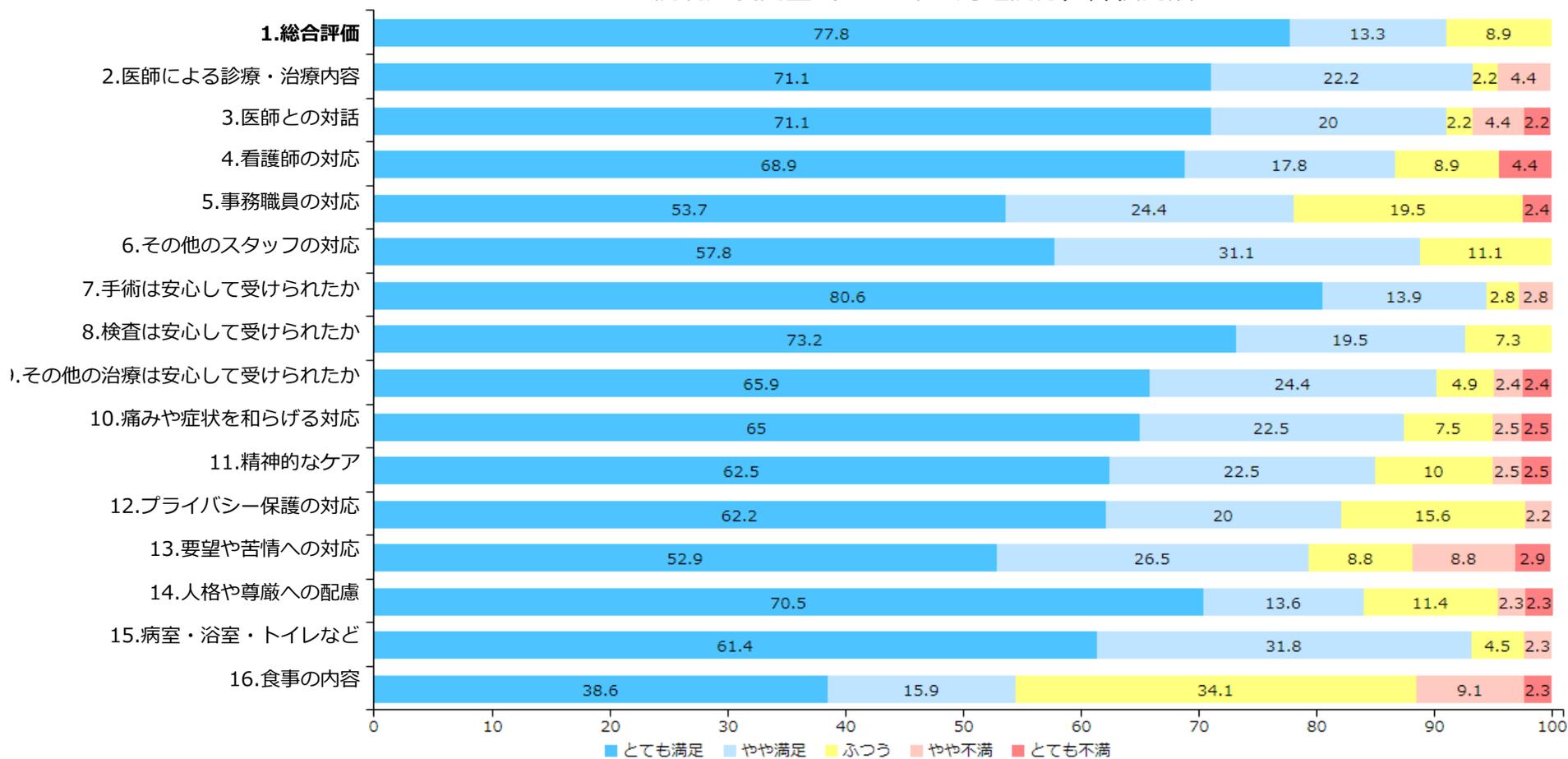
入院満足度調査結果 令和4年3月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (3/1~3/31)	1,241名
回答数	45件
回答率	3.6%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年3月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年3月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	30代	5	安心して入院できました。先生、スタッフの皆様には感謝でいっぱいです。先生も信頼でき、安心してお任せできました。先生も優しく、スタッフさんも明るく笑顔で優しい声かけをかけて下さり、この病棟に入院できて良かったなと思いました。	
2	女性	50代	4		とても丁寧な対応して頂きありがとうございました。1つだけ、入院で病棟に上がってから入り口で立ったまま10分位待っていた事です。椅子が有ればよかったですと感じました。看護師さん達が忙しいのは理解できるので待つのは理解できるのですが、入院する自体不安なので、またコロナ禍でずかずか中に行って声を掛けていいかも迷いました。
3	女性	40代	5	先生をはじめ、看護師さんやその他のスタッフの方々、皆さんとても親切にしてください感謝しています。	オリエンテーションでの丁寧な説明、看護師さんの寄り添って下さる対応がとても嬉しく安心出来ました。
4	男性	60代	5	今回は個室を利用させていただいた。シャワーは特に規制がなく入れたのは良かったが、バスタオルやフェイスタオルを干す場所が無かったので、備え付け椅子の肘宛に干す形になった。出来れば、簡単なもので良いので干せる物を設置して頂きたい。	

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
5	男性	70代	5	<p>(1)入院当日,病棟前で長らく待たされた 1Fの入院受付及び抗原/PCR検査はスムーズだったが, 7F病棟入口で「本日入院の〇〇です」とたまたま居合わせた看護師さんに伝えたいがいつになっても担当者が現れなかった(かなり待ったので職員に再度来意を伝えたいのだが・・)。埒があかず, 1Fの入退院支援センターに行き相談したところ, すぐに対応・病棟までご案内くださり, 病棟に入ることができた。結局40~50分病棟入り口で待機したが, 腰痛があったのでしんどかった。病棟入口は廊下でベンチがなく, 長時間待たせるなら1Fのロビーを案内すべきではないでしょうか。なお, 後から現れた入院患者はインターホンで来意を告げたらすぐにドアが開き病棟に入っていた!</p> <p>なお, 本件については担当者及び責任者の方から「長らくお待たせしてすみません。以後このようなことがないようにします」と言われました。</p> <p>(2)PCR検査結果が出るまで待機時間が長かった 検体採取は9時半頃で, 昼休みには結果が出る予定と伺った。「結果が出るまでは部屋(個室)から出ず, ロッカー等に私物を入れないように」との指示に従い待機を続けたが, 「陰性でした」と伝えられたのは18時頃(夕食時)であった。</p> <p>(3)アンケート回答方法のURLの文字数が多すぎる 感想等の文字数が多くなるので回答はPCにしたが, URLが長すぎて打ち間違ったようでエラーとなった。結局, QRコードを読み取りスマホからPCにURLを送り解決したが, URLはもっと短い方がよろしいと思います。</p> <p>(4)入院初日の(1)と(2)の待機時間の長さ以外は, 看護師さんの対応にもとても満足しています。個室も快適でした。</p>	<p>入院前日のオリエンテーション, 丁寧で良かったです。入院当日の相談時も病棟まで即座にご案内くださり, 感謝いたします。</p>
6	女性	30代	4	<p>安心して手術を受けることができました。ありがとうございました。</p>	

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
7	女性	70代	5	先生、看護師さんの暖かい対応に感謝しております。 重病では無かったのですが多少の不安を持って入院、手術にのぞんだのですが看護師さん達の笑顔に不安が薄れた気がしました。ありがとうございました。	
8	女性	50代	3	コロナ禍で忙しいのはわかりますが対応が雑すぎます。私は今回の手術が3回目ですがPCR検査のやり方ももう少し考えた方が良いと思いました 受ける前結果を待つ間に感染してしまうかもという不安がありました。病室に移動してからも看護師の対応が物凄く雑で何の説明もないまま待たされて挙げ句部屋を移動させられ1番大切な入院診療計画書な手術が終わって2日後に持ってきて説明を受けました。今回の入院は最悪でした 忙しいのはわかります でもそれが仕事ですよね 嫌なら辞めてください それを顔や態度に出し患者に嫌な思いをさせたり、不安を与えたりするのはどうかと思います 看護師さんの中には優しく声かけてくれる方もいましたが、そういう方もまで同じ様に見られます 好きで入院、手術を受けている人などいないと思います。看護師ならもう少し患者の立ち場にだって接しても良いのでは… とにかく最悪でした。	
9	女性	30代	4	栄養バランスが考えられる食事内容だと思いますが病院食！と言う感じが強くもう少しボリュームがあったり食事内容が工夫されていると良いと思いました。食事以外は満足です。	

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
10	女性	20代	5	<p>今まで病院に通うこともなく本当に健康な日々を送ってきました。今回WPW症候ということで初めての入院、手術で不安や恐怖でいっぱいでした。</p> <p>A先生が主治医で初めて会った時、入院初日、毎回丁寧に説明して頂いてそんなに沢山お話しした記憶はないけど、すごい信頼していました。手術直前、正直怖くて仕方なかったけど、先生と会話して、声を聞いて安心したのを覚えています。手術のときA先生以外の男性と女性の先生の声掛けに何度も助けられました。本当にA先生で良かったって思います！ありがとうございました！</p> <p>看護師さんのBさんだったと思うのですが、手術から帰ってきた時Cさんが背中の方に枕を置いてくれたり、ストロー刺してくれたり、私の気持ちに合わせてくれて我儘を沢山聞いてくれてありがとうございました。</p> <p>Cさんは尿管入れる時初めてお会いしたのですがその時勝手に凄く信頼感と安心感を持ったのを覚えています(笑)手術後の夜、心拍？上がって駆けつけてくれた時も、普通の会話の時も凄く話を聞いてくれて寄り添ってくれて、不安な気持ちが安心に変わる瞬間が何度もありました。</p> <p>Dさんは地元の先輩だったのもあったのですが、初めての迎えも、手術のお迎えもE先輩が来てくれて気持ちがほっとして凄く安心しました。</p> <p>看護師さんにとっては当たりだったかもしれませんが、その優しさが私にとって大きな力になりましたし、心の支えでした。</p> <p>改めて医大で手術して良かったって本当に思います。皆さんに感謝してます。本当にありがとうございました。看護師さんたちに届きますように。</p>	