

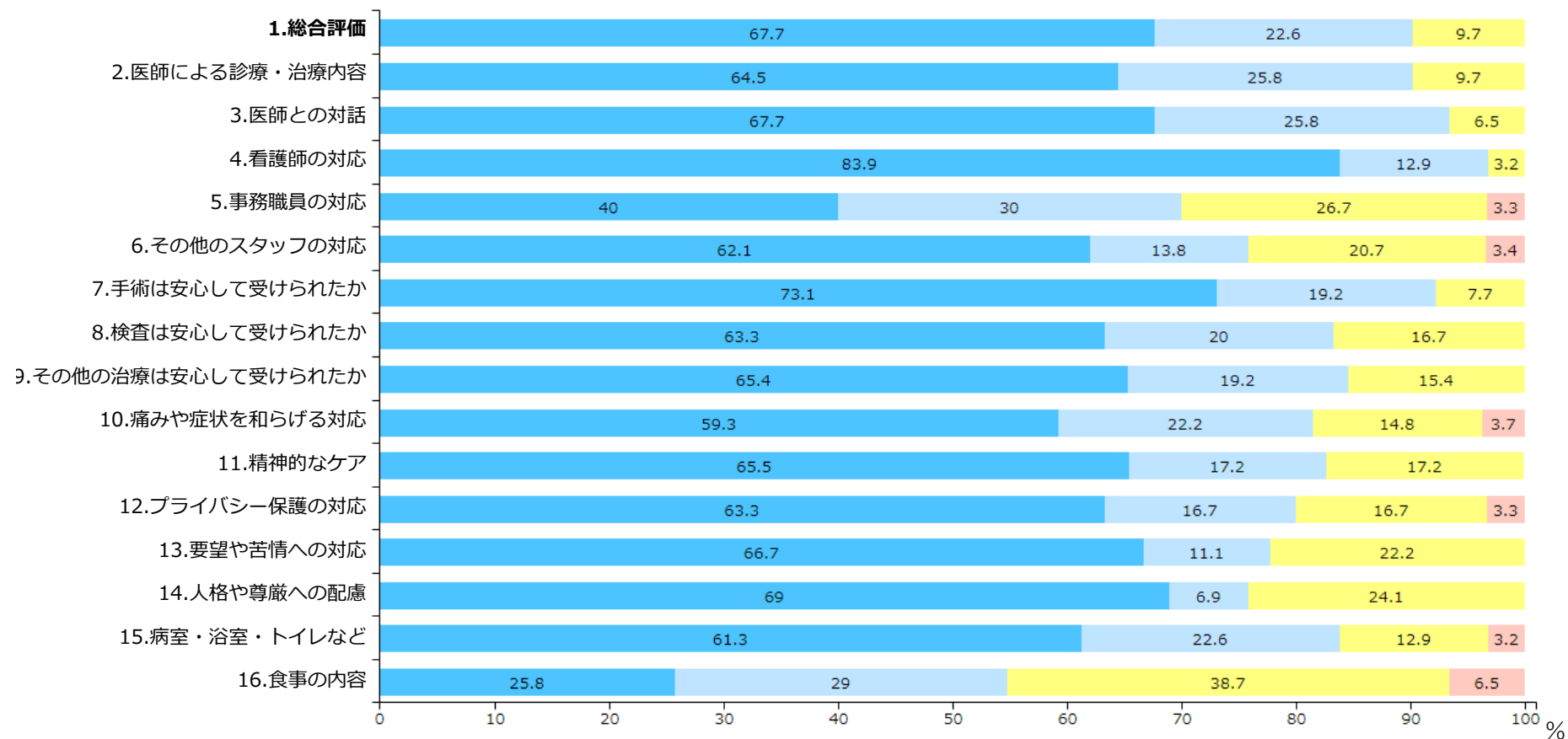
入院満足度調査結果 令和3年11月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (11/1~11/30)	1,178名
回答数	31件
回答率	2.6%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2021年11月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2021年11月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	20代	5	看護師さんと接する機会多かったですけど、とても親切で良かったです。形成外科の皆様も手術きれいにやっていただきありがとうございます本当に嬉しいです。担当の方は退院時不在でしたので挨拶できませんでした。なのでここで言います、Aさんありがとうございました！皆さんありがとうございました。	初入院で不安でしたが、丁寧に説明してくださってありがとうございました。
2	女性	50代	5	WiFi使えるようになったのは感激です。9月に入院した時は使えなかったの で。 ドクターはもちろん看護師さんもお忙しいのに親切でとてもお世話になりました。	オリエンテーション、とても丁寧親切で、リラックスさせてくれました。 ただ1点、祭日入院予定だったので、オリエンテーションで事務の方に『入院手続きを入院翌日の17時までには3番窓口でして下さい』って言われたのですが、実際は病棟に居られた事務の方をお願いしても良かったみたいで。手術直前にわざわざ外来の人混みに行くのは嫌だったので、病棟で出来ることを教えて欲しかったです。 私のわがままで祭日入院になったので、申し訳ないのですが… 入院期間を最短にくださった事、とても感謝しています。
3	男性	60代	5	トイレの便座の高さが気になった。 Wi-Fiに接続されてもインターネットに繋がらずらかった。	
4	女性	10代	5	医療スタッフの方々が優しくお世話して下さい、手術から入院生活もとても安心して治療を受けることができました。 また、手術室が綺麗で良かったです。 ありがとうございました。	入院について、とても丁寧に説明して下さい分かりやすかったです。
5	女性	60代	5	毎回お世話になりありがとうございます。いつも優しくしてくださってありがとうございます	よく話しをしてくれた。とうすぎ！

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
6	男性	70代	5	入院、退院、新規外来、予約外来、会計、薬剤等が同一場所にあり。混雑しわかりにくい。	利用しなかった
7	男性	70代	5		オリエンテーションは、都合3回利用させていただきましたが、3回目では外来窓口から西病棟の入院窓口に連絡して頂き案内なしで自身が対応しても良かったのではないかと思います。
8	男性	70代	5		詳しく説明してもらい、安心して入院する事が出来ました。
9	女性	50代	4	外来採血の男性看護師が、態度が横柄で採血も、痛かったです。	丁寧な説明で、よかったです。
10	女性	80代	4	みなさん親切に対応してくださり、感謝してます。	利用なし