

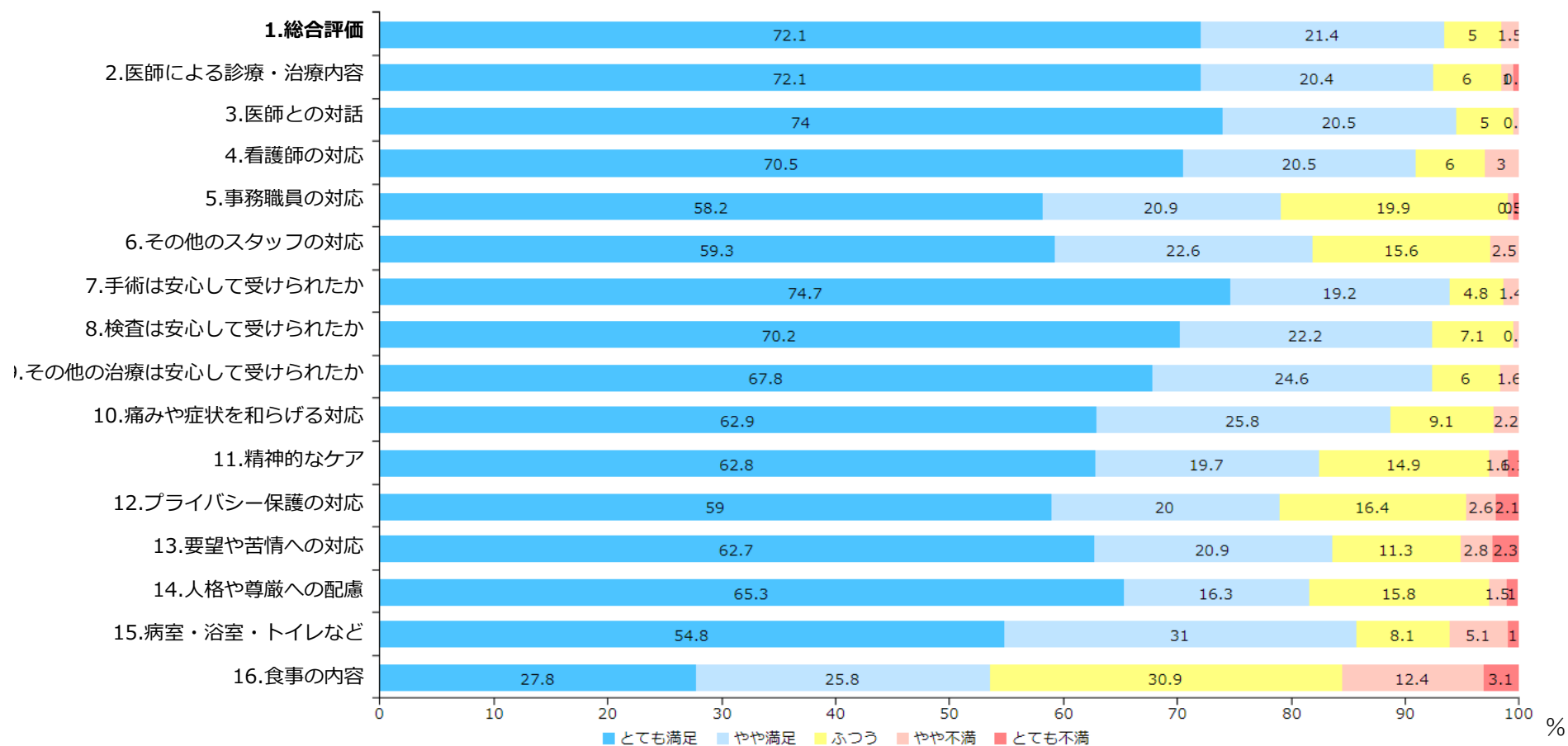
# 入院満足度調査結果 令和4年4月退院分

## 1. 有効回答数等

退院者数 (4/1~4/30)	1,233名
回答数	201件
回答率	16.3%

## 2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年4月退院分) 評価内訳



### 3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年4月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	70代	5	4人部屋で隣の人が点滴を機械を利用して何かの調子でピーピーとなりだします。昼は良いのですが夜中に鳴っても年配者のため本人は気にならないらしく、看護婦さんと呼ばせません。長い間鳴り続け、気が付いて看護婦さんが着てようやく止めます。夜だけ何とかならないでしょうか。	
2	男性	20代	5	<p>コロナ禍によくこれだけ患者とその家族に対して、寄り添ってあたたかく見守ってくれたと、心から感謝の気持ちでいっぱいです。医大のお医者様や看護師さんたちの前を向く姿勢にどれだけ励まされたかわかりません。若い看護婦さんもベテランの看護婦さんもおもてなしが患者がいかにか気持ちよく過ごせるのかを考えながら一生懸命に接してくれました。思い出すと涙が出ます。ことにうれしかったのは、例えば夜ナースコールをして、来て下さり、部屋を出られるときに「またいつでも呼んでくださいね」という一言です。当直で忙しい中、遠慮がちにコールするのですが、その一言が、いつもありがたかったです。マッサージの先生、リハビリの先生、お掃除に来てくださるおじさんやおばさん、全ての方が優しくかったです。</p> <p>検査と手術と食事については患者ではないのでわかりません。わからないという項目がないため、「ふつう」にチェックをいれました。もしかしたらここが改善点になるのかなと思います。</p>	
3	男性	60代	4	<p>とても丁寧な対応だったが、病状の説明、治療内容、今後の方針を、もう少し具体的に言って欲しかった。</p> <p>できれば、退院後の注意事項など、簡単なマニュアルを、もらいたかった。</p>	
4	男性	60代	5	<p>コロナ禍、医療従事者さまの献身的なご苦勞に感謝します。入院中は大変お世話になりました。</p> <p>忌憚のない意見として、食事について感想を記します。</p> <p>美味しく頂きましたが、普通食以外の患者さんへは給食マネージャーさんのコンシェルジュサービスが必要かと思われます（入院時に基本的なヒヤリングはされておりますが）今回入院中は一度も来なかった。</p> <p>これからもワンチーム連携でさらなる総合医療向上にご期待申し上げます。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>（おまけ→洗面所の水道蛇口のセンサーの反応があまりよろしくないのを改善されることを希望します）</p>	<p>入院患者は夫々にハンデキャップがあり、医療スタッフからの患者目線に沿ったオリエンが必要かと思われます。</p> <p>デジタル化普及の昨今ですがアナログ対応もホスピタリティーの一環では。</p>

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
5	男性	70代	5	<p>コロナ関連の対策が必要な時期にもかかわらず、各場面での配慮が行き届いていたと感じます。</p> <p>病棟の看護師の皆さんは礼儀も正しく、誠意も感じられましたが、日々せっかく名乗って頂いてもマスク着装のため人と名前が覚えられずに、残念な場面も時々ありました。この時節柄致し方無いのだとは十分に理解できます。</p>	入院前オリエンテーションは、多少形式的になっていたのかなと感じましたが、特段の不都合はありませんでした。
6	男性	90代	5	<p>93歳の眼科の手術で個人病院では手術は無理と言われましたが、無事に手術ができたことが本当にうれしく思います。おかげさまで退院後も順調です。ただ、最初の受診から手術までが1年くらいかかり、93歳で果たして手術まで元気でいられるのか心配でした。高齢の人は正直、もう少し早く手術の予約ができると良いなと思います。</p>	
7	女性	80代	5	<p>とても良い先生に診てもらえて手術もこわくありませんでした。ありがとうございました。</p>	しんせつに対応してもらってありがたかったです。いろいろお世話になりました。
8	男性	60代	5	<p>4/8～4/24まで入院し、4/12には手術を受けたが、その対応をはじめ手術後の毎日2階の意思の廻診の際も、非常に丁寧で口調もやさしくまたチーム制をとっているという中で、主治医のA様をはじめ担当医のB様など、まとまりを感じられ、患者にとって安心できる体制だと思ったところである。</p>	入院前のオリエンテーションについてはわかりやすく良かったと思う。
9	女性	30代	5	<p>コロナで不安もあったけど、手厚いサポートで安心して入院生活できた。不慣れなことも患者に寄り添ってくれもしました。入院することがあれば利用したい。大きい病院だからスタッフの教育が行き届いているとはどの病院にも当てはまるわけではないけど、医大はとても良かった。コミュニケーション能力も高く、スタッフ同士の中も良く不安なこととても伝えやすかった。</p>	
10	男性	0～9歳	5	<p>NICUではとても親切にいただき、安心して赤ちゃんを預けることが出来ました。途中で産婦人科の方にも相談したりしましたが、とても気さくに相談にのって頂けて、本当に感謝しております。GCUでは退院に向けての準備・練習をさせてもらえるとのことでしたが、毎回時間が短く、不安の残る形での退院となりました。待たされる時間が長すぎます。</p>	