

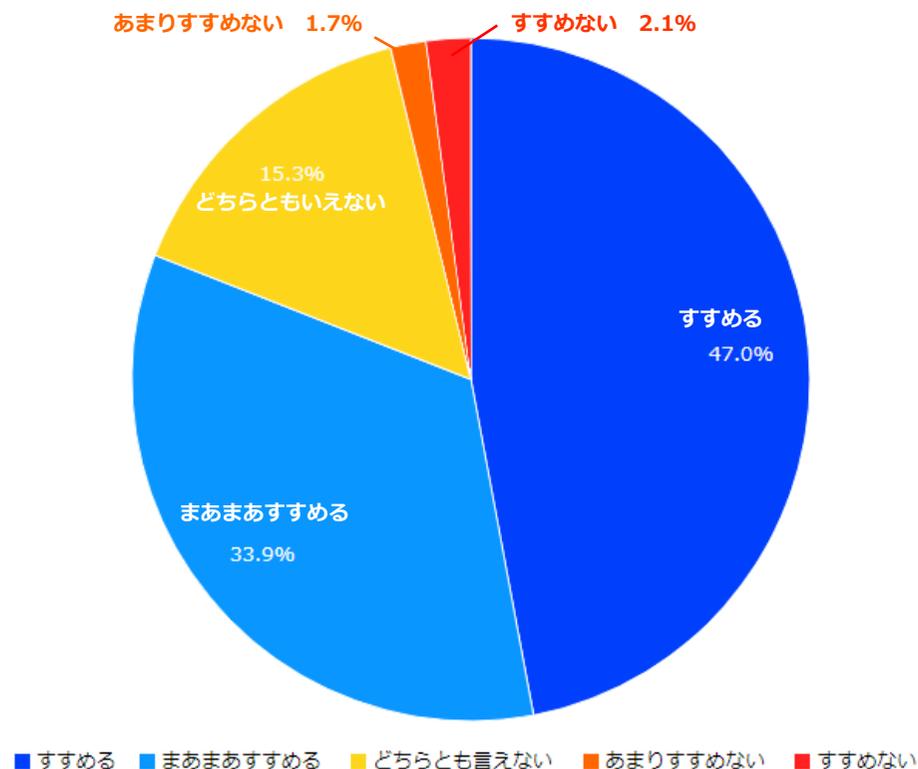
# 令和3年度 外来患者満足度調査 結果

## 1) 調査概要

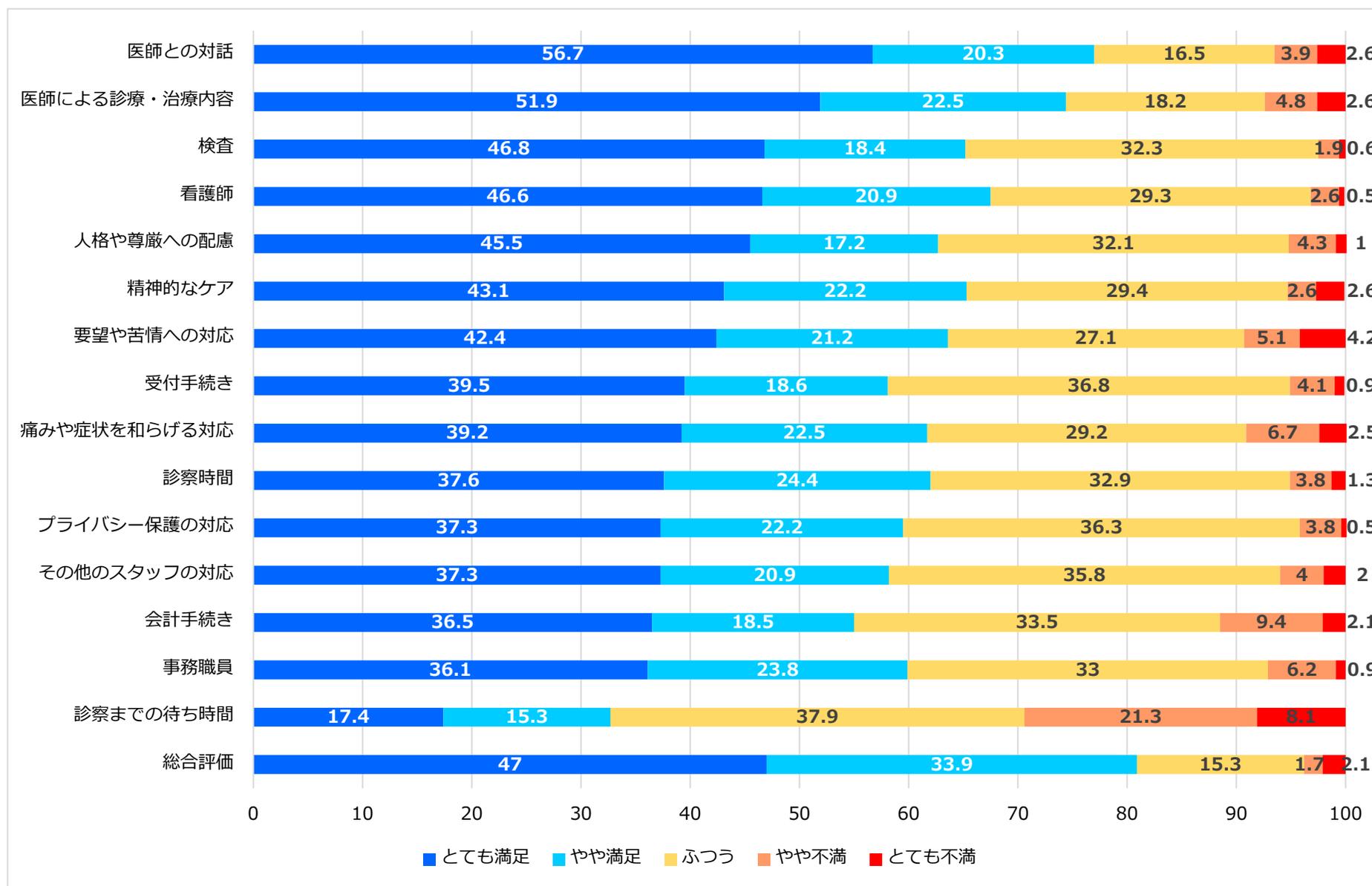
|        |                       |       |     |     |
|--------|-----------------------|-------|-----|-----|
| 調査名称   | 外来患者満足度調査             |       |     |     |
| 実施期間   | 令和3年7月5日(月)～9日(金) 5日間 |       |     |     |
| 案内配布部数 | 2,138部                | 回答者内訳 | 男性  | 96  |
| 回答件数   | 236                   |       | 女性  | 139 |
| 平均得点   | 4.22                  |       | 無回答 | 1   |

## 2) 総合評価

| 評価項目      | (平均点) |
|-----------|-------|
| 総合評価      | 4.22  |
| 回答内訳      | (人)   |
| すすめる      | 111   |
| まあまあすすめる  | 80    |
| どちらとも言えない | 36    |
| あまりすすめない  | 4     |
| すすめない     | 5     |



### 3) 各質問項目に対する満足度 (割合)



## 4) 各診療科に対する満足度 (点数)

