

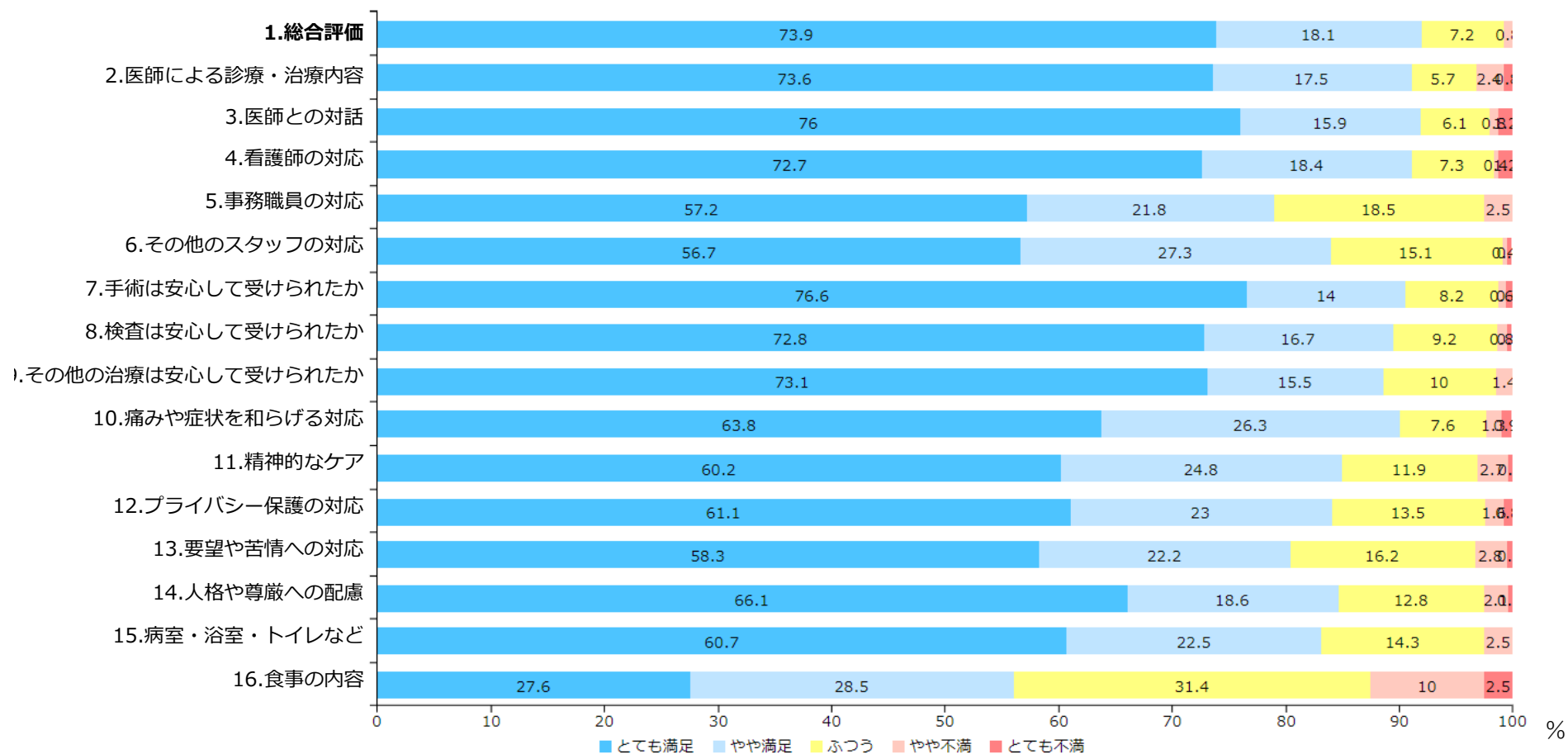
入院満足度調査結果 令和4年5月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (5/1~5/31)	1,092名
回答数	246件
回答率	22.5%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年5月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年5月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	60代	5	<p>原因は多分5時までに仕事を終えるという「働き方改革」だと思いますが、改善をお願いしたいことがあります。</p> <p>手術の後の医師との面談をお願いしておきました。午後4:30から病院内で待機し、午後5:00ごろまでに電話連絡をもらって面談をすることになっていました。</p> <p>4:30から病棟入口で待機し、電話を待ちましたが、1時間40分後の6時40分になって面談がやっとかかないました。途中で病棟の看護師さんに質問しました。「手術が長引いている」とのことでしたが、6時前後には正直なところ、諦めて覚悟を決めました。</p> <p>手術は無事終わりましたが、同じ思いを次の人にはさせたくないと思いました。よろしくお願いします。</p>	
2	男性	80代	5	<p>ほかの病院の薬を薬の手帳とともに持参しましたが、その薬を使用せず院内薬局から新たに同じ薬を出すのはなぜでしょうか。病室の洗面、手洗いの台（流し）は浅く洗面、うがいの際しずくがパジャマに飛散。また洗面台下の床にも飛散し使いにくい。また衛生面から一考願いたい。</p>	
3	男性	0～9歳	3	<p>2泊3日の手術入院でした(小児科)。</p> <p>入院日、ナースコールをしても、全く対応してもらえませんでした。ナースコールを取り 「お待ち下さい」や「伺います」等の返答もなく、来室することはありませんでした。</p> <p>次の日の手術について確認したいこともあったのですが、手術当日に、その都度こちらから確認しなければならず、不安の中で過ごすこととなりました。</p> <p>退院日は、「退院後の事を医師に確認します」と看護師に言われて待っていましたが、30分以上待っても音沙汰なく、ナースコールで呼んでやっと来て「医師からは、昨日説明した通りで、特に補足はありませんでした。これで退院となります」と。</p> <p>そうであれば、もっと早く退院できたのではないかと思います(退院の話は10時前から確認していたのですが、退院は11時過ぎになりました)。</p> <p>看護師は色々忙しい業務だと理解していますが、もう少し対応の方法がなかったのかと思いました。</p> <p>せめて、ナースコールに返事だけでも、して欲しかったです。</p>	

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
4	男性	60代	5	<p>3月に他科に入院しましたが、今回担当して戴いた医師の方の話し方が穏和で話しやすく、こちらが尋ねたいことに対して的確に話してくれて心配事が少なくなり安心できました。</p> <p>看護師さんも短い入院でしたが担当の方が度々顔を見せてくれて話しやすく大変嬉しかったです。</p> <p>ベッドで使わない柵を足元に置かれていますが腰に付けている物入れ？と何人の方もがぶつかっていましたので置き場の変更等工夫があったら皆さんやり易くなるのではと思いました。</p> <p>また、PCR検査も一人一人の検査に変わっていたので改善されてるなと感じましたが結果が出るまでの待合室が検査者が多い時には狭いのではと感じました。</p>	<p>今回2度目でしたので簡易的に話してくれて。前回のとの違いなど分かりやすく話してくれました。</p>
5	男性	50代	5	<p>4人部屋で入院当日夜 自分もいびきはかくほうだが隣の人の強烈なイビキで一睡も出来ないまま翌日手術を迎える事となり大部屋ではこんなものだろうと覚悟していたので黙っていた。強烈いびきの人はこの日退院して3人に。その深夜、人の気配で飛び起きたら看護師で、周りからいびきがうるさいと苦情が有ったと言われ、其れならばと翌日は横にはなっていたが一晩中寝ずにいた。3回ほど看護師が様子を見に来た。苦情を入れた二人は大いびきの二重奏で笑ってしまったものです。</p> <p>大部屋での入院はどんな状態の人と寝起きするか分かりません、タンが絡み頻りに咳払いの人もいた。教訓はもし入院に成ったら必ず耳栓を用意する事、いびきでなくても、お互い音が気になる時に使えばトラブルが減ると思います。(気になる人は)と言う前置きで入院マニュアルに記載したほうが良いのではと感じました。</p> <p>入院中は皆さん丁寧に対応してくれましたが特に担当看護師のAさんと夜勤の女性看護師Bさんには睡眠不足で少しでも早く帰宅したかったので段取りに気をきかして頂き大変有難かったです。</p>	
6	男性	60代	5	<p>いつもながらDr、看護師、他のスタッフさん方の丁寧で優しいご対応に感謝しております。ありがとうございました。</p>	<p>入院前オリエンテーションは、大変分かりやすかったです。</p>

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
7	女性	50代	4	お世話になりました。 C先生がほぼ毎日回診して下さり安心感がありました。大変感謝しています。 シャワー室の事でシャワーの水量が低い事とシャワーの位置が真ん中に有ったら使い易く、椅子の衛生面を考慮して頂きたいと思います。	特に有りません。
8	女性	70代	5	コロナ下での入院なので仕方がないが、4人部屋でも会話を交わすこともなく、残念だった。夜トイレに何度も行くので迷惑をかけたかなと心苦しう。	
9	男性	60代	4	コロナ下、まだ面会できない治療であり、様子が分からず不安だった。伺っても忙しそうで、納得できる返答でなかったり、あまり安心できなかった。もったいつい治療をされている方は大勢いて、その中の一人なんだなあという感じがして淋しく思った。Dr等がとてもし生懸命治療に取り組み考えてくださったことは感謝しております。	すぐに対応していただき安心して相談できた。
10	男性	80代	5	コロナ禍で病院側でも大変な状況な中、親切に丁寧に対応いただき感謝しております。病室への付き添いや手術当日に訪問することがかないませんでした。手術後に担当の先生からお電話をいただいた際わかりやすくご説明いただき不安がやわらぎました。ありがとうございました。	