

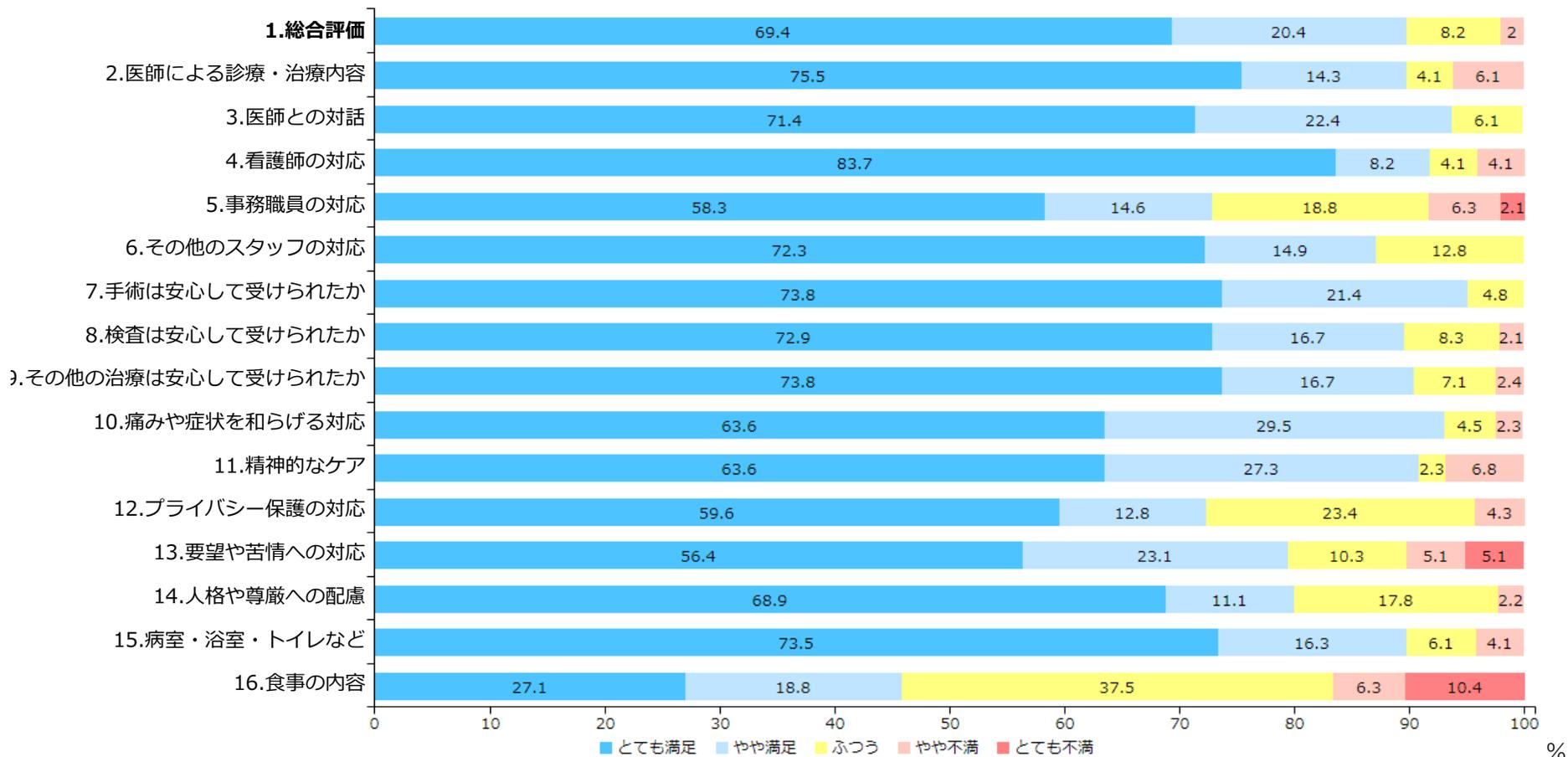
入院満足度調査結果 令和3年9月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (9/1~9/30)	1,123名
回答数	49件
回答率	4.4%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2021年9月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2021年9月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリエンテーション、医療相談利用時の感想等
1	女性	30代	4	テレビカードの精算機の場所を看護師さんが知らなくて受付で聞いてくださいと言われた	
2	女性	30代	2	<p>今回の入院は待たされる時間が長かったです。オペの後、2時間安静にして夕飯は売店で買うのが毎回の予定なのですが、着替えてから『また来ます』と言いつつ全然来てくれないで消灯時間寸前まで夕飯が食べられなかったです(ナースコールするまで)</p> <p>また、いつもは自分で歩いて行けていたのに、車椅子にさせられました。看護師さんによって対応が違うのが困ります。</p> <p>手術前の処置も、何度もやっていますが最初の頃は全然痛くなかったのに、ここ最近二回程の手術では痛みを感じました。今までは我慢出来ました。もう入院したくないレベルで辛かったです。</p> <p>食事の名札も何故か返していない事になっていて、最後の朝食はパンに駄菓子の様なゼリーとチーズと言う組み合わせで食べた後甘過ぎて気持ち悪くなりました。</p> <p>料金についてもいつも疑問なのですが、最初の頃は限度額認定証が要らない位の金額だったのに回数を重ねる事に高くなっています。今は1万円超えます。同じ治療で、しかも以前より嫌な思いをして高い料金を払うのは納得いきません。何度もやっているから、忙しいからを理由に投げやりな医療にならないで欲しいです。</p>	
3	女性	80代	4	病院内の移動が大変でした。外来の車椅子が少ないと思います。使えない人がいました。	説明が早口で高齢者には聞きとりにくい時がありました。
4	男性	60代	5	<p>A医師、B医師、C医師には、諸々、適宜、適切に対応、措置していただき感謝しています。</p> <p>看護師のDさん、Eさんを始め、大変お世話になりました。</p>	
5	女性	60代	5		親身になって話を聞いてくれ説明も丁寧でした。
6	男性	50代	5	病棟もとても綺麗で、安心して検査入院できました。有難う御座いました。	

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリエンテーション、医療相談利用時の感想等
7	男性	60代	4	<p>1. 食事がとても不味い。個人負担金460円/1食の割に副食が内容、量、味、全てにおいて不満足。食事制限が無い場合は手術翌日から歩くことを推奨されているのだから院内の軽食や食堂等も利用出来るようにして頂きたい。</p> <p>2. 事務担当が不親切。保険会社からの診断書をお願いしたが、退院当日以降でないと受付られないと言われたが、事前に交付申込書は書いておけるのにその説明もなく、退院当日に人ごみの中で申込書を書かざるを得なかった。とても不親切である。</p> <p>3. 入院中、看護師による熱、血圧等の来室、医師の回診、部屋の掃除、ごみの回収、洗面所トイレ掃除、で1日に何人もの方が不定時に来室しトイレ（大）に行くタイミングがつかめない。例えば午前10時～11時は誰も来ないと言う時間を設けて頂きたい。</p> <p>4. 院内での電波受信状況が非常に悪く、ローソンでQR決済が出来なくて不便。また、入院中のスマホ使用データの消費が激しい。院内でWi-Fiが使用出来る環境を作って頂きたい。</p>	入院前オリエンテーションは各担当者による説明が丁寧で対応も良く、とても好感が持てた。
8	女性	60代	5	<p>改築工事中、病院内が迷路のようでその為検査で移動する際スタッフの方が忙しい中その都度付き添わなければならないたいへんだと思う。</p> <p>コロナ禍で医療がだんだん差し迫って来ているのを感じ、感染予防の大切さを感じました。今回順調に手術でき感謝しています。</p>	
9	女性	40代	5	<p>医師、看護師共に皆様とても熱心に見て下さいました。言葉遣いがとても丁寧で驚きました。お忙しい中、熱意を持って治療していただき、感謝の言葉しかありません。</p> <p>栄養士の方が考えた食事は、とても美味しく、バランスがとれており、今後の健康のためにもとても参考になりましたので、スマホで毎回写真を撮って記録しました。</p> <p>ストレスの多い職種かと思いますがご多忙の折にご自愛下さればと思いましたが、感謝の言葉は尽きません。ありがとうございました。</p>	色々勉強になるご意見をお聞かせいただきありがとうございます御座いました。親身に相談に乗っていただきました。一人では分からないことだらけでした。
10	女性	50代	4	<p>トイレやシャワーの際、鍵をかけられないのは不安で落ち着いてできなかった。</p> <p>その人の状態によって変えてもいいかなと思った。</p>	特になし