

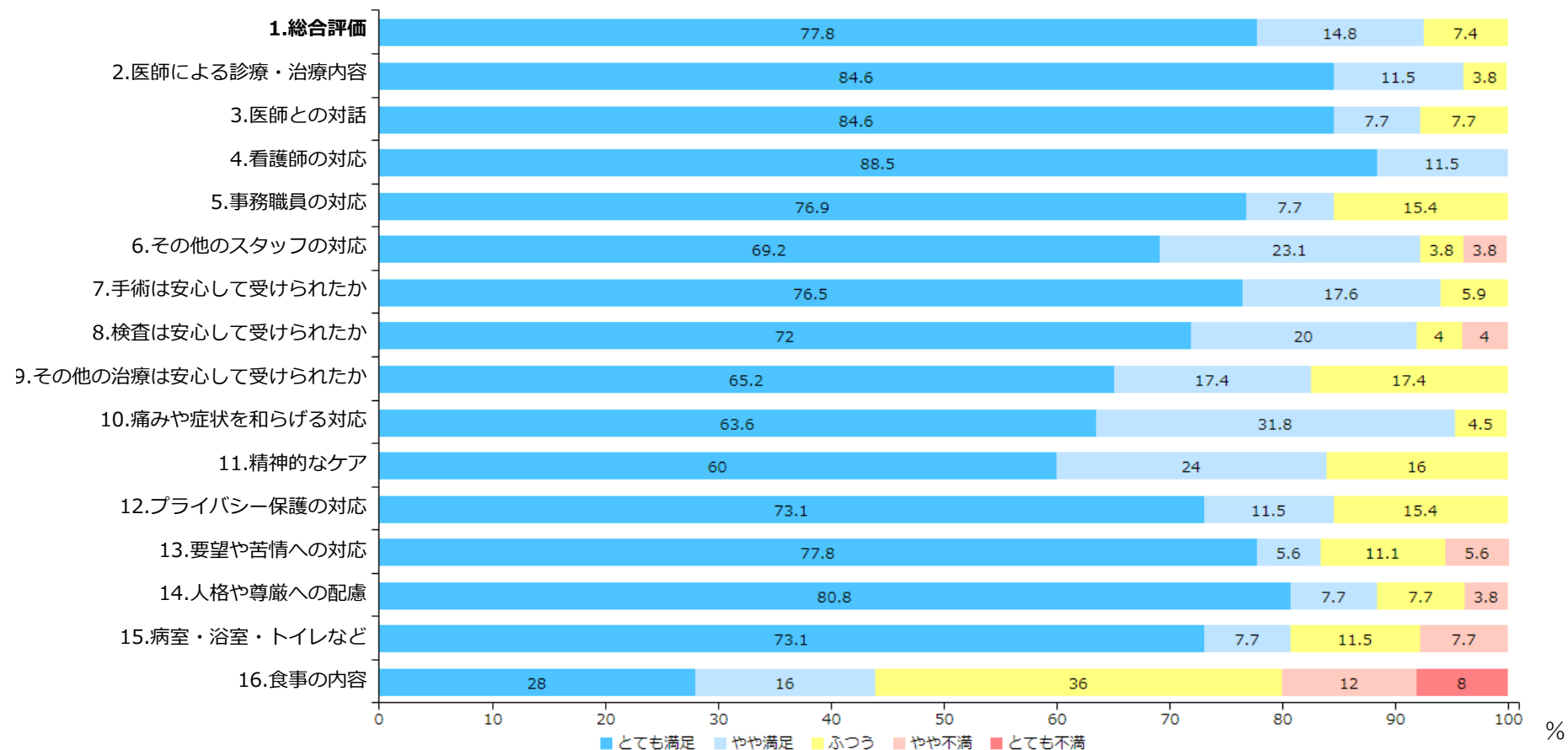
入院満足度調査結果 令和3年12月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (12/1~12/31)	1,285名
回答数	27件
回答率	2.1%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2021年12月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2021年12月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	10代	4	いつも良く診ていただき感謝しています。 病棟の看護師さんもやわらかい方が多く病気で不安な上に家族と離れて過ごす日々を支えていただきありがたく思っています。 しかし、信頼関係を築こうとしてくれない看護師さんもいることが残念に思いました。子どもの不安を煽ることが何度かあったようです。	
2	男性	70代	5	1.ベットの寝心地が悪い。 2.枕が硬くて寝にくい。 3.トイレの手洗い蛇口の向きが逆の方が洗しやすい。	
3	女性	40代	5	若い先生や看護師さんが多かったですが、対応がとても丁寧で安心してお任せできました。 放射線科の女性の先生は、症状についての相談や確認だけでなく、気持ちに添った対応をしてくださり感謝しています。 食事がとても美味しかったです。 掃除をしてくださる方が急にカーテンを開けられるので驚いたことが何回かありました。	
4	男性	60代	4	外来時、待ち時間が長過ぎる。 入院時、ロビーの自販機の振動と音が大きい、壁も振動している。全体的に音に対し院内の方は慣れているのかな？余り感じないかもしれない、普段静かな所に住んでいる者は特に気になった。 テレビでBS3だけでなくほかのBS放送も映して欲しい。よろしくをお願いします。	丁寧に、利用説明してくださいました。
5	女性	40代	5	看護師さんによるさりげない心のケアや思いやりがとても良かったです。 Free wifiが設置され有り難かったです。 医師の先生方も誠実に対応してくださり安心して治療を受けられました。	2021年4月からがん患者に、相談に乗って下さる専門の看護師さんがついて下さるようになったことがありがたかったです。 精神的に助けてもらいました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
6	女性	10代	5	困っているときなども、話をさせていただき、いつも丁寧に対応していただき、入院時も安心して過ごさせていただきました。ありがとうございました。	丁寧で分かりやすく話をしていただけました。
7	女性	30代	5	入院前に目標値の説明がありませんでした。 あとから考えればこちら側から確認すればいい話ですが、その時は色々と必死で頭が回りませんでした。 なので出来れば説明して頂ければ嬉しかったです。	
8	男性	10代	5	コロナ禍での診療、看護本当にありがとうございます。 看護師さん達がいつも優しく対応してくれました。 勝手なお願いや振る舞いをしてしまったこともあったと思いますがこちらの願いが叶うよういつも親身になってくれとても感謝してます。 先生方もほぼ毎日子供の状況を説明してくれて安心することができました。 保育士さん、院内学級の先生方、病棟の皆さんに子供だけでなく親も支えていただき過ごすことができました。	
9	男性	40代	5	入院及び手術等、全て初めてであり、不安もありましたが、終わってしまえばこんなものかと思える程でした。入院前までの担当医師の方の丁寧な対応、入院中の看護師の方の付かず離れずの距離感の対応等、とても良かったです。ただ1点、入院生活において、看護師の方に「これ位解るだろう？」という様な対応をされました。自分達には普通の事でも、こちらには解らない事があります。	入院前オリエンテーションを行いました。特に問題なく終わりました。
10	女性	60代	5	皆さんにとっても良くして頂き不安もなく入院中は過ごせてよかったです。 手術室は不安があったが看護師さん達や麻酔科の先生方のお陰で癒された心配なく手術ができた事に感謝です。	とても良かったです。 栄養士の方も食事について対応をして頂き感謝です。