

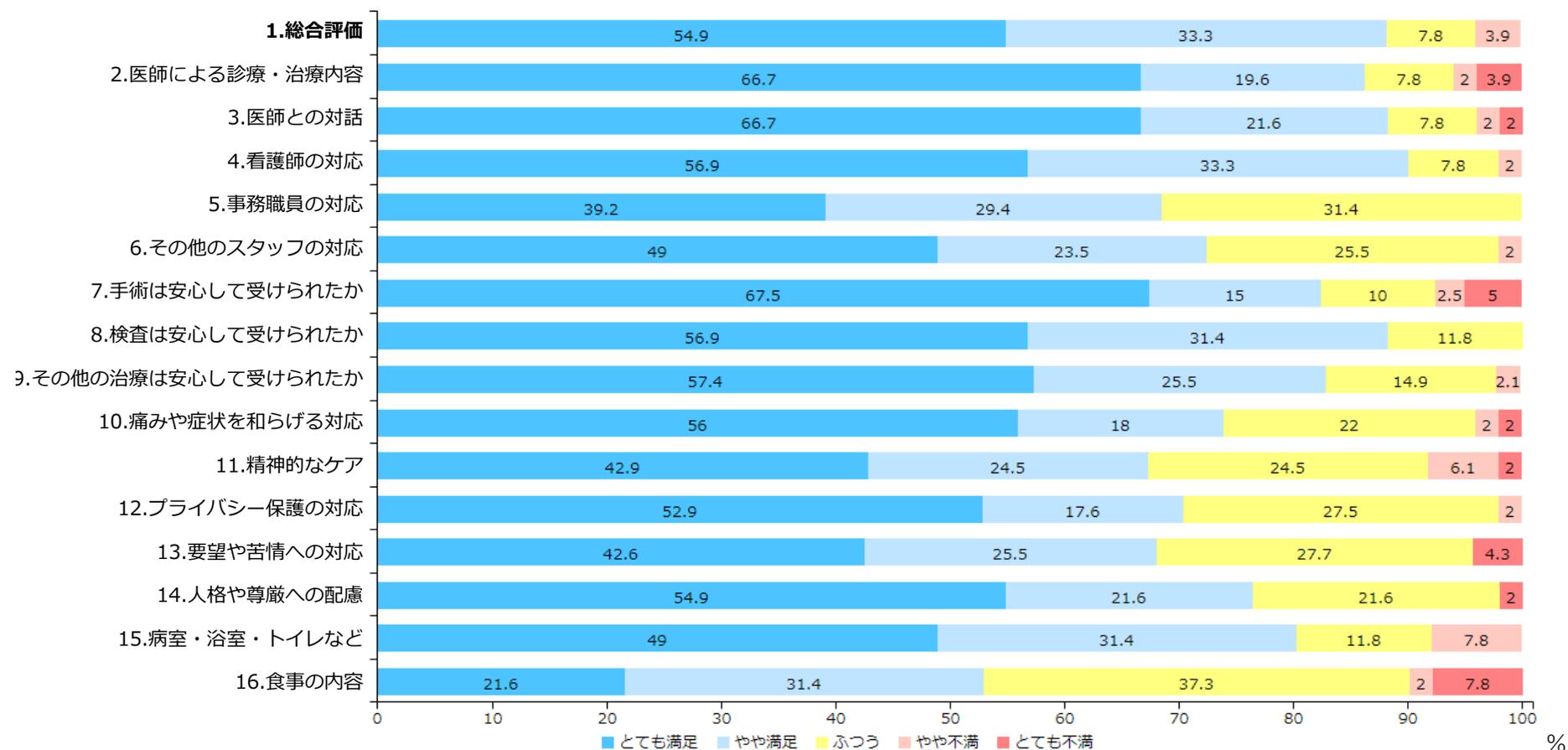
# 入院満足度調査結果 令和3年10月退院分

## 1. 有効回答数等

退院者数 (10/1~10/31)	1,190名
回答数	51件
回答率	4.2%

## 2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2021年10月退院分) 評価内訳



### 3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2021年10月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	70代	5	手術成功有り難う御座いました	地区ごとのサービス内容を説明してくださって大変参考になりました。
2	男性	80代	2	病院玄関の従事者が熟練者でなく案内不足、中には患者の差別的扱いと感じる行為もある、 ベッドに横たわると天井からのライトが目に入るので苦痛です、改善を望む、	
3	女性	40代	4	入院中 仕切りカーテンを閉める時 きっちりと閉めてほしかった。毎回ではないが見える隙間がとても気になった。 同室の人が咳き込んでいるのが今のご時世とても気になった。言う気力もなかったので看護師さんには何も伝えていませんが。 傷の治りよりも今は風邪などにかかっていたらどうしようという不安の方が大きいです。	
4	女性	40代	5		とても時間をかけて丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。
5	男性	70代	5	これからも、山梨県民の健康のために中心的医療機関として頑張ってください。	なし
6	男性	50代	4	シャワー室の換気扇がなかったのが気になった。 (スイッチが見当たらなかった) 看護師さんが多いし、頻繁に交替するので覚えきれなかった。	
7	女性	50代	5	入院時、特に看護師さんには、笑顔で、話をしやすく接して下さり、安心して入院生活を送る事が出来ました。 患者の心に寄り添い、患者の気持ちになって、いろいろ考えてくれました。	初めての入院で、院内がとても広く、診察や検査の場所が分かりづらい中、もう少し丁寧に教えてもらいたかったです。 入院前の書類が沢山あって少し戸惑いました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	男性	70代	2	<p>お世話になりありがとうございました。</p> <p>医師にも直接話しましたが、患者のこれからの生活をイメージしての手術なり治療をしてほしかったです。</p> <p>残念。</p>	
9	男性	40代	5	<p>本館の通路が複雑な感じがします</p> <p>病棟は新しく気持ち良く入院出来ました</p>	
10	女性	50代	3	<p>今回治療目的で手術をさせていただきました。</p> <p>担当医の先生は毎日回診していただいたりと本当に感謝しています。手術後の看護師のケアについてとても不満に思っています。安静にもかかわらず、朝のモーニングケアがなく安静解除になってから自らしました。</p> <p>また、退院後の注意点や何かあった時などの説明もありませんでした。</p> <p>忙しいのは分かりますがもう少し患者さんのことを考えていただきたいと思えます。</p>	<p>2度目の説明だったのでとてもわかりやすかったです。パンフレットに記載はあったのですがカードの精算場所を探すのに苦労しました。</p>