

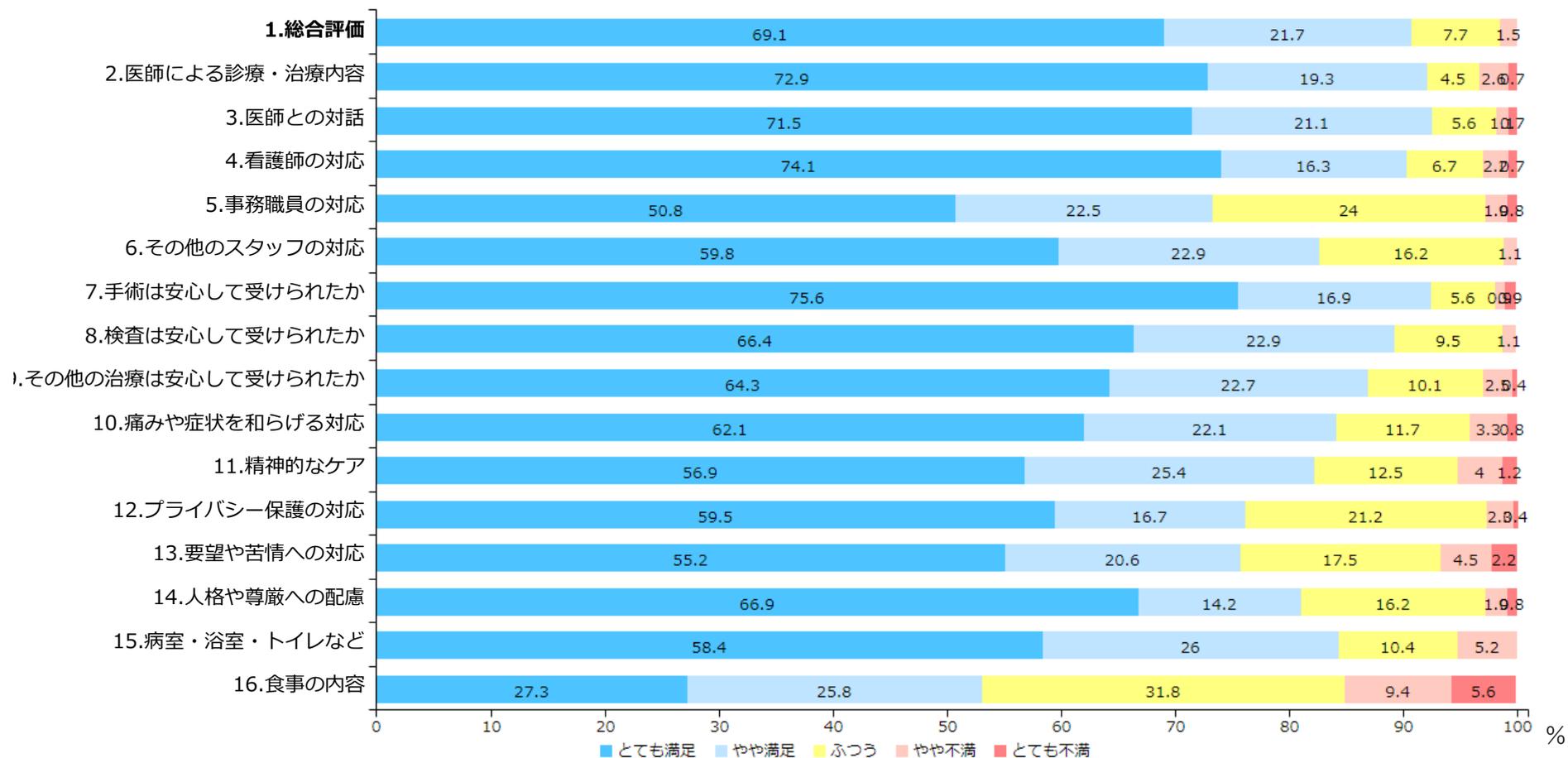
入院満足度調査結果 令和4年2月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (2/1~2/28)	1,022名
回答数	37件
回答率	3.6%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年2月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年2月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	50代	5	入院患者優先みたいな感じがありちょっと嫌な感じがした。	
2	女性	40代	5	<p>入院のしおりの「持ち物」のところにペットボトルの水、を入れておいてほしい。水は定期的に配給してもらえるのかな？と思っていたらそうではなく、術後の一番辛い時に「水分摂ってください」と言われて、え？と思った。辛すぎて自分で買いに行くのもままならないタイミングだったので、本当に困った。贅沢を言えば、空港などにあるような飲用のウォーターサーバーが病棟にあるとその後も嬉しい。</p> <p>また同様に、手術のタイミングで病室が変わる場合、術後2日目あたりまでに必要になる物はこれこれだから分かりやすい所に出しておいた方がいい、という案内が明確にあると非常に助かる。病室移動を見越して完璧にパッキングしたせいで、看護師さんに取り出してもらうのにとっても苦勞して、申し訳なかった。</p>	非常に丁寧に優しく分かりやすかった。
3	男性	20代	5	看護師さんたちがとても気を配ってくれていて、ありがたいなと感じました。安心して入院していられました。	分かりやすかったです。
4	女性	30代	4	退院時間になっても薬がもらえず、1時間ほど待った。座って待つ体力がなくなってきた。家族も待たせてしまった。	
5	男性	70代	5	看護資格の無い人にでも出来る作業を看護師さんがやっている！その為か、ナースコールに対して時間が掛かる時があった！補助者(無資格者)を入れて看護師さんには本来の仕事をさせるべきだと思う。担当してくれた看護師さんには細部まで面倒をみて頂き、感謝・感謝です。	利用せず

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
6	男性	50代	5	<p>何度もの治療入院でお世話になっていますが、毎回主治医のA先生には身体の事、状態を考えてしっかりと説明をして頂き治療を行って治療後のケアもきちんとして頂き本当にありがとうございます。</p> <p>7階北病棟に毎回お世話になっていますが、B師長さんには毎回声をかけて頂き、お世話になりありがとうございます。そして毎回いろいろ話しを聞いて頂いている担当の看護師のCさん、いつも声をかけて頂き笑顔で迎えて安心してホッとさせてくださる女性看護師のDさん、Eさん、身体の状態を見て声をかけてくださったFさん、その他の看護師さんにも声をかけて頂き安心して治療入院をする事が出来る事にとっても感謝しております。</p> <p>病気とは長く上手く付き合っていかなければと思っていますので、またお世話になる事と思いますが今の環境を作って頂ける事で私の病気治療の心の支えになっています。ありがとうございます。</p>	
7	男性	0~9歳	3	<p>左利きなので、点滴を右手にしてほしいと伝えたのに、左手に入れられてしまった。さらにその事について説明をもらえなかった。</p> <p>小児科の面会が禁止になってしまったため、入院中の様子について教えて欲しかったが、こちらから聞かないと教えてくれなかった。</p> <p>入院当日の予定を事前に教えて欲しかった。入院後すぐに絶食になると聞いていれば、水分・おやつを早めにあげる事ができたので。</p> <p>入院日に汗をいっぱいかいたのにも関わらず、着替えもせずに一泊を過ごしたようで、翌日退院時も入院時と同じ服（下着も同じ）だった。もし本人が着替えを嫌がったならば、それを教えてほしかった。</p>	
8	女性	50代	4	<p>病院内が迷路のようで歩くのが大変でした。入院の説明を聞くために数か所を回らなければならなくて、それがまた遠い。お年寄りには大変苦痛だと思います。</p> <p>予約票などがA4の紙で、取り出しにくく持ち運びに不便でした。せめてCardにするか、再診アプリみたいなものがあればいいなと思いました。</p> <p>看護師さん方は大変よくしていただきました。手術台が温かったことには感激しました。ありがとうございました。</p>	

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
9	女性	50代	5	アレルギーで食べられない物を詳しく伝えましたが、普通にメニューの中に出てきたのでびっくりしました。 避けて食べるのが大変でした。	とても良い対応でした。
10	男性	70代	5	昨秋から、一般の診察と入院を体験しましたが、若い時にお世話になった時から比べ相当の時間が経過した状況ではありますが、通院時の入口での感染予防の対策の良さ、受付スタッフの方々の適切な案内の対応姿勢の良さ、各科受付窓口の対応の的確さ、入院時の不安感や手術への不安感を払拭して下さった病棟看護師スタッフの方々や、直接にはお会いすることは出来ませんでした。食事提供スタッフの方々のきめ細やかなメニュー等々、全ての領域に於いて、患者の立場に立った対応をされていると感じました。患者ひとりひとりへのトータル的なケアが、高いレベルで出来ていると強く感じ得ました。	