

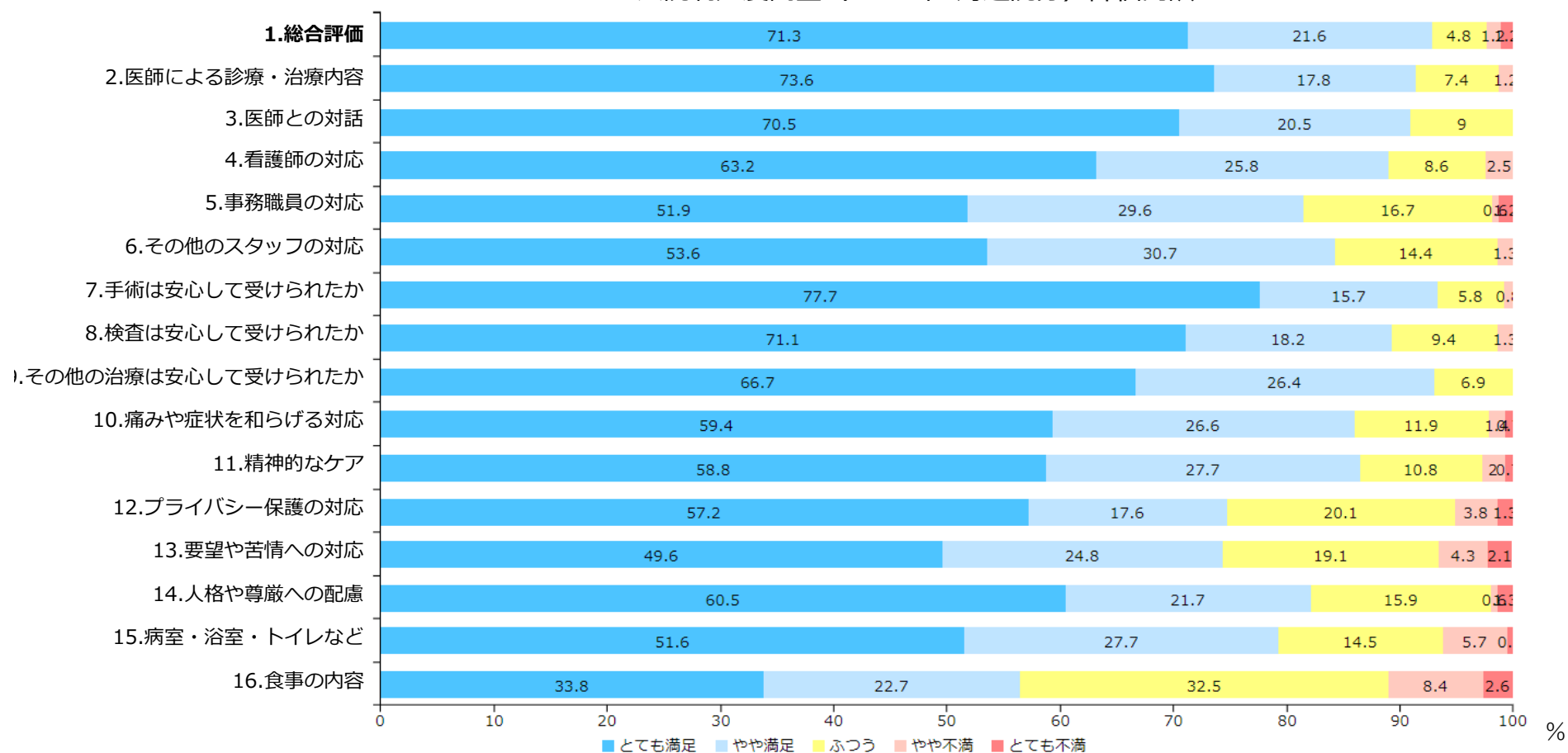
# 入院満足度調査結果 令和4年8月退院分

## 1. 有効回答数等

|                 |        |
|-----------------|--------|
| 退院者数 (8/1~8/31) | 1,201名 |
| 回答数             | 167件   |
| 回答率             | 13.9%  |

## 2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年8月退院分) 評価内訳



### 3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年8月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

| No. | 性別 | 年齢  | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等   | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等                                   |
|-----|----|-----|------|--|---|
| 1   | 男性 | 60代 | 5    | 出入口で案内してくれる方々が良く気遣いが出来てとても助かっています。対応もとても素晴らしいと思います。  | オリエンテーションではとても分かりやすく説明していただいたと思います。分かりやすかったです。      |
| 2   | 女性 | 70代 | 5    | 第一外科のA先生には大変お世話になり、ありがとうございました。癌と聞いた時は家族皆が愕然としましたがA先生の説明と明るい雰囲気での対応で希望や安心感が持て老人なので同じ事を聞いたり色々質問をしても嫌な態度もせずに患者目線で答えてくれた事に感謝しています。また手術の際はB先生、C先生にも大変お世話になり退院後に不安な事があり夜間でしたが問い合わせた所、D先生が親切にわかりやすく説明してくださり次の日の朝も様子伺いの電話をE先生の方からくださったりして不安だった症状や気分もかなり落ち着いて第一外科の先生方にはとても感謝しています。ぜひ周囲にもお薦めしたい病院だと思いました。 | こちらの疑問に思う事などを患者目線で話して下さったのでわかりやすかったです。              |
| 3   | 男性 | 80代 | 5    | 内科・外来の待ち時間が長く、待合室が少ないように思われました。  | よく分かりました。栄養士さんの退院後の注意点などはとても良く分かり、参考にさせていただきます。     |
| 4   | 男性 | 70代 | 5    | 心より感謝御礼申し上げます。医は仁術の鑑のごとくと感銘の次第です。  | 懇切丁寧でした。  |
| 5   | 女性 | 40代 | 5    | 新棟だったのでどこのエレベーターに乗ったらいいか分かりづらかった。病棟まで一緒に行ってくれるスタッフの方がいてもいいのかなと思いました。病棟の入り口も自動扉で、どうしたらいいか戸惑ってしまった。通りかかったスタッフの方に聞いてインターフォンを鳴らしました。   | 入院前オリエンテーション、とても丁寧に説明してくれて分かりやすかった。話し方も聞き取りやすかったです。 |
| 6   | 女性 | 30代 | 5    | 医師も看護師もとても丁寧な対応で安心して手術を受けることができました。土日でも医師の回診があり安心して術後の経過も過ごせました。しかし医師のお休みがあるか心配にもなりました。  | 入院前オリエンテーションのときに話していた部屋と違ったので少し戸惑いました。(性別や大部屋/個室)   |
| 7   | 男性 | 70代 | 5    | 立体駐車場から正面玄関の間に屋根を設置して欲しい。雨天時に荷物を持ち歩くのは大変である。傘を預ける場所、機器があればと思う。傘を持ち歩くのは容易ではない。  | 分かりやすく説明してくれた。                                      |
| 8   | 男性 | 70代 | 5    | ・医師、看護師のレベルが高く、患者への対応、処置が適切で良かった。<br>・患者の本人確認に氏名、生年月日の復唱も理解できるが、リストバンドの活用と不正防止を追求して欲しい。  |   |

| No. | 性別 | 年齢  | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等   | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等 |
|-----|----|-----|------|--|-------------------|
| 9   | 女性 | 30代 | 5    | <p>「大学病院」という響きにドキドキしましたが、職員の方々はとても気さくで心地よい入院生活を送る事が出来ました。術前に「術後必要な物品?」「私はどこに運ばれるのか」等、口下手な看護師さんだったのかな?わからなくて、着換えを促すだけでなく、術後の動けない私の身の回りのケアをして下さる看護師さんのために、すぐ出せる場所に置いておいてほしい物のリストなどがあれば良かったなと思いました。また、術後ICUに入ったのですがとにかく暑くて、エアコンをつけてくれました。布団もはいでくれました。術衣は乱れ、裸丸出し……。これは嫌でした。寒いので布団をかけてくれました。エアコンも止めてくれました……。暑い!!タオルケットとか柔軟に対応して下さい、嬉しかったなあ……。一生に一度、歩かないかの手術、入院でしたが、全体的には本当に看護師さんは天使でした。良くしてくれて、嬉しかった。私を担当してくれた6南のF看護師さんありがとう。退院の日、ちゃんとお会いして挨拶できてよかったです。病棟の皆様にもお礼申し上げます。沢山すみません。誰かが入院するたびに師長さんが1人1人挨拶に廻るのも素敵でした。これからも皆さん頑張って下さい!</p> |                   |
| 10  | 女性 | 50代 | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・気分転換の出来る場所（特に夜間、ねむれないときなど）があるといいなと思いました。</li> <li>・病院スタッフさんはみな明るくて良かったです。</li> </ul>   |                   |