

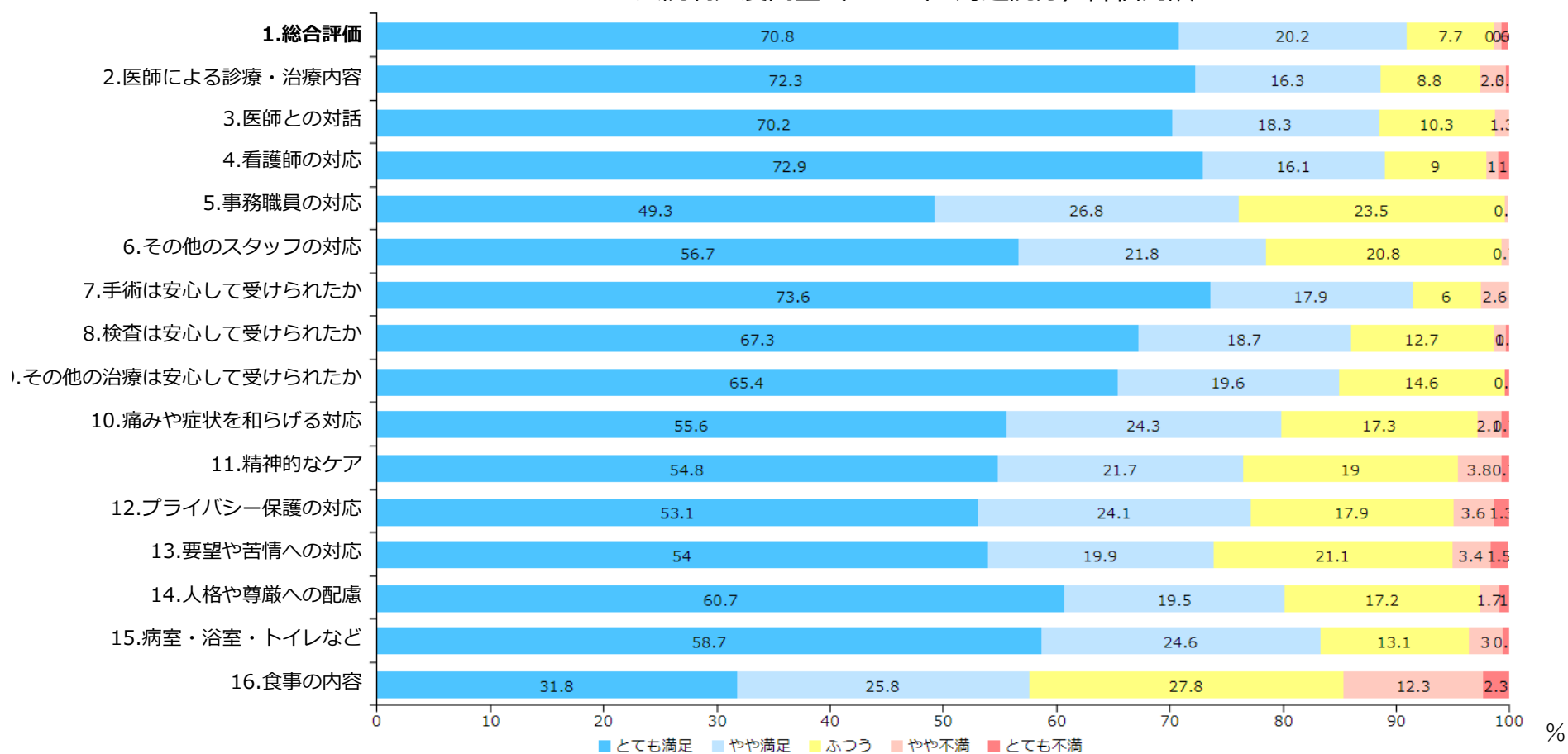
入院満足度調査結果 令和4年6月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (6/1~6/30)	1,247名
回答数	312件
回答率	25.0%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年6月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年6月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	40代	5	入院の時 病棟までいったが インターホンに気づかず 病棟に入るのに ドアが開かず少し困った。たまたま すぐに人が来たから そんなに待たずに済みましたが 直前の案内で 病棟入口で誰もいなかったらインターホンを押して下さいと聞いていたら初めての人は分かりやすいと思った。手術後は、手術後の 詳しい説明が欲しかった。できたら 手術で 摘出したものの 画像など見せてもらえると良かった。	6月から 食事の際、箸がついていたが あらかじめ分かっていたら 伝えて欲しかった。
2	男性	70代	5	ベッドの掛フutonは厚く、暑いので使えなかった。薄手のフutonと交換したかった。	オリエンテーションはわかりやすかった。
3	男性	80代	5	先生方の回診、明確な説明あり心強く思いました。看護師の皆様、明快な対応で気持ちよく接せられ安心感がありました。院内整備すばらしく、入院生活快適さを感じました。	オリエンテーション関係部署の担当者、親切、丁寧な対応をいただき、処理、対応、指示事項が十分に理解できました。
4	男性	40代	5	医師・看護師・スタッフが優しく接してくれ、不満なく入院生活が遅れました。患者が不安、気になる点を持ったままにならないようにフォローされる、または、そういった仕組みが出来ているように感じ良かったと思います。病室内で携帯を使用（電話）している人が多かったです。安静にしたい人もいると思うので、ルールとして決めてしまった方が良いと思います。	オリエンテーション時、疑問点をいくつか提示しました。まとめて回答すると言われてたのですが、その回答がなくもやもやしたまま病棟に入ってきました（単純化されたのかもかもしれませんが）
5	女性	70代	5	大部屋が満室の為、退院までナースステーションの近くの個室で過ごさせていただきました。本当に良かったです。でも隣の部屋の患者様が、わがまま放題で看護師さんが常に付き添い、看護の大変さを感じており、私の方が先に退院しました。どんな方も平等に接していくことの医療のご苦労を感じずにはいられませんでした。お世話になり有難うございました。	しっかり対応してくださいました。
6	男性	60代	5	入院当初から最初の診察まで（点滴開始）時間がかかりすぎている。早朝血液採取し、検査に時間がかかったものと思われるが、点滴開始まで次の日の午後（24時間以上）にかかってしまった。その間、何をしているのかとても不安であった。何か訳を話してほしかった。	その都度いろいろな看護師さんに対応して頂きました。みなさんとても親身に質問されて、仕事熱心さにビックリした。とても感じが良好であった。
7	女性	70代	4	麻酔科のA先生は手術後、病室に来て頂いて、吐き気や痰などについて詳しく穏やかに説明していただき、安心できました。ありがとうございました。食事はもう少し出汁を足すとか、甘みがあると美味しいのですが。	とても満足。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	男性	70代	5	増築の為、院内の経路がわかりにくい。	とても良い事です。不安がなくなりました。
9	女性	70代	5	入浴時間が女性には少し短く、時間内に入るのに大変でした。	安心して入院できました。ありがとうございました。
10	男性	40代	5	退院の時に色々と忙しくなり大変なので分割してほしい。	看護師に現状を話したが入院後また同じ内容を聞かれる。共有してもらえると助かります。