

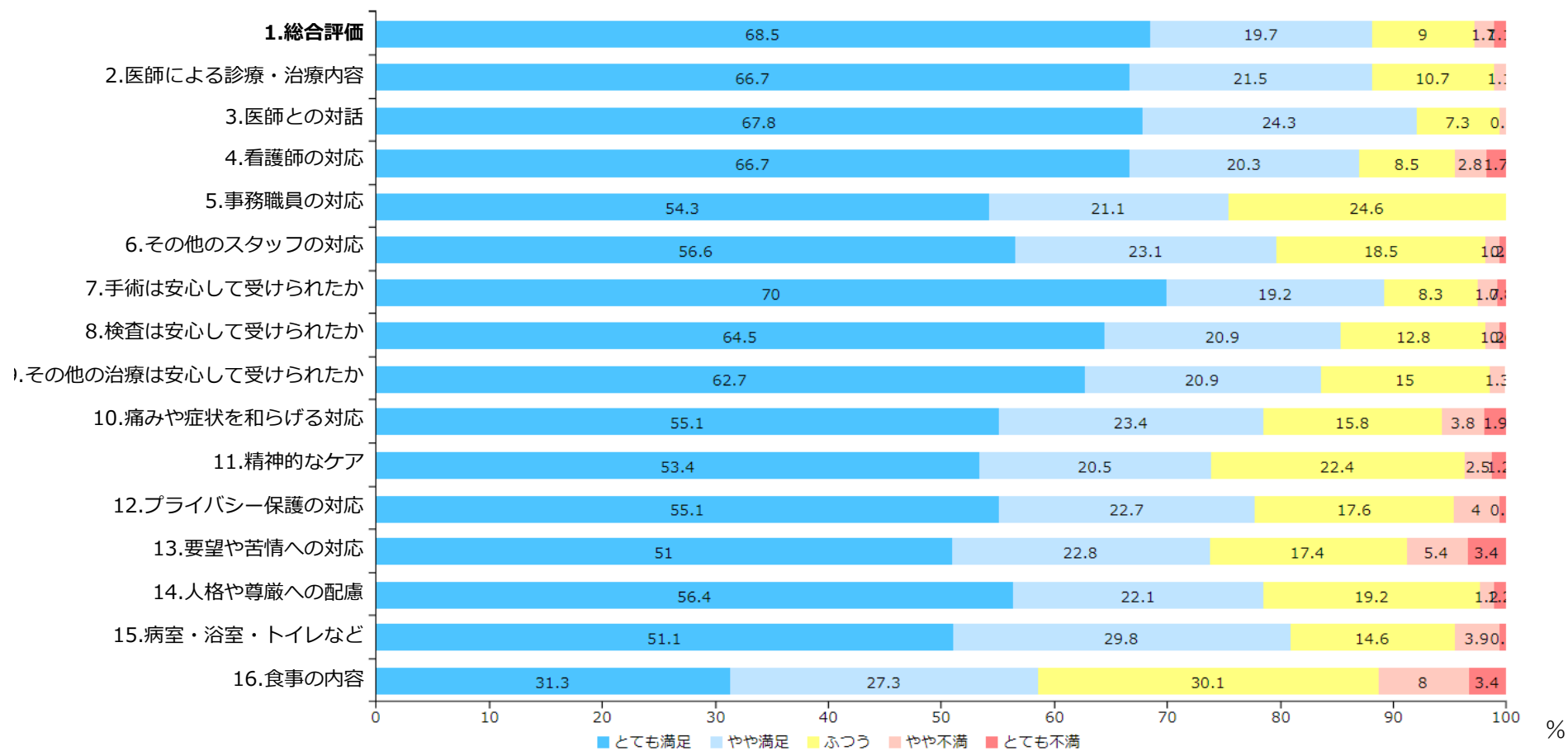
入院満足度調査結果 令和4年10月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（10/1～10/31）	1,295名
回答数	178件
回答率	13.7%

2. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2022年10月退院分）評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年10月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	60代	5	<p>◆食事に特別メニューがあるが、申込日に用紙がないため、配膳される人に尋ねたところ「今日は申込用紙はなかった」とのことで終わったが、あとで献立表を見たら特別メニューがありショックだった。17日間ほど入院して、試しに注文した2度しか特別メニューは利用できなかったのが心残りであった。面会も許されない入院中の唯一の楽しみと言ったら食事くらいのため確実に特別メニューは注文したかった。</p> <p>◆退院時には荷物がかかり重く感じたがナースコールでお呼びするという習慣がなかったため少し大変な思いをした。荷物を移動する時も看護師さん達はご多忙なご様子で視線が合わなかった。日頃、丁寧に接して下さる馴染の看護師さんが非番であったせいかもしれないが、退院時の移動は、いささか冷たくさみしく感じた。</p>	丁寧で、よく理解できた。
2	男性	80代	5	10月11日午後歯科とり戻す時（車いすで）3回エレベーター待ちの時、左側が先に来ましたが、車椅子、付き添い者のお先にどうぞ、右側を待ち後から来た台車に白いプラ箱積んだ人が先に乗り、どうぞと言われた。乗る気になれず先にどうぞ（中身は何ですか？）他は十分満足しています本当にありがとうございました。	いろいろ前もって説明満足しています。
3	女性	60代	5	トイレに点滴スタンドを持ち込む時に少し狭い感じがしましたので、もう少し広いと点滴スタンドを持って入ってもスムーズに使用できると思います。	丁寧に説明をしていただき、安心を致しました。
4	女性	60代	4	<p>ベットマットが硬くて、柔らかい物に交換を依頼したら、すぐに対応していただきありがたかったです！</p> <p>お医者さんには、わかりやすく、丁寧に病状を説明頂き感謝しています。その他は患者の声に記載させていただきました。</p> <p>大変お世話になりありがとうございました！</p>	<p>ガンの末期になって、自宅療養できる自宅近くの医療や看護の情報を欲しいと、ガン相談センターに入院中に尋ねました。</p> <p>担当の看護師さんが入院中の病棟に来てくれると言う事でしたが、音沙汰なかったです。</p> <p>急ぎでもなかったなので、そのままですが、自宅近くの相談センターに問い合わせる事にしました。</p>

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
5	女性	50代	5	<p>医師、看護師はもちろん、薬剤師、臨床検査技師等、専門職の方々の対応も安心感がありました。特に言語や運動のリハビリでは、指導を受けたことで課題を発見していただき、段違いに回復することができました。専門職の大切さをあらためて感じました。また、清掃担当の方や売店の職員の方の対応も、病院で働く職員としての誇りを感じ、患者さんへの言葉かけも温かく気持ちがよかったです。どこに行っても、職員それぞれが、自分の役割をきっちり果たし、親切で、「良い病院だなあ」と感じました。一つだけ願うとすれば、看護師さんの増員でしょうか(コロナ禍で、以前なら付き添いがしていただろう、例えば冷蔵庫から飲み物をとってコップに入れる等の、看護行為ではないことまで笑顔でしていたり、夜中もひっきりなしに鳴るナースコールやモニター音に、やさしく対応している声が聞こえるたび、本当に頭がさがる思いでした)素晴らしい看護師さんたちが、ずっと長く勤めていけるように、人数を増やして負担を減らしてあげて欲しいです。</p>	<p>入院前オリエンテーションは、わかりやすかったです。疑問点もその場でいろいろこたえていただけたので、不安感が軽減しました。入院にあたっての冊子も、後で確認がしやすく、使いやすかったです。</p>
6	男性	70代	5	<p>医師の皆様、看護師の皆様の懸命な取り組みに心から御礼申し上げます。感謝申し上げます。 大変お世話になりありがとうございました。</p>	<p>お世話になりました。 ありがとうございました。</p>
7	女性	60代	4	<p>確かに病院食は味気ないものですね。肉は鳥のササミ、魚は白身系、味は全くというほど淡白、白米は普通の量の2倍。人により違うと思いますが、あまりにまずくてササミの焼き鳥が出た時には喉が詰まって窒息しそうになり、トイレに駆け込みました。 もう少し創意工夫ではないですが、なんとか工夫できないものかと思います。食事が楽しみではなく苦痛となります。 味のないおかず一品とサラダ(キャベツ・人参・キュウリ・ピーマン)が鉢にギュウギュウに押し込まれていて、ご飯は山盛り。これをどうしたら完食できるのか毎回不信しかなかったです。これからの入院する方たちのためにも、ぜひ改善とメニューの再検討をお願いしたいです。作っていただいた管理栄養士さんや配膳の方のご苦勞には感謝いたしますm(_ _)m</p>	<p>詳しく説明していただきました</p>
8	女性	0~9歳	5	<p>看護師さんたちに、優しく看護していただき、ありがたかったです。 忙しそうで、大変だなとも感じましたので、あまり、余計な事は話さず、困った時だけ、ボタンを押して、尋ねました。 お世話になり、ありがとうございました。これからも、頑張ってください。</p>	<p>丁寧に説明していただいて、良かったです。</p>

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
9	男性	20代	5	<p>今回、初めての入院・手術ということでかなり不安だったのですが、6西の看護師さん始め関わっていただいた全ての方が丁寧で優しく、安心して退院日まで迎えることができました。</p> <p>当初の予定よりも大幅に入院期間が伸びてしまい、精神的にも疲れやストレスが溜まる状況でしたが、看護師さんが気さくに話しかけてくださったり、術後の様子を気にかけてくださり、とても支えられました。感謝でいっぱいです。お忙しい中、親切に対応してくださりありがとうございました。</p> <p>長期間お世話になりました。</p>	<p>一つ一つの確認事項や注意事項を丁寧にお伝えいただき、初めての入院でしたが安心して入院日を迎えることができました。</p> <p>わからない点も質問した際は、丁寧に答えていただけました。</p>
10	男性	60代	5	<p>私は聴覚障害の為、呼び出し等に対応できません。</p> <p>採血の検査のところにある呼び出し掲示板に感動しました。</p> <p>内科のところにもあればと思っております。</p>	<p>とても詳しく教えて頂けました。</p> <p>何回か医大入院をしていますがとてもよかったです。</p>