

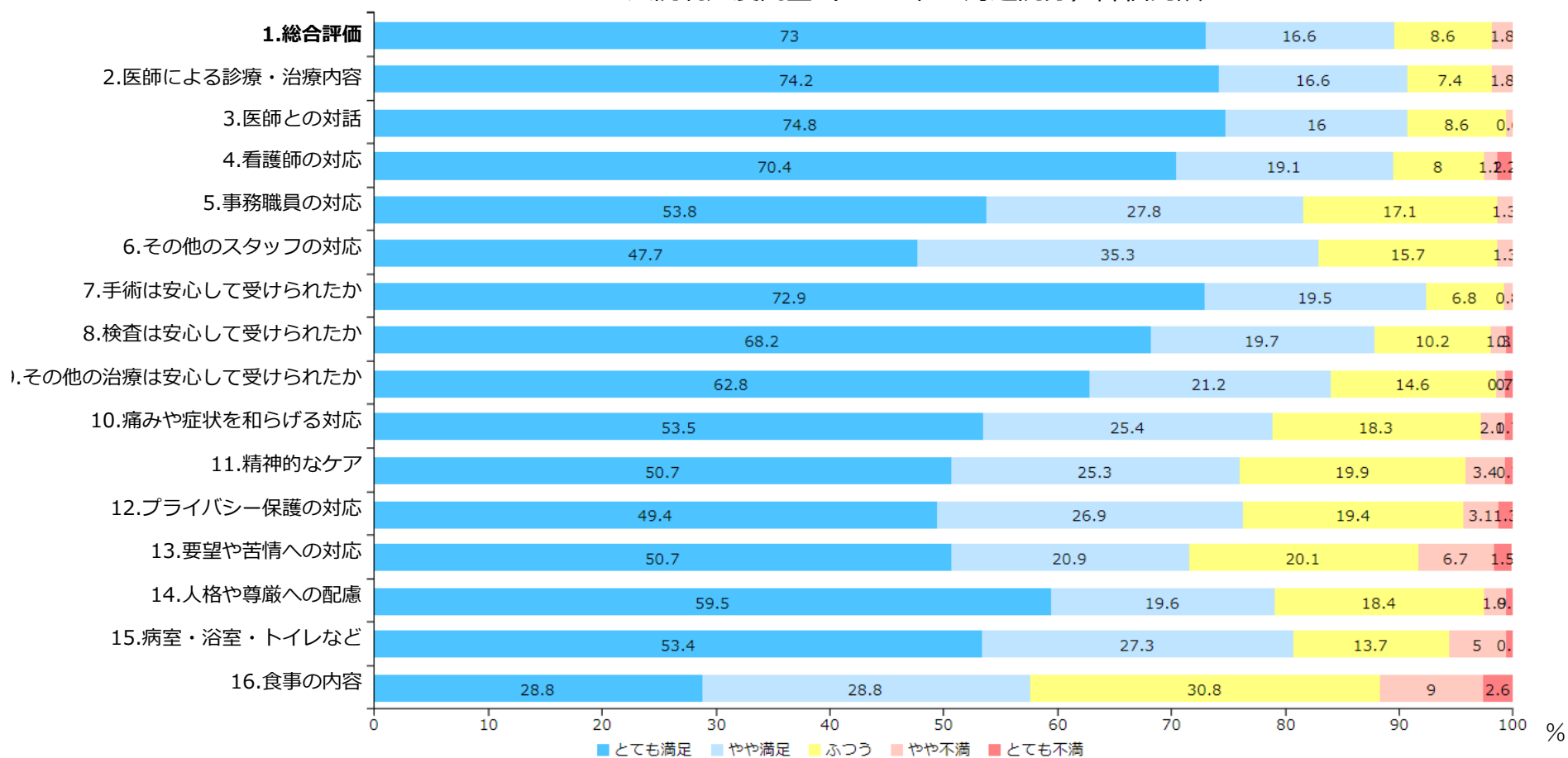
# 入院満足度調査結果 令和4年11月退院分

## 1. 有効回答数等

退院者数（11/1～11/30）	1,257名
回答数	163件
回答率	13.0%

## 2. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2022年11月退院分）評価内訳



### 3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年11月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	60代	5	<p>病状の悪化で入院。先生方のていねいな説明、看護師のみなさんのあたたかい、せっしかた（下の世話など）おちこむことの多い入院生活も希望のもてものとなりました。</p>	<p>いろいろとわからないことが多かったのですが、転院先や退院後の生活のしかた、本当に助かりました。</p>
2	男性	70代	5	<p>貴院が大変多忙を極めている中、この度お世話になりありがとうございました。その間、職員の皆様は分け隔てない患者への対応に、施設・技術はもとより、教育も徹底されており、まさに県トップの医療機関だと感心しました。今回、私は次の3人の方に大きな感銘を受けました。</p> <p>○1人目は第一内科のA先生です。先生は、新聞に論文をのせるような深く進んだ知識をお持ちで、話していても安心感があり、特に感心させられたのは患者に向きあう姿です。ある時、マイクで呼ばれた患者が姿を見せなかったのか、混みあう待合室まで出てこられ、多くの患者や付添人の中から見つけて、一緒に診察室に戻って行きました。通常看護師に言いつけ、探させると思っていた私は驚きました。その後、私も臨時の造影CT撮影の時、時間のかかっている私を心配して2度も様子を見に来てくれました。患者を一番に考える医師の姿を見ることができ感激したことを覚えています。</p> <p>○2人目は、第一外科のB先生です。先生は患者がその病状等からともすると陥りやすい絶望を、希望に変えてくれる数少ない医師の一人でした。私の友人で先生にお世話になった者や、病院内に働く知人や他の科の方々から「B先生で良かったね」と言われ、やはり誰もがその人柄に魅せられるのだろうと容易にわかりました。そういえば、診察室や病棟巡回など、いつも笑顔を絶やさず、励ましてくださる先生に、ずいぶん落ち着きをもらいました。そこには「医は仁術なり」をモットーとした、どんな患者にも寄り添い、分け隔てのない愛情を注ぐ考えを根底にお持ちだからと思え、とても魅力的で尊敬できる方と強く感じました。</p> <p>○3人目は、7北病棟のC看護師です。彼女は私の娘（失礼）孫のような若さなのに、何時もまるで身内のような気遣いで、私の不安や心配の種を摘み取っていただきました。特に、退院が近づいた時、退院後の生活に対する病気との向き合い方や不安感の解消はもとより、妻や家族の抱くであろう心配事なども聞いて下さり、自分の休日に資料を作ってきてくれました。まさにナイチンゲールの説いた「患者への奉仕精神」そのものだとして深く感謝した次第です。私に深く関わっていただいた3人をあげさせていただきますが、おそらくチームドクター・7北病棟の多くの看護師さんなど、職員一人ひとりが同様の考えで患者に対応していると感じられ、大きな真心と安心を頂きました。心から御礼申し上げます。ありがとうございました。</p> <p>◎要望意見ですが、術後2日間、おかゆが出されましたが、できれば3日間にして頂ければと思いました。自分にとって、白飯は若干、固いと感じました（多分に好みの問題かもしれませんが）</p>	<p>オリエンテーションには、妻の分と合わせ、2度お話を伺いました。事務関係者と病棟看護師さんともに、丁寧かつ親切に説明され、患者の不安解消に努めていることが読み取れ、心強く感じました。</p>

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
3	男性	70代	5	医療体制については、信頼しておりましたので、概ね順調、快適に過ごすことができました。ありがとうございました。 コロナ禍等医療環境が厳しい状況であるので、看護師をはじめマンパワー不足は致し方ないと感じ、理解しています。 感じたことを一点。ある例ですが、食事時間、看護師が患者のものを用意していたのでしょうか、カップ麺にお湯を注いでいた。私が貴医院の食事のシステムの理解不足かも知れないが、これも仕事の一環であるなら、看護師の業務の範囲の広さを改めて感じてしまった。その時看護助手の存在の有無を意識しました。	よく理解できました。
4	女性	40代	5	入院のしおりに内服薬を1日分持ってくるよう書いてあったが、入院期間に内服する分を持っていくべきだったのかもしれない。 診断書窓口の方にも大変親切にしてくださり、掃除の方も含めて職員全員の意識の高さに驚いた。	手厚かった
5	男性	70代	5	当初、まいごになってしまった。	親切、丁寧に教えた。入院にあたり不安だったがかなり解消した。
6	女性	50代	5	通院も入院も手術も退院時も全て素晴らしかったです。感謝しかありません。ありがとうございました。	親切丁寧に素晴らしかったです。わかりやすかったです。ありがとうございました。
7	女性	40代	2	毎回、入院のたびに思うことがあります。痛みの訴えに対しての対応が遅すぎる。特に薬剤が患者に届くまで時間がかかりすぎる。朝の9時に痛み止めを希望しているのに持ってきてくれたのは6時間後。痛い。早く痛みを取りたいです。今の時代、痛みを我慢させるのではなく、ペインコントロールしてくれるのではないのでしょうか。毎回、辛い思いをする入院だと感じています。これなら、自分で薬を管理して飲んだ方が身体的にも精神的にもラクです。病院に入院しているのに病院に辛い思いをさせられる。 スタッフのみなさんはとても優しく、コミュニケーションをとってくださり、対応はよかったです。 治療は効果があり、今まで何年も悩まされていた症状が改善されました。ありがとうございます。	担当の方々が丁寧に説明、対応してくださりました。
8	女性	50代	3	再診予約をしても時間がかかる。	丁寧に良かった。
9	女性	50代	5	内科の受付の方達の対応が悪い。内視鏡の技師の対応が悪い。	入院する病棟が閉鎖されてるのに連絡が来なくて10分ほど入り口で待っていた。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
10	女性	40代	5	<p>前回子供が入院した時よりWi-Fiが利用できたり、新施設で環境面で整っていて良かったです。すごく気持ちが落ち込んでしまい、自分の気持ちが上がるドラマや音楽が利用でき、少し気持ちが楽になりました。面会ができない分、子供とフェイスタイムができたのも気分も良くなりました。</p> <p>ただいちばん気持ちが落ち着いたのは先生の外来での説明や入院中の言葉かけや看護師さんの話を聞いてくれる姿勢でした。救われた気持ちでした。ありがとうございます。私も人としてその姿勢を見習いたいと思いました。</p> <p>忙しい中病棟の担当看護師さんは話を聞いてくれました。主治医の先生とも入院中面談をお願いすれば良かったと後で思いましたが、入院中は自己メンタルが落ちてしまいできませんでした。外来時またお話を聞いてみたいと思います。</p> <p>患者になって思った事が、先生や看護師さんとてもお忙しいと思います。でも、話を聞いてくれるだけでこれからの不安が落ち着きました。先生や看護師さんスタッフの皆さんがご無理なさらぬよう余裕があるような人員配置を検討し続けていただきたいと思います。外来の時も入院中も患者さんの多さにビックリでした。医大の皆さんには頑張ってもらわないと！</p>	<p>入院に対してオリエンテーションがしっかりとされて安心しました。でも家に帰って考えるとアレも聞けば良かったとか思うところがありました。がオリエンテーションの翌々日には入院で時間がなかったので、ゴタゴタ考え込まなくて直前オリエンテーションが私向きでした。</p> <p>入院中相談窓口も利用したいと思ってましたが話しをする気分にならず利用しませんでした。またお話しできたらと思います。</p>