

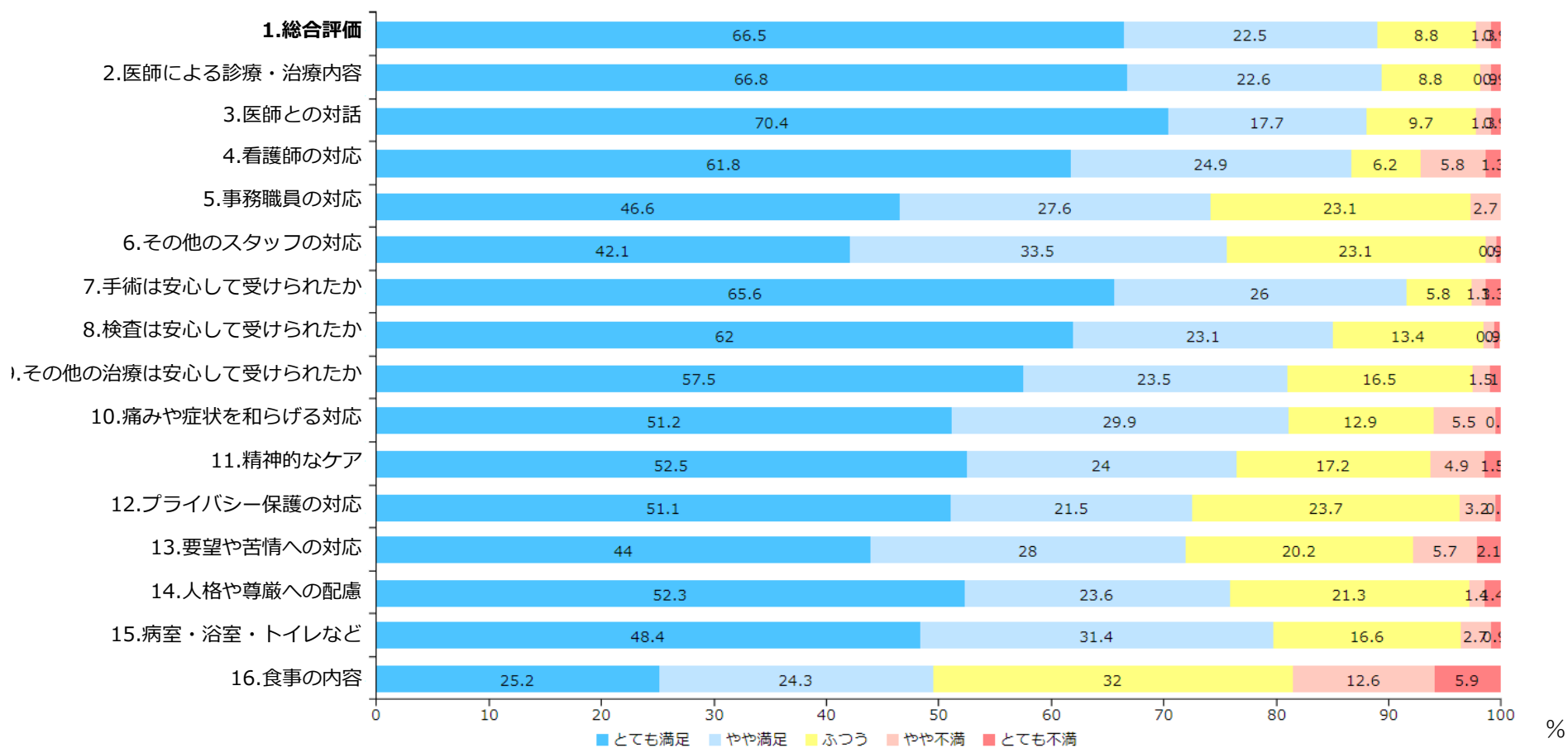
入院満足度調査結果 令和4年7月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (7/1~7/31)	1,268名
回答数	227件
回答率	17.9%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年7月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年7月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	50代	5	一部の看護師さんに人がたりない時のシャワーの利用をことわられ、いつシャワーを使って良いかもわからず、先生には入る様言われても入れずに、担当の看護師さんに聞いてきますと言われてもまって下さいと言われてただけでも何も伝えてもらえず、急に入院だったのでオリエンテーションもなかった為か？場所やら何もわからず自分でシャワー室、洗濯機などの場所を一人でさがして歩き、ローソンまでも行き方がわからないが一人で売店まで行った。	オリエンテーションは受けていないので、あわただしい入院と退院でした。連休だったせいか、トイレがキタナクテイヤだった！！
2	女性	60代	3	短い入院でしたが、無事退院することができました。皆様のおかげかと思いません。ありがとうございました。担当の先生方は、病室に何度となく顔を見せていただき、様子を聞いてくれ、とても心強く前向きに心が（気持ち）がおちついていました。半面、看護師さんとの関わる時間はあまりなかったのが残念でした。新館ということもあり、清掃が細目に行われており、気持ちよく生活できました。皆様、お体に気を付けて頑張ってください。	お話が次から次へと早く、頭の中にはおらず、又、入院までの日までが1か月以上あったので、不安の日々が続きました。質問することも分からないままの入院となってしまったことが残念でした。
3	男性	20代	5	3日間の入院でしたが、担当して下さった看護師さんにはとても感謝しています。ありがとうございます。対応も治療も手術もとても良く満足でした。	とても親切で本当に良かったです。ありがとうございました。
4	男性	60代	5	先生、看護師さん、その他病棟で働かれているスタッフの皆様には大変親切にして頂き、退院の日を迎える事が出来ました。残念なのは、会計5番窓口のクールな事務的対応には今回もガッカリ。	とても丁寧な説明をして頂きました。
5	男性	60代	3	<ul style="list-style-type: none"> ・男性看護師（若め）の対応がとても悪くてびっくりした。 ・ピンポンを押してから20分ほど待っていて時間がかかった。 ・おかゆが少し、薄味だったそう…（病院食だから仕方がないが）。 ・A先生は目を見て話してくれて説明もとても分かりやすかった。お世話になりました。本当にありがとうございました。 	なし
6	男性	80代	5	診療については適切に対応していただき、感謝しております。通院患者は多いため、待ち時間が非常に長く、体調不良になることがある。すべての面において関係スタッフの皆様への対応は非常に良かったです。	親切でいねいに説明をしていただき、安心して手術を受けることができました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
7	女性	50代	5	私は家の迎えの都合で退院時間が午後になりました。通常ならば10時のところ融通を利かせていただき、有難かったのですが、前日からお世話になった病棟がいっぱいの為、「明日は午前中に別の病棟に移っていただきたい」ということで、了承して退院当日移動して退院時刻まで別病棟で過ごしました。しかし、退院時刻の15時近くになっても、食事の下膳もされず、請求書も届くのが遅く、連携がうまくいかなかったのではないかと思います、あまり良い気がしませんでした。それまで何の不満もなく、感謝して過ごしていただけに残念な思いでした。	医療福祉等相談窓口を利用しました。病院内に窓口があり知識豊富なスペシャリストから事前に話を聞いて良かったです。
8	男性	30代	3	来院時、まず薄暗い病院だなと感じました。通いで来院するようになってからの待ち時間がビックリするくらい長かったです（テレビ画面で次に呼ばれる番号の表示）等あればそんなに気にならないかと・・・。通っているときは嫌でしたが（入院～手術～退院まで）は素晴らしい対応をして下さったと思います。	入院から退院まで多くの方に大変お世話になりました。心より感謝申し上げます。
9	男性	50代	5	外来受診に関して、予約時刻を遵守しようとする取り組みが見られない。遅れるのは当たり前、仕方ないことと捉えられているのではないかと。医療機関特有のことかもしれないが、他の企業や組織との認識が乖離しすぎている。医大なら改善できるはずなので、他の医療機関に先駆けて取り組んで欲しい。	事前の準備ができて非常に良かった。
10	男性	60代	5	特に不満はありません 仕方ない事ですが富士吉田からのアクセスが大変	事前の説明は充分にいただき まったく不満はありません