

患者満足度調査集計表

(平成17年度第1四半期)

(対象:17年4月~17年6月退院患者) 17.9.1現在

【入院】

診療科	回答数	医師満足度	内訳			注射処置等	プライバシー	送付数回収率
			説明	診療・質問	退院指導			
第1内科	197	4.12	4.21	4.09	4.09	3.87	3.91	136
	59	4.24	4.37	4.15	4.18	3.91	3.92	43.4%
第2内科	310	4.29	4.46	4.27	4.15	3.94	3.86	172
	66	4.37	4.47	4.34	4.29	3.86	4.12	38.4%
第3内科	141	4.12	4.23	4.07	4.09	3.73	3.89	96
	36	4.00	4.06	3.89	4.07	3.89	3.93	37.5%
神経内科	43	4.13	4.07	4.20	4.08	3.75	4.00	30
	11	3.94	3.91	4.00	3.89	3.44	4.00	36.7%
血液内科	12	4.42	4.42	4.46	4.33	4.08	4.25	22
	5	4.14	4.00	4.60	3.75	3.75	3.75	22.7%
小児科	110	4.21	4.31	4.23	4.06	3.66	3.54	64
	17	4.04	4.06	3.94	4.14	3.46	3.46	26.6%
精神神経科	54	4.36	4.35	4.29	4.49	4.09	3.83	34
	14	4.10	4.00	4.14	4.17	3.92	41.2%	
皮膚科	141	4.32	4.35	4.34	4.23	4.10	4.00	77
	27	4.27	4.26	4.37	4.16	4.13	4.13	35.1%
第1外科	284	4.30	4.38	4.34	4.12	3.85	4.21	110
	70	4.40	4.46	4.31	4.44	3.81	4.21	63.6%
第2外科	196	4.34	4.51	4.31	4.19	3.92	4.08	77
	45	4.39	4.53	4.40	4.21	3.90	4.08	58.4%
整形外科	167	4.22	4.35	4.20	4.12	3.92	3.78	110
	47	4.13	4.26	4.15	3.98	3.50	3.78	42.7%
脳神経外科	154	4.31	4.39	4.30	4.26	4.05	4.32	88
	36	4.53	4.58	4.57	4.44	4.32	4.25	40.9%
麻酔科	5	4.63	4.80	4.44	4.80	4.40		1
	0							0.0%
産科	170	4.35	4.43	4.32	4.31	4.09	4.13	118
	34	4.46	4.50	4.44	4.43	3.63		28.8%
婦人科	216	4.25	4.33	4.29	4.09	3.95	3.81	119
	47	4.22	4.35	4.17	4.15	3.56		39.5%
泌尿器科	271	4.20	4.32	4.19	4.10	4.08	4.11	150
	67	4.32	4.39	4.33	4.23	4.11		44.7%
眼科	420	4.23	4.33	4.22	4.15	4.01		258
	108	4.21	4.32	4.20	4.11	4.05		41.9%
耳鼻咽喉科	202	4.12	4.24	4.11	4.00	3.96		90
	38	4.33	4.37	4.37	4.24	3.97		42.2%
放射線科	51	4.33	4.45	4.35	4.16	3.84		27
	12	4.19	4.25	3.91	4.44	3.55		44.4%
歯口科	79	4.30	4.41	4.32	4.15	3.81		8
	3	4.67	4.67	4.67	4.67	4.33		37.5%
救急部	17	4.03	4.12	4.00	4.00	3.94		9
	2	4.50	4.50	4.50	4.50	4.00		22.2%
不明	112	4.24	4.38	4.23	4.13	4.09		
	26	4.13	4.17	4.04	4.19	3.52		3.86
計	3,353	4.25	4.35	4.24	4.14	3.95		
	770	4.27	4.35	4.25	4.21	3.88		4.00

病棟	回答数	看護師満足度	内訳		注射処置等	プライバシー
			説明	看護・質問		
1階西	311	4.17	4.26	4.24	3.92	
	71	4.36	4.33	4.39	3.93	3.77
2階西	180	4.25	4.32	4.26	4.02	
	42	4.24	4.24	4.24	4.18	4.17
3階西	100	4.00	4.13	3.97	3.65	
	15	4.21	4.14	4.29	3.54	3.46
4階西	291	4.23	4.32	4.30	3.94	
	62	4.33	4.31	4.35	3.75	4.24
5階西	312	4.16	4.26	4.21	4.01	
	80	4.31	4.25	4.36	4.01	4.03
6階西	364	4.15	4.26	4.18	4.01	
	88	4.16	4.16	4.15	3.97	3.95
7階西	211	4.21	4.30	4.24	3.87	
	55	4.41	4.38	4.45	4.06	4.13
2階東	47	4.35	4.36	4.30	4.09	
	14	3.88	3.75	4.00	3.83	3.92
3階東	161	4.43	4.52	4.49	4.09	
	32	4.60	4.57	4.63	3.63	4.13
4階東	263	4.21	4.30	4.26	3.94	
	66	4.37	4.34	4.39	3.93	4.17
5階東	225	4.12	4.23	4.11	3.96	
	62	4.14	4.24	4.04	3.68	3.87
6階東	266	4.08	4.16	4.11	3.98	
	52	4.24	4.31	4.17	4.10	4.00
7階東	250	4.17	4.25	4.18	3.86	
	49	4.27	4.30	4.23	3.68	3.95
I C U	16	4.19	4.38	4.31	3.81	
	0					
不明	155	4.10	4.21	4.08	3.92	
	43	4.05	4.08	4.02	3.54	3.87
計	3,150	4.18	4.27	4.21	3.95	
	727	4.27	4.27	4.27	3.88	4.00

※ 集計表上段は平成16年度集計を示し、下段は平成17年度第1四半期(4~6月)集計を示す。

※ 調査票中の未回答部分は、集計から除外。

※ 調査票回答者数1,843人 調査票回答者数770人 (回収率 41.8 %, 9/1現在)。

(平成16年度 調査票送付患者数7,709人 調査票回答者数3,440人 (回収率 44.6 %))。

※ 満足度の算定 = 設問に対して5段階に設定された回答を満足度の高い順に5点から1点まで得点化し集計、平均点を満足度として算出。

【当院への希望】 あなたが当院に対して、特に望まれることは何ですか。 (3つ以内で選んでお答えください。)

区分	回答数	満足度	区分	回答数	満足度
			患者給食	3,079	3.72
病棟・病室設備	648	3.69	診療料金	643	3.34
			入院希望		