

患者満足度調査集計表 (平成17年度第3四半期)

(対象: 17年10月~17年12月退院患者) 18.3.1現在

【入院】

診療科	回答数	医師満足度	内訳			注射処置等	プライバシー	送付数回収率
			説明	診療・質問	退院指導			
第1内科	197	4.12	4.21	4.09	4.09	3.87	3.98	43.0%
第2内科	310	4.29	4.46	4.27	4.15	3.94	4.08	50.0%
第3内科	141	4.12	4.23	4.07	4.09	3.73	4.00	45.0%
神経内科	43	4.13	4.07	4.20	4.08	3.75	4.15	37.8%
血液内科	12	4.42	4.42	4.46	4.33	4.08	4.17	33.3%
小児科	110	4.21	4.31	4.23	4.06	3.66	3.75	37.2%
精神神経科	54	4.36	4.35	4.29	4.49	4.09	4.23	30.4%
皮膚科	141	4.32	4.35	4.34	4.23	4.10	4.24	40.2%
第1外科	284	4.30	4.38	4.34	4.12	3.85	4.18	44.4%
第2外科	196	4.34	4.51	4.31	4.19	3.92	4.20	52.2%
整形外科	167	4.22	4.35	4.20	4.12	3.92	4.05	34.6%
脳神経外科	154	4.31	4.39	4.30	4.26	4.05	4.06	38.5%
麻酔科	5	4.63	4.80	4.44	4.80	4.40	5.00	50.0%
産科	170	4.35	4.43	4.32	4.31	4.09	3.89	39.7%
婦人科	216	4.25	4.33	4.29	4.09	3.95	3.94	39.0%
泌尿器科	271	4.20	4.32	4.19	4.10	4.08	4.07	46.8%
眼科	420	4.23	4.33	4.22	4.15	4.01	4.18	55.2%
耳鼻咽喉科	202	4.12	4.24	4.11	4.00	3.96	4.18	42.1%
放射線科	51	4.33	4.45	4.35	4.16	3.84	4.19	69.0%
歯科	79	4.30	4.41	4.32	4.15	3.81	4.00	33.3%
救急部	17	4.03	4.12	4.00	4.00	3.94	4.60	14.7%
不明	112	4.24	4.38	4.23	4.13	4.09	3.94	
計	3,353	4.25	4.35	4.24	4.14	3.95	4.08	

病棟	回答数	看護師満足度	内訳		注射処置等	プライバシー
			説明	看護・質問		
1階西	311	4.17	4.26	4.24	3.92	
2階西	180	4.25	4.32	4.26	4.02	
3階西	100	4.00	4.13	3.97	3.65	
4階西	291	4.23	4.32	4.30	3.94	
5階西	312	4.16	4.26	4.21	4.01	
6階西	364	4.15	4.26	4.18	4.01	
7階西	211	4.21	4.30	4.24	3.87	
2階東	47	4.35	4.36	4.30	4.09	
3階東	161	4.43	4.52	4.49	4.09	
4階東	263	4.21	4.30	4.26	3.94	
5階東	225	4.12	4.23	4.11	3.96	
6階東	266	4.08	4.16	4.11	3.98	
7階東	250	4.17	4.25	4.18	3.86	
ICU	16	4.19	4.38	4.31	3.81	
不明	48	4.14	4.13	4.15	3.90	
計	3,150	4.18	4.27	4.21	3.95	

区分	回答数	満足度	区分	回答数	満足度
患者給食	3,079	3.72	診療料金	836	3.25
病棟・病室設備	3,118	3.77	入院希望	845	4.20
病院内設備	3,085	3.84	駐車場	884	3.16
売店・自販機	3,027	3.80			

※ 集計表上段は平成16年度集計を示し、下段は平成17年度第3四半期(10~12月)集計を示す。
 ※ 調査票中の未回答部分は、集計から除外。
 ※ 調査票送付患者数2,148人 調査票回答者数969人 (回収率 45.1%, 3/1現在)。
 (平成16年度 調査票送付患者数7,709人 調査票回答者数3,440人 (回収率 44.6%))。
 ※ 満足度の算定 = 設問に対して5段階に設定された回答を満足度の高い順に5点から1点まで得点化し集計、平均点を満足度として算出。

【入院前希望】

入院の予約をされてから入院されるまでの期間に問題はありましたか。

診療科	問題はなかった		どちらともいえない		問題があった	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
第1内科	35	60.3%	8	13.8%	15	25.9%
第2内科	69	88.5%	7	9.0%	2	2.6%
第3内科	38	88.4%	3	7.0%	2	4.7%
神経内科	11	91.7%	0	0.0%	1	8.3%
血液内科	5	71.4%	1	14.3%	1	14.3%
小児科	25	83.3%	4	13.3%	1	3.3%
精神神経科	13	92.9%	1	7.1%	0	0.0%
皮膚科	40	97.6%	1	2.4%	0	0.0%
第1外科	67	80.7%	7	8.4%	9	10.8%
第2外科	55	98.2%	1	1.8%	0	0.0%
整形外科	33	78.6%	6	14.3%	3	7.1%
脳神経外科	35	92.1%	2	5.3%	1	2.6%
麻酔科	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
産科	53	94.6%	1	1.8%	2	3.6%
婦人科	61	91.0%	6	9.0%	0	0.0%
泌尿器科	60	87.0%	7	10.1%	2	2.9%
眼科	113	93.4%	7	5.8%	1	0.8%
耳鼻咽喉科	44	89.8%	2	4.1%	3	6.1%
放射線科	16	80.0%	2	10.0%	2	10.0%
歯科	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
救急部	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
不明	26	89.7%	1	3.4%	2	6.9%
計(919)	804	87.5%	68	7.4%	47	5.1%

【当院への希望】

あなたが当院に対して、特に望まれることは何ですか。(3つ以内で選んでお答えください。)

区分	回答数	回答率
1. 高度な医療の提供	512	21.9%
2. 専門的医療の提供	334	14.3%
3. 看護の更なる充実	155	6.6%
4. 患者さんへの情報提供	181	7.7%
5. 時間外診療の充実	125	5.3%
6. 他機関との円滑な連携	106	4.5%
7. 医療の安全管理	275	11.8%
8. 施設、設備の整備・充実	142	6.1%
9. 待ち時間の短縮	423	18.1%
10. 職員の対応の向上	63	2.7%
11. その他の意見	21	0.9%
計	2,337	

その他の意見
同じ病気で苦しむ、より多くの患者さんを救って欲しい。
技術の面では、ほぼ完璧だと思うが、より一層の向上を。皆の為に、人気が高く、受け入れ体制がもっと大きくなるのかな？
家族への思いやり
病院内、他科との連携を円滑に。
救急部からでも担当の科へ継続して入院していたかった。
予約制の充実
初診時2時間以上待ちました。
入院手術中のビデオがあるといいですね。県立中央病院では、患者さんにビデオを貸して下さり、当日の様子を後で見ることができ、当日の先生方への感謝の心が厚くなり、患者本人も生きる事への考えが変わると思う。
妊婦の退院精算は、退院してから1ヶ月にして欲しい。
当日血液検査の結果をもって診察ができる様、改善を望む。
面会時間の制限撤廃
看護師の全休人数が少ないので、看護師の1人の負担が多い。
看護師の充足。
個室の増設
食事の向上
もっとまじな食事。
レストラン
トイレの改善。
トイレに換気扇を付けて下さい。
駐車場の充実。
交通手段の便宜性

※ 調査票中の未回答部分は、集計から除外。
 ※ 調査票送付患者数2,148人 調査票回答者数969人 (回収率 45.1%, 3/1現在) (平成16年度 調査票送付患者数7,709人 調査票回答者数3,440人 (回収率 44.6%))。