

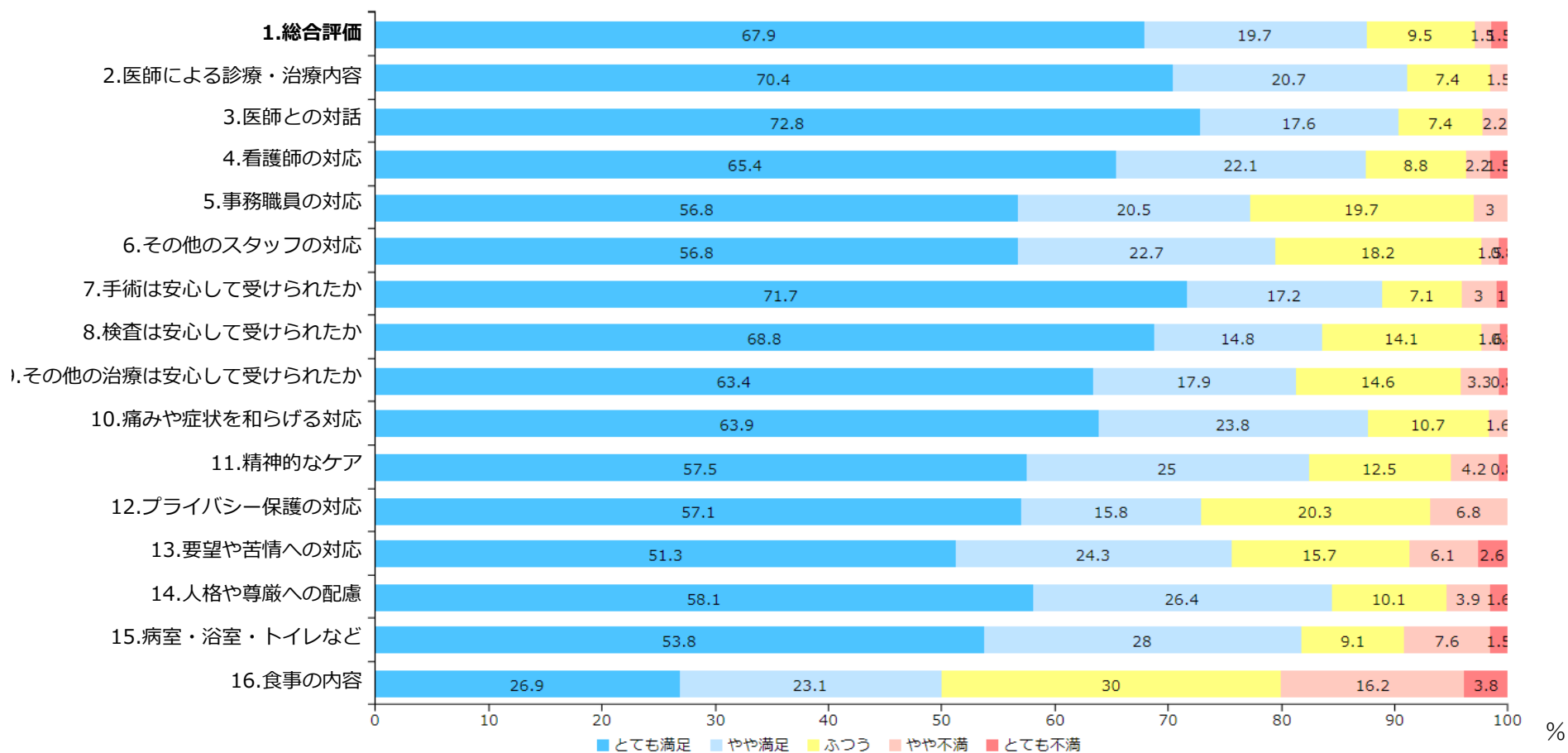
# 入院満足度調査結果 令和4年9月退院分

## 1. 有効回答数等

退院者数 (9/1~9/30)	1,174名
回答数	137件
回答率	11.7%

## 2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年9月退院分) 評価内訳



### 3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年9月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	70代	5	思いやりのある接し方、清潔な環境、日本の最先端を感じた入院でした。手術の際もまったく不安を感じさせず工事中とは思えない環境とルールや考え方、適切な治療、行動に本当に日本に生まれてきてよかったと感じました。100点をあげない人がどこにいるのでしょうか？	71才の私にとっては全く問題なかったのですが、高齢者にはちょっと抵抗あるかもです。
2	男性	60代	5	WiFiが使いにくかった。	オリエンテーションが正確で良かったと思う。
3	男性	70代	5	県内最高最新の設備の中、入院できまして大変満足しております。特に他の病院、入院施設にありがちな体臭というか有機的なにおいが一切なく、清掃が行き届き、清潔な環境ですばらしいです。臭いがないのは大変素晴らしいことだと思います。食事の味も良く、基底細胞がんなので常食をおいしくいただきました。最後の手術をして頂いた主治医の先生、諸先生にお世話になり的確な治療をして頂きまして感謝しております。明るい先生ばかりで病気を治そうとする気持ちが増します。本当にありがとうございます。	オリエンテーションの担当の方が親切で、質問もしやすく不安解消になりました。問題ありません。薬剤師の説明も的確でした。すべていえることですが、まず自分が積極的になんでも質問する姿勢が大切であると思う。聞いていない？半分は自分の責任です。
4	女性	50代	2	食事のときに使い捨ての日が何日かあったのは何故か。説明がなかった。検査の入院の為、あまり病人扱いではなかった。PCR検査は必要だと思うが、何日か開けての入院でも、またPCRや入院のしおりの記入は必要なのか……。	とても分かりやすく良かった。どこへ行くにも道のりが遠いので迷ってしまうところが……。
5	女性	20代	4	ご飯の量を患者ごと個別で対応できると良いと思った。お茶の配給が無いのは本当に悲しかった。長期入院となると水を買ってだけでも高くてついでしまうので困る。お茶の配給を無くしても感染対策にはならないと思う。	限度額制度の事をもう少し詳しく教えてほしかった。ギリギリ申請できたが、利用したことがない人には分からないと思う。
6	女性	60代	5	退院の時、重く大きな荷物でしたので、病棟から荷物を載せるキャスターの案内をして頂けたら良かったです。「お世話になりました。ありがとうございました」の挨拶にきちんと対応して下さった方もいれば、下を向いたまま何も言わない方もいました。一言「お大事に」と言って頂くと嬉しかったかなと思います。わがままを言って申し訳ありません。	些細な質問にも丁寧に対応してくれました。
7	男性	70代	5	物価高での食事代が大変だと思います。食事代に考慮しながら、内容にも配慮していただきたい。食事代の値上げも！	大変お世話になりました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	男性	70代	2	<p>看護師の対応に疑問を抱かずにはいられませんでした。毎日変わり5~6人/日の看護師のほとんどが報告・連絡・相談を実施しているのかと疑わざるを得ない程でした。対応も全く非人道的な扱いをされ、最悪最低の入院生活でした。退院の日、患部の止血ガーゼの取り外しはもちろん、退院後の方法etcは何もしてくれませんでした。自宅で己が術後の処置をしました。こんな現実があるのですか？但し、ドクター・その他のスタッフは良好な対応をしてくれました。しかし現実の上記の様な看護師の対応には県下最大の大学病院の在り方とは思えません。</p>	入院前オリエンテーションは安心・安全をサポートする良き対応だと思います。
9	男性	60代	4	<p>原則10時退院ですが、午後3時頃の退院も必要かなと思う。経営的にムリなのでしょうが。</p>	入院前オリエンテーションは良かった。
10	女性	30代	5	<p>PCR検査の結果を知られる前に検査に呼ばれて困った。 総合的に医師や看護師の対応はとても良く、分からないことを聞きやすかったのが一番良かったです。</p>	