

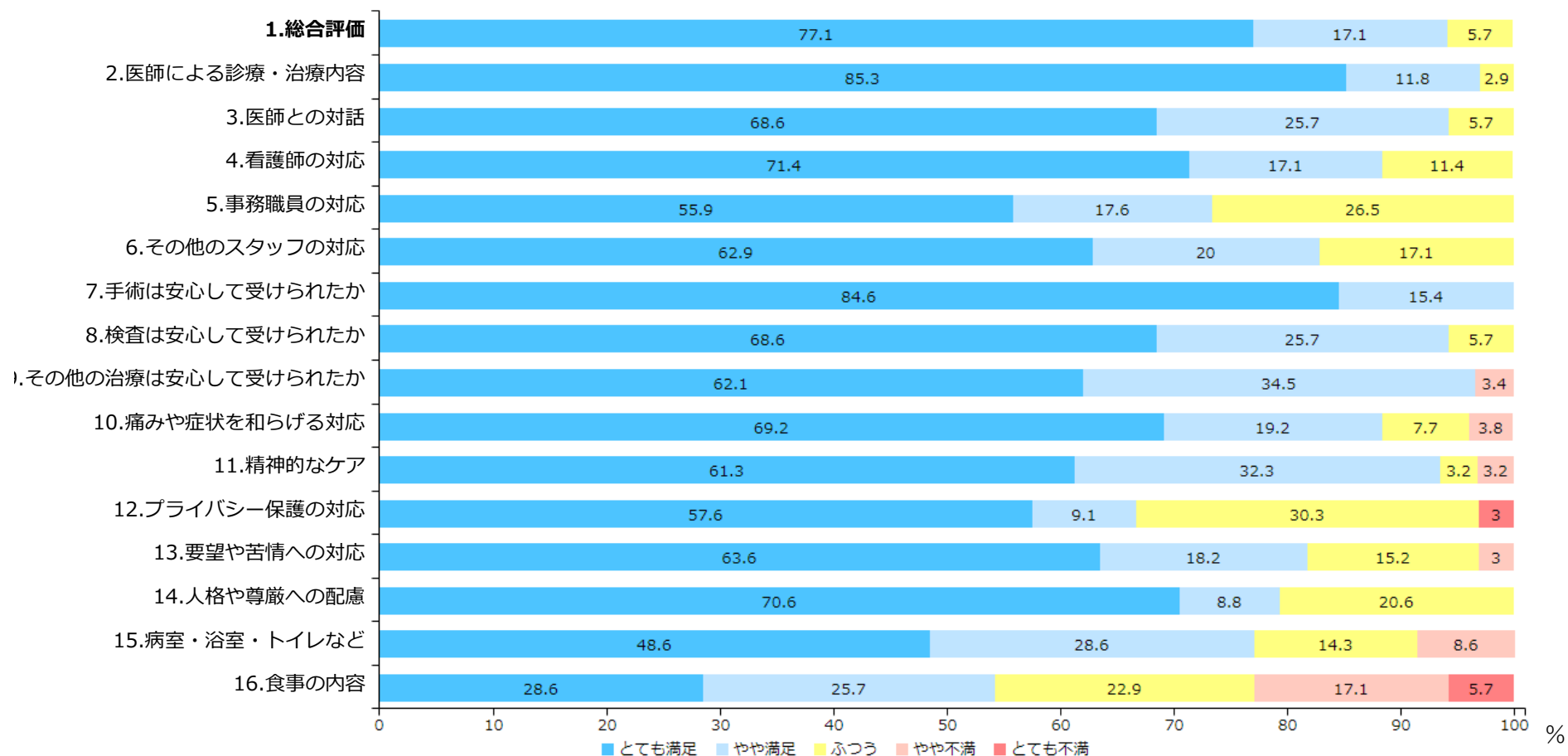
入院満足度調査結果 令和4年1月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (1/1~1/31)	1,070名
回答数	35件
回答率	3.3%

2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年1月退院分) 評価内訳



3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年1月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	50代	4	入院時にインターフォンを鳴らして入るシステムがわかりませんでした。（事前に説明を受けたかも知れませんが）チャイムが鳴ったらすぐにドアが開くシステムになればいいと思います。病室はとても綺麗で窓からの眺めもよく快適でした。食事が大変美味しかったです。お茶はもう少し美味しくなるとありがたいです。トイレが男女一緒に、少し抵抗がありました。できれば男女別々がいいです。テレビカード2000円は高いと思います。外来は患者さんが多く、座る場所を確保するのが難しかったです。	丁寧に対応して頂きました。
2	男性	60代	5	7西の看護師さんは、とてもありがたい対応をして頂きました。 看護師長さんも素晴らしい環境にして頂き、半年以上の入院生活を送る事が出来ました。 本当にありがとうございました。	
3	女性	50代	5	Wi-fiが使えなかった	
4	男性	60代	5	ドクターの対応が一見冷たく感じるくらいに無機的でしたが、かえってそれが私には考えることが少なくてよかったです。 一人一人の家には家族がおり、一挙手一投足が及ぼす影響は大変なことです。コロナ禍の中懸命に奮闘しておられる病院関係の方々には心よりお礼申し上げますと共に継続のエールをお送りします。	対応がとても親切であり、できる限り継続してほしいと思います。
5	女性	30代	5	ベッドの配置換えをされていたスタッフの方々が病室内で葬儀の話されていたのが少し気になりました。	
6	男性	70代	5	医師、看護師の対応には、とても素晴らしかったです。更に、クリスマスイブでの食事メニューやクリスマスカードにはサプライズ、また、元日のおせち料理は更なるサプライズでした。ご馳走様でした。	何の不安なく、手続きができ入院出来ました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
7	男性	70代	5	<p>火災報知器の誤作動があったがその後の対応が患者に対して説明がなかった為どのように対処してよいのかわからず不安だった</p> <p>加湿器の湿度がいつも低く喉が痛かった</p>	わかりやすく説明してもらった
8	女性	60代	5	<p>外来は、受付時などとてもよく案内されていて、わかりやすかった。</p> <p>1人で移動が困難な方には、車椅子で連れて行ってきていて、とても親切な対応をされているとおもいました。</p> <p>病棟の看護師さん達も、明るく声かけもやさしくて、丁寧でしたが、一部の看護師さんの中には、高齢者に対して目上の方への対応とは違う声かけをされているのが、気になりましたわからないことは、いつでも聞いてくださいとか、勤務が交代する時は、交代する旨の声かけもしてくれて、よかった。</p> <p>医師は、丁寧にわかりやすく説明してくれるなどで、良かったです。</p>	
9	男性	40代	4	<p>看護師さんに差があった気がします。</p> <p>1月26日の手術日に手術着を渡してくれた看護師さんと手術後の夜勤の看護師さんはとても、優しく、丁寧に接してくれて安心感ありました。</p>	
10	男性	80代	5	<p>救急車で運ばれました。幾つもの病院に断られ、受診歴が無いのに受け入れて頂きました。ICUの若い看護師さんには家族の事まで気遣い頂き安心して入院させて頂きました。病棟に移ってからも、大変忙しい中よく観て頂きました。</p> <p>救急科の先生方には、手厚く検査もして頂き、いま受けられる最高の医療を受けられたと満足しております。かなり忙しい業務と受け取っています。コロナ禍ですので、医療者に負担がかかり過ぎない環境と体制を望みたいと思います。医療を受ける側が感謝しつつも安心して受診させて頂きたいと思いました。</p> <p>最後に病院長先生、幾つもの病院に断られた患者を救ってくれた救急科の先生を褒めて頂ければ幸いです。本当にありがとうございました。</p>	