

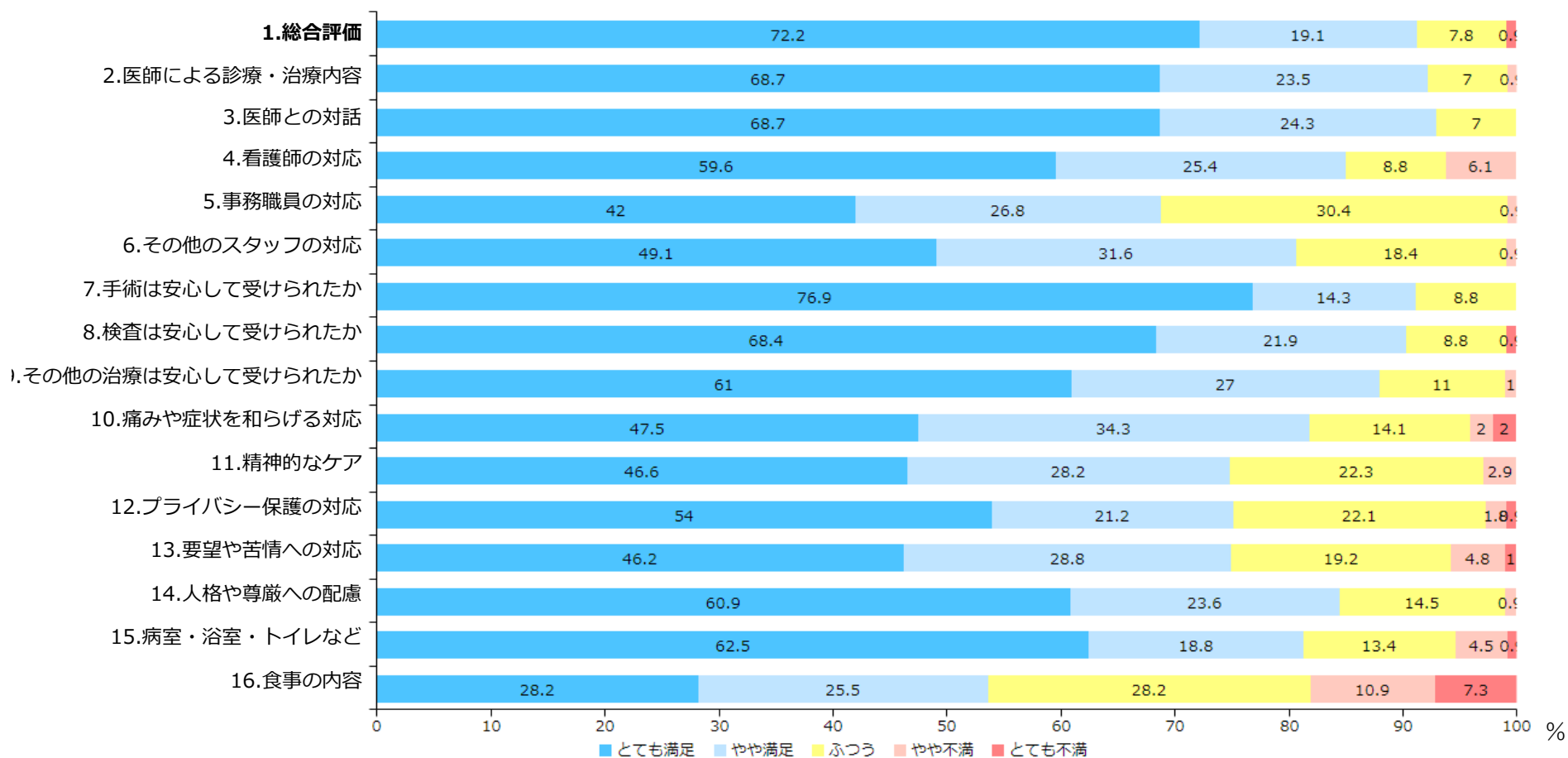
# 入院満足度調査結果 令和4年12月退院分

## 1. 有効回答数等

退院者数 (12/1~12/31)	1,334名
回答数	115件
回答率	8.6%

## 2. 評価内訳 (割合)

入院満足度調査 (2022年12月退院分) 評価内訳



### 3. 寄せられたコメント・一部抜粋（2022年12月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	70代	5	1.手術中の状況や症状についての説明が入院中にはなくて後日、外来でということであったが分かっていることだけでも教えて欲しかった。 2. 四人部屋であったがいびきが大きく聞こえ、眠れなかった。	1.情報がよく行き届いてる反面、同じ内容を何回も説明したり聞かされたりすることが多かった。 2. 配布書類が多すぎて何がどこにあるか探すのが大変であった。
2	女性	60代	5	先生も看護師さんもやさしい対応をしてくれて、説明も良くしてくれたり質問に対しても分かり易く伝えてくれてよかったです。医療のことはよくわからないので、先生にお任せですが、安心していただける対応でした。	オリエンテーションは今から受けることになっています。
3	男性	50代	5	入院時に担当してくれた南病棟5階の看護師のAさんは素晴らしかったです。真面目で一生懸命患者の事を考えてくれました。有難うございました。こんな素晴らしい外来、入院、オペは自身、家族ともに経験した事はありません。これでもう東京の病院に通う必要もなくなりました。	どの部署、担当のスタッフ皆、全員が素晴らしかったです。この人はちょっとな〜と疑問に感じる事の無い、素晴らしい病院です。
4	女性	80代	5	初めての来院でも受付や職員の方たちが親切に案内して下さいました。	初めて大学病院のオリエンテーションというところへ入院の手続きに行き、どんなところでどんなお話をされるのか不安でしたが、とても分かり易く親切丁寧に説明していただき、話を聞いてもらい少し不安な気持ちが楽になりました。
5	男性	70代	5	昨年に続き2回目の手術をして頂きました。手術中、進行具合を親切に説明していただき、安心して（B先生）受けることができました。コロナ禍の中で多忙な折でしたが、スタッフの皆様の対応もテキパキしていて、好感がもてました。ありがとうございました。	説明も2回目だったので、よく理解できました。病室が4人部屋で、他科の患者さんと一緒でしたので、最初は不安でしたが、特に問題はありませんでした。
6	男性	70代	5	緊急の為、救急車で運ばれ、右も左も分からない中・・・コロナ禍の中、本当に色々お世話になりました。先生方、看護師さん方にも手厚くして頂き、心よりお礼申し上げます。皆様、お身体に気を付けて頑張ってください。	特に入退院支援部の担当になっていただいたC様には入院中の心細い時期とか転院先の事とか、いつ電話しても快く対応して頂き本当に心強く安心できました。又、転院の際には顔まで出していただきましたが、ろくにお礼も申し上げられなくてすみませんでした。本当に有難うございました。これからもお体を大切に頑張ってください
7	男性	40代	5	売店がもう少し病棟に近ければ良いと感じました。今回は適度な運動になって良かったのですが、歩けるけど歩くのがしんどい時には遠すぎるかなと思いました。	入院前オリエンテーションは丁寧な説明で良かったのですが、混雑気味だと他の人の話し声が飛び交っていて、パーティションもあるので、説明が少し聞き取りにくい時がありました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	女性	0~9歳	4	入院病棟は小児科で、就学前の子供への対応で一人の看護師さんが少々マイナスに感じました。業務に関して他の方はこうしているのに、その看護師さんはやらないことや、接し方が流れ作業みたいに感じました。接し方は、人それぞれ性格があるので。仕方ないのかなと思います。業務のやり方は、同じだと思うので手を抜かないで欲しいです。	入院前オリエンテーションを利用しました。とても丁寧に説明してくれて、質問への対応もとても良かったです。
9	男性	70代	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最新外来時の玄関にて番号札をとることも、玄関入り口前で対応して欲しい。知らない人は玄関まで入ってしまう。私はそうでした。</li> <li>・部屋の移動について、入院時は5南、手術後ICU、ICU出て3西、退院前1日で同階で移動、コロナ禍でもあり、部屋確保大変な様子、身をもって知りました。ご苦労様です。</li> <li>・食事は牛乳が2回程ありましたが、県外産でしたが、県内にも酪農家があると思います。価格、数量等、いろいろな面で折り合えずかもしれませんが県内酪農家育成に力添えを。</li> <li>・配膳時、毎回箸とスプーンが常にセットでついていましたが、患者の健康状態及び提供食材内容によりどちらかでも良いのでは、もちろん両方必要な人もいるとは思いますが。</li> </ul>	
10	女性	50代	5	<p>7日に症状出現し8日にかかりつけ医から紹介あり9日に予約受診、即入院、OPEしていただき、時間外にもかかわらず、皆様に良くして頂きありがとうございました。概ね満足ですが、改善のために言わせていただくならば、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入院診療計画書を渡されたのが退院直前であったこと。</li> <li>・OPE翌日から洗面できずタオルを頂いたのが退院日の朝だけであったこと。退院日のDr検査時に散瞳の点眼の指示の忘れがあったこと。位でしょうか。あと説明はしっかりしてくれましたが、地図をみながら移動も広くて迷子になりそうなこともありました。他は勤務先に出さなければならぬ診断書もお忙しい中、Drが対応して下さったり、隣患者のイビキや体位制限により不眠の為、眠剤やシップを希望した時も土曜日にもかかわらず早朝対応して頂き、ベッドのコントロールの都合で術後3日で退院しなければならぬからと、Drも配慮して下さり、日曜日なのに介助洗髪をして頂いたこと、本当に感謝しています。同室者に頻callの方がいらっしゃいましたが、しっかり対応をやさしくしておられていたのも大変だなあと感じながら感心していました。特に最後の夜勤のさんは顔拭きタオル等気が付いて下さり、皆さんが忙しい中でもそのような気遣い迄できるNsになっていただけると、より素晴らしい病院になると思います。先生方も朝早くから診察して下さいありがとうございます。これから通院や再OPEでまたお世話になりますが、よろしくお願い致します。本当にお世話になり、ありがとうございました。</li> </ul>	