

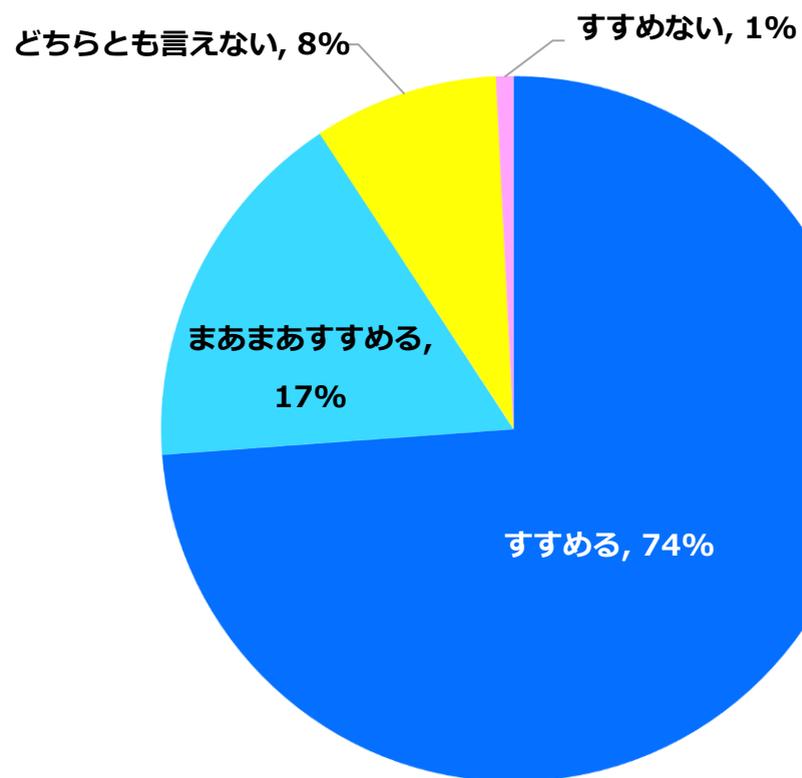
入院満足度調査結果 令和5年5月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (5/1~5/31)	1,167名
回答数	130件
回答率	11.1%

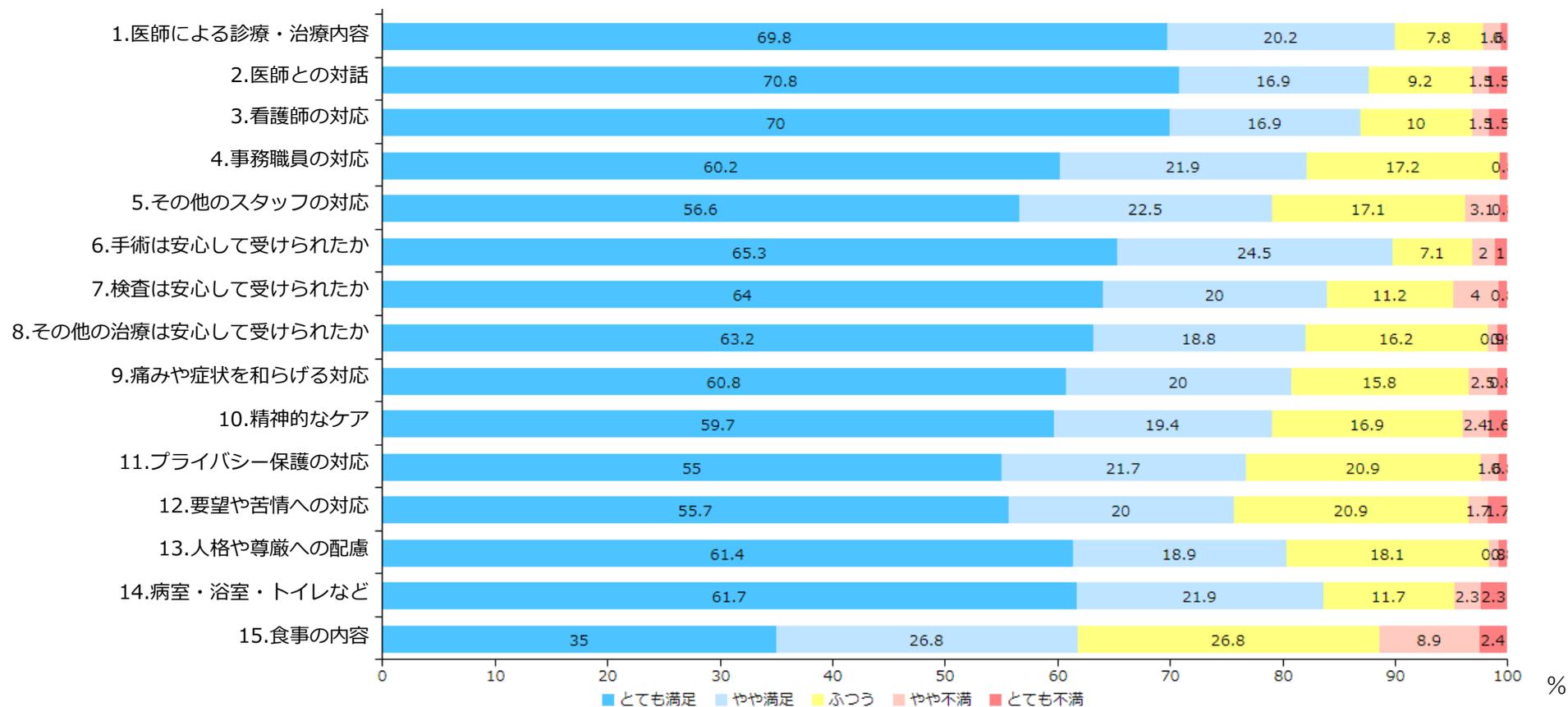
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.63
回答内訳	(人)
すすめる	96
まあまあすすめる	22
どちらとも言えない	11
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年5月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年5月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	60代	5	この病気を受け入れることができず、不安の日々が続きました。外来から前向きにして頂いた先生、手術前に家族に細かく分かりやすく説明して頂いた先生、手術の不安を取り除いて頂いた先生方、手術をして一生懸命毎日患者に寄り添って頂いた先生、患者の不安や悩みを聞いて頂いた看護師さん、食事がたべられないと先生に相談するとすぐ対応して何か食べられる物はないか？と一緒に考えて頂いた栄養士さん、一ヶ月の入院生活が自分にとってこれから先、元気に生活できる人生の通過点と考えています。安心して入院生活を送れたことに感謝しています。	1人で生活しているため、医療にかかる事の説明をして頂き、初めてこの制度があることを知りました。市役所に手続きして医療費の心配がなく退院することができました。ありがとうございました。
2	女性	60代	5	食事について、材料の値上がりで大変なのだと思います。地産地消・産地直送・クラウドファンディングなど応援したいです。 感謝・感謝；前回入院時メンタルに不調をきたし、患者ですのにいろいろやらかしてしまい、申し訳ありませんでした。ところどころ思い出すことがあり、はずかしくちぢみあがる思いです。それにもかかわらず今回の検査入院では、ドクターも看護師さんたちも私が元気（もとの心理状態）になったことを喜んでくれました。助けていただいた命を大切にしないでと強く思いました。	アレルギーと造影剤についてのお薬手帳への記入について； R4.10月の手術（入院）時の造影剤の副作用のため、R5.5月検査には、別の造影剤を使用したそうです。お薬手帳に記録があれば今後、緊急搬送で別の病院へ行ったときに活用でき安心・安全と考えます。
3	男性	60代	4	説明が重複する事があった。	とても、丁寧な対応だったと思います。 説明がわかりやすかった。
4	男性	70代	5	今回の入院で感動したことがあります。ポリープ切除術をA先生から受けました。無事済んで、私が病室にもどるわずかな時間に私の娘の携帯に先生から電話があったそうです。仕事のため留守電にメッセージが入っていたそうです。「無事に終わりました。明日退院できます」と。娘は連絡をいただいたことに感激して、すぐにメールをくれました。私は病室にもどってそのメールを見て、本当に感動すらおぼえました。そのことを看護師の方にお聞きしたら、「そうです。コロナで面会にこられないからしているのですよ」とおしえられました。本当にありがたい、すばらしいです。	とにかく丁寧な対応をしていただいているなというのが印象です。以前はここまでしていなかったように思いますが、各部署ごとに親切、丁寧な対応していただけて分かりやすかったですし安心できます。
5	女性	30代	5	お風呂の換気口にホコリが溜まっていた。 トイレのペーパー周りや手すりなどにも偶に見受けられた。 ゴミが飛びやすく、あまり触れない箇所は、毎日とは言わないが月イチぐらいで汚れ具合を見てほしいと思った。サッと拭けば済む程度だが、体が不自由な人もいます。	在宅サービスの利用や外部とのやり取りなど、間に立って話を聞いてくださった。
6	女性	60代	5	先生もとても親切でしたが、患者が多いので時間待ちが長く、入院中は食事時間と診察時間が重なり、あわてた時間もありました。先生方はいつ食事をしているのでしょうか。とても忙しい様子でした。朝早くから遅くまでお世話になり、ありがとうございました。	親切に説明して頂いたり、話をよく聞いてくれました。アドバイスもしてもらい安心感を持ちました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
7	男性	60代	5	4人部屋でしたが、1名がモラルに欠けていたと思う。部屋替えを考えた。看護師さんも事前に把握するか、注意などを心掛けてもらいたかった（病気で入院している人なのでまわりに気をつけてもらいたい）雑談多し。	対応がスムーズで良いと思いました。
8	男性	70代	4	ご飯、みそ汁は美味しかった。おかずの工夫が欲しい。それにしても食器が発泡スチロールでビックリ。ひどいと思う。食の楽しみも治療のうち。大切な時間がかかりだ。せめてプラスチックの器でお願いしたい。使い捨てはSDGsに反するし、避難所ではなく大学病院なのだから。コロナも5類になったのに何故？	丁寧にお話されていましたが、時間もかかりましたが、入院準備の説明を良くして頂きました。しっかりサポートしてくれるんだなあと、感心しました。細やかな姿勢は当大学病院の印象を良く感じさせました。入院のしおり立派です。
9	女性	20代	5	外来から入院中も含めて、関わって下さったすべての医療職の方が親切丁寧で驚きました。私だけでなく同室の患者さんへの先生や看護師さんの関わり方もとても丁寧だと感じました。快適な入院となりました、ありがとうございました。	入院前にオリエンテーションを受けました。看護師さん、薬剤師さん、事務の方が丁寧に説明してくださり不安なく入院することができました。ありがとうございました。
10	男性	70代	5	各スタッフの皆さんの連携が良く、安心して入院期間が過ごせました。入院した約2週間、とても効果的なりハビリに専念できた気がします。 患者として、多少の差し出がましい意見にも真摯にご対応頂きました。 上記各項目の評価は、全て最良ランクにマークさせて頂きましたが、掛け値なしの実感であることを念のため申し添えておきます。	入院前のオリエンテーションに際し、それぞれのご担当からお話を頂きましたが、院内の組織等が良く解らないままに自己紹介やご説明を頂いても、曖昧な理解のままに過ぎてしまう事柄がありました。追って理解に達することは出来たので支障はないのですが、入院時の慌ただしさ等と重なり、多少の不安感と戸惑いがありました。