

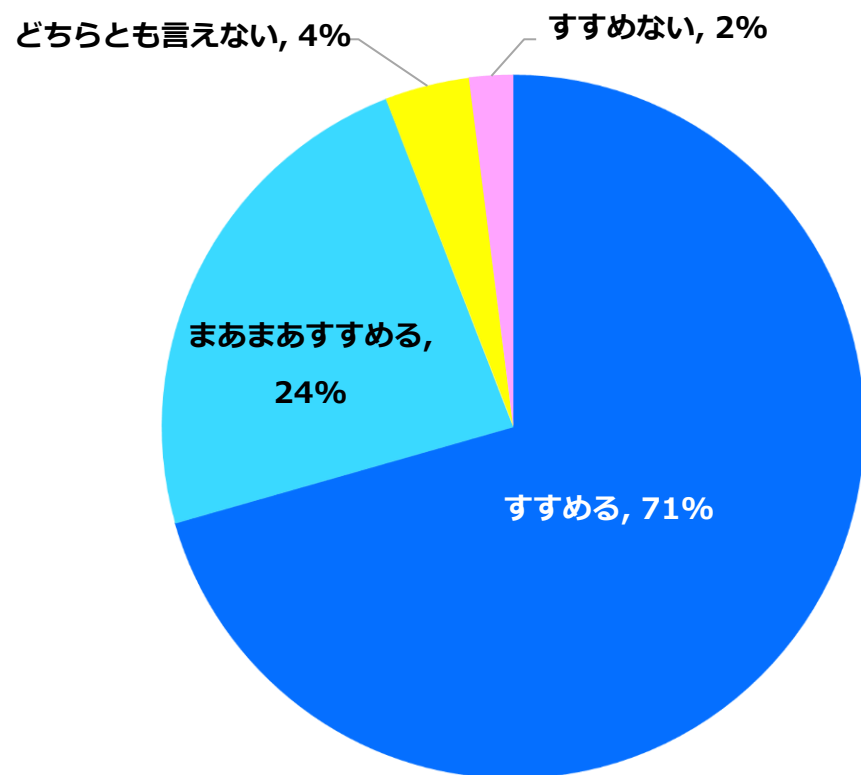
入院満足度調査結果 令和5年6月退院分

1. 有効回答数等

| | |
|-----------------|--------|
| 退院者数 (6/1~6/30) | 1,184名 |
| 回答数 | 204件 |
| 回答率 | 17.2% |

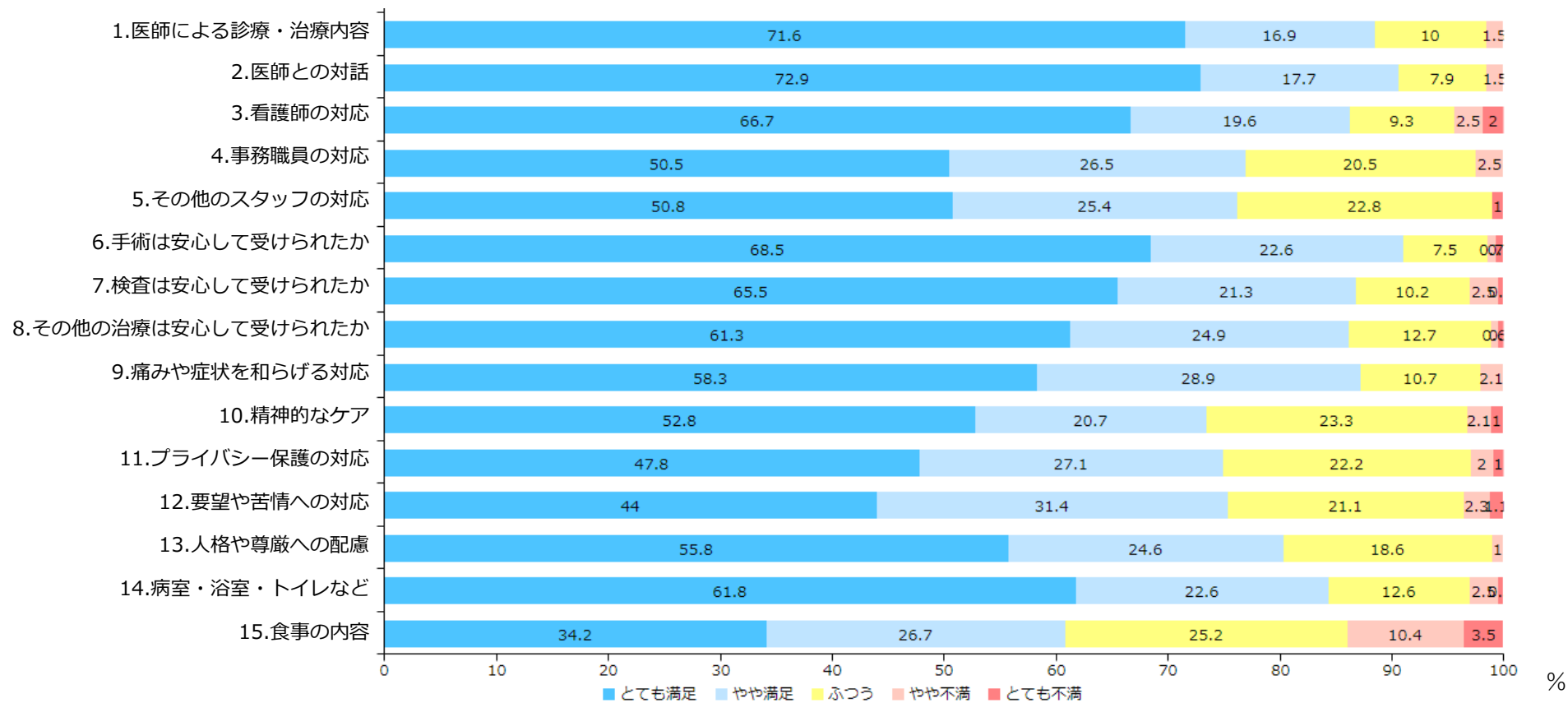
2. 総合評価

| 評価項目 | (平均点) |
|-----------|-------|
| 総合評価 | 4.63 |
| 回答内訳 | (人) |
| すすめる | 144 |
| まあまあすすめる | 48 |
| どちらとも言えない | 8 |
| すすめない | 4 |



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年6月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年6月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

| No. | 性別 | 年齢 | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等 | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等 |
|-----|----|-----|------|---|---|
| 1 | 女性 | 30代 | 5 | ご飯も美味しく、快適な入院生活をおくれた。 バスタオルを干すような所がもう1箇所欲しかった。 | とてもわかりやすく、親しみやすく話していただいたので、入院前の不安が薄れた。 |
| 2 | 女性 | 80代 | 5 | 入院する時に、退院時期はだいたい順調にいけばこのくらい、、、というのは伺っていたのですが、前置きがなく「明日退院です」とお話しがあったのには少々驚きました。 治療当初より退院が早まり嬉しいのですが、夕方に退院のお話しをいただいて翌日の退院は、仕事の段取りをして迎えに行くため、あと少し時間をいただきましたかったです。 | とてもわかりやすく入院に対しての説明をしてくださり、精神的に安定しました。 看護師さん、実習生さんの対応にとても感謝しております。 施設内も清掃が行き届いていて気持ちよく入院生活をおくることができました。ありがとうございました。 |
| 3 | 男性 | 60代 | 4 | 入院時のコロナ検査について、5類になって全員が必要では無くなったそうですが、入院が決まった2月の診察時に検査オーダーが入っていたので、受けるように事務の人に言われました。なんか違うんじゃないと思いました。 | みなさん親切に対応していただきました。 |
| 4 | 男性 | 50代 | 2 | 原因不明の症状に担当医、その他のスタッフは懸命に努力されたと思いますが、原因不明のまま退院…症状は治まったもののまたいつこの症状になるか不安です。血液検査であらゆる可能性を『専門用語』をこれでもかと言われても患者にはわかりやすく腑に落ちなかった… | 緊急入院で入院した患者に『入院前オリエンテーション』はあり得ない！1階の窓口の職員さんも、患者の立場で対応して欲しい。(それなりにしてると思うが)特に、金銭的な不安を抱えている患者が居ることに対しての対応を病室まで来て緩和出来るようにして欲しい。 |
| 5 | 男性 | 70代 | 5 | 正面出入口がゴタゴタしている。診療科の待ち合いがせまい。 | 細かくおしえてもらって良かった。 |
| 6 | 男性 | 60代 | 5 | 病衣にスマホや財布を入れるポケットが欲しい。 | 色々質問にもきちんに対応してくれた。 |
| 7 | 男性 | 50代 | 5 | 建物の関係もありわがままな意見ですが、外来の待合室が狭いように感じております。 | 親切・丁寧な対応していただきました。 |
| 8 | 女性 | 60代 | 5 | 入院をするのに私一人で入退院をしなければならず、荷物を送ろうと思いきや問い合わせたところできなと言われて、仕方なくタクシーでいきました。9月に足の手術で再度入院の予定なのですが、1~2か月入院しなければならないので、荷物も今回より多くなると思われますのでぜひとも遅れる様に考えて頂きたいと思っています。ぜひお願い致します。 | 親切に説明して頂きました。 |
| 9 | 男性 | 80代 | 5 | 西病棟は正面玄関より非常に長いです。 | 説明に満足しました。 |
| 10 | 男性 | 80代 | 5 | 治療はもちろんのこと、その他の療養中のトラブルにも丁寧に対応して頂き本当に有難かったです。特に事務のAさん、看護師のBさんには、大変親身にして頂き、どれ程気持ちが救われたかわかりません。本当にありがとうございました。 | 大変分かりやすい説明でとても良かったです。 |