

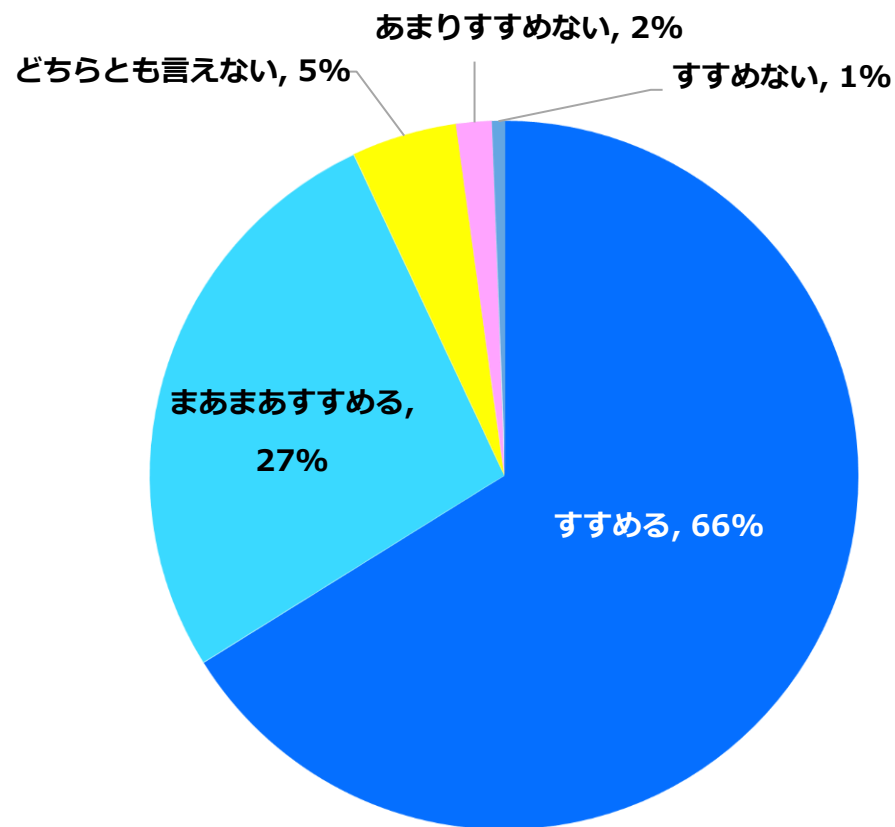
入院満足度調査結果 令和5年8月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (8/1~8/31)	1,285名
回答数	186件
回答率	14.5%

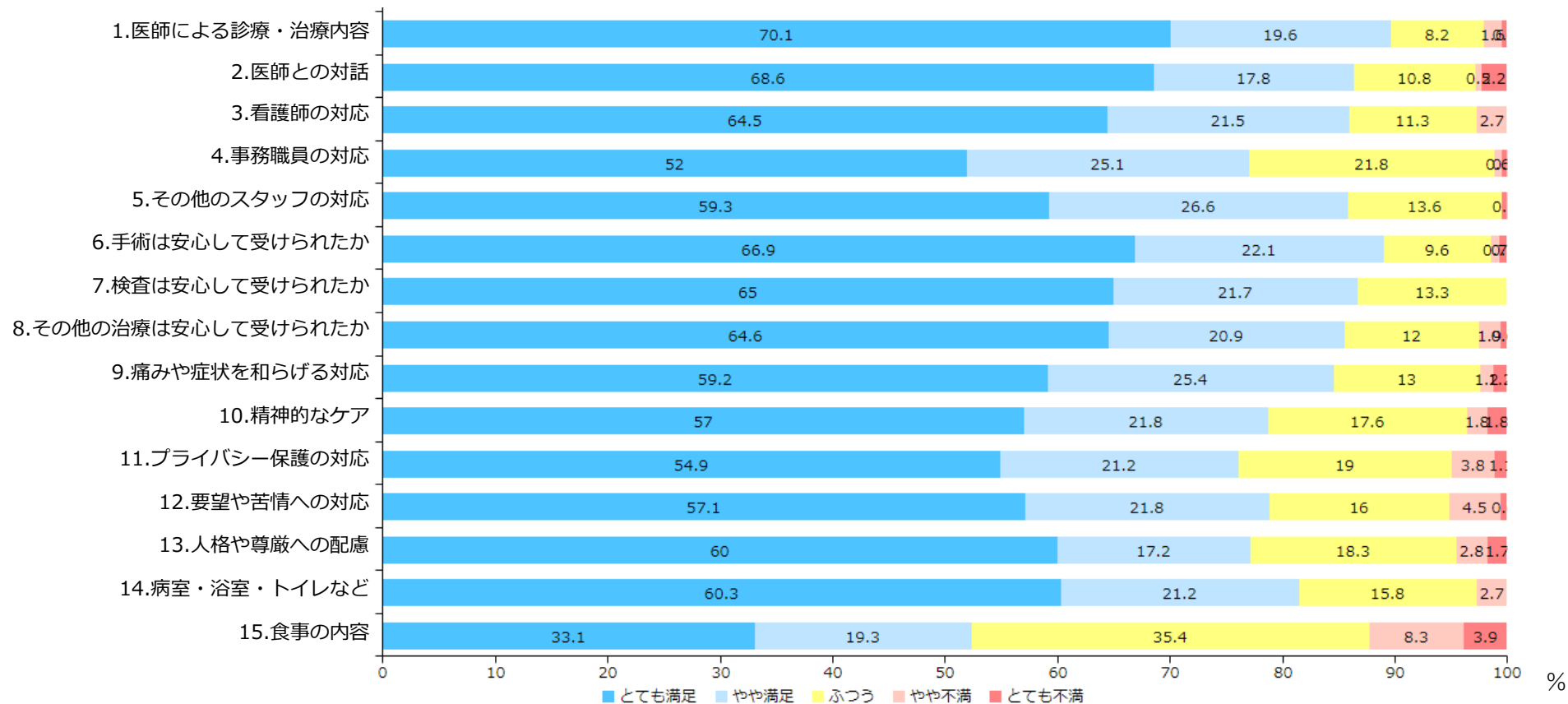
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.56
回答内訳	(人)
すすめる	123
まあまあすすめる	50
どちらとも言えない	9
あまりすすめない	3
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年8月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年8月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	70代	5	どこまで求めて良いのかわかりませんが、患者本人の気遣いを始め、患者家族に対する言葉かけひとつで安心する事を心にとめておいて欲しいなと思います。夜中の緊急入院の患者家族に対する病棟の看護師の対応一つで家族は安心できます。	とても親切で良かったです。心くばりが出来ていて、不安が安心に変わりました。
2	女性	0～9歳	4	小児科病棟へ初めて子どもを預けての入院でした。病院での様子を聞いた時、食事やミルクの事を聞きましたが、（私も言葉が足りなかったのかもしれませんが、すみません。私は、摂取量を聞きかかったのですが、）、朝とお昼普段食べていたのであれば、朝と昼ごはんを病院で食べていると思います。朝は7:30～8:00食べていると思います。との返答でした。普段もどのくらい摂取しているか量を記録しているので、知りたかったなと思いました。私も今後入院の際は、摂取量はどうか？とわかりやすく伺うようにします。今回は、娘を見て頂きありがとうございました。	わかりやすく説明してくださいました。その後もわからないところがあり、問い合わせましたが、ご丁寧に教えて頂きました。ありがとうございました。
3	男性	70代	4	入院日数がもう少し欲しかった	概ねは良好
4	男性	60代	5	担当された看護師は方々が数名いらっしゃいますが、必ず本人と名前を言って下さいますが、名前を覚えられません。ベッドの所に「本日の担当看護師」のボードがあったので、そこに記入してもらえるといいのではと感じた。医師は多くの患者を診ているが、患者は医師その人に頼っています。意思を信頼して受けていますのでこれからもよろしく願いいたします。又、多くの看護師の人達も良くしていただいてさすがに医大の看護師と思いました。	看護師、栄養士、事務担当者、すべての方が丁寧に説明して頂き、入院前安心して受けることができました。
5	女性	80代	5	多少不安もあり入院いたしました。皆、親切に対応して下さり嫌な思いは何もありません。手術、頑張れます。	私、83歳の女性です。皆さん親身になった話をすすめて下さり感動です。ありがとうございました。
6	女性	60代	5	教授の先生からも優しく接していただき、信頼感を持つことができました。ありがとうございました。	手術に関する悩みだけでなく、日毎、思いわずらっていることも丁寧に聞いて下さって感謝しています。ありがとうございました。
7	女性	50代	5	手術当日、A先生が部屋まで迎えに来て下さり、手術室まで一緒に歩いて下さいました。ものすごく安心できました。（退院の時も顔を見に来て下さいました。手術台が温かかくてありがたかったです。一気にリラックス出来ました。術後も皆さんの手厚い看護を受け、無事に退院することが出来ました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。部屋がものすごくキレイで快適な入院生活でした。術後はお粥が良かった、ご飯が飲みこめなかった。	食物アレルギーの件もしっかり伝えていただきありがとうございます。チームで一人の患者を見ていただいたなという感じを強く受けました。皆さんの対応も本当に良かったです。感謝です。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	女性	60代	4	入院中は大変お世話になりました。先生、看護師さんには親切にして頂き元気になって退院することが出来ました。ありがとうございました。2度ほど婦人科（2階）へ受診にいたしました。残念ながら受付2名（女性）の私語が気になりました。もう少し患者思いの姿勢があっても良いのかと常々感じました。	親切・丁寧に優しい言葉遣いで対応して頂き不安なく手術を受けることが出来ました。
9	女性	40代	5	術後の検査で、主治医の先生が検査した後、同じ事を研修医の先生にしてもらいましたが、その時の指示（椅子に座って、顔を外して等）が声が小さくて、モゴモゴして聞き取りづらく、え？って聞き返しても返事もしてくれず後ろにいた先生が言い直してくれました。研修医の先生が見てくれるのは問題ないですが、（何事も勉強ですので）聞き返しているのに言い直してくれもせず、作業を進めるのはどうかと思いました。	丁寧に対応してくれました。 質問したことに対して、きちんと返答して下さり、疑問も心配もなく入院できました。
10	女性	40代	5	初めての脳の手術でしたが、担当していただける先生から説明の紙や画像を見ながらとても分かりやすく説明していただきました。また自分の拙い質問にも術前の説明時はもちろん、回診時の先生方にも丁寧にお答えいただき、また優しくお声がけていただき、不安なく安心して過ごすことができました。今回の手術に携わってくださった先生方のおかげさまで、退院し日常生活に戻ることができました。本当にありがとうございました。 今回の入院に携わってくださった先生方、ICUで担当して下さった方々、病棟の看護師・助手の皆様、毎日お掃除して下さる方々のおかげさまで、退院することができました。本当にお世話になり、ありがとうございました。	動画もわかりやすく、詳しく説明して下さったので安心して、準備などを行い入院することができました。ありがとうございました。