

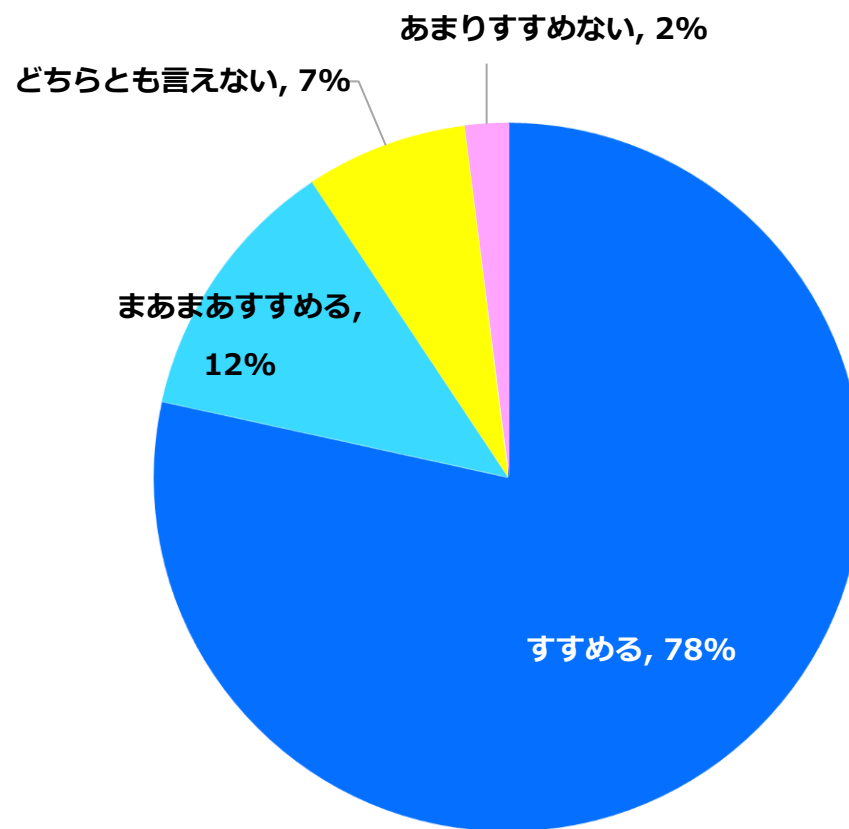
入院満足度調査結果 令和5年11月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (11/1~11/30)	1,187名
回答数	204件
回答率	17.2%

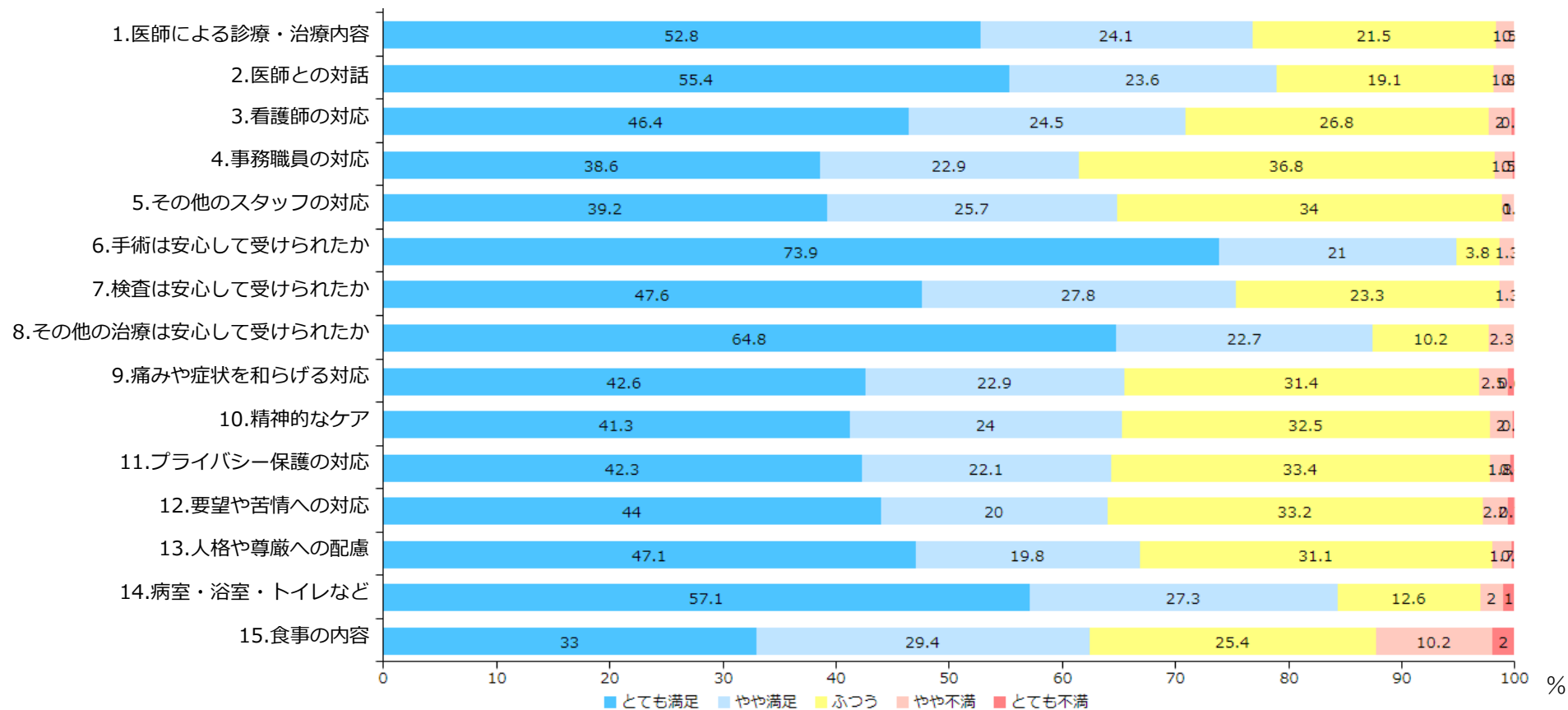
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.67
回答内訳	(人)
すすめる	160
まあまあすすめる	25
どちらとも言えない	15
あまりすすめない	4



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年11月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年11月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	70代	5	・検査・手術前等に医師が直接、肩へ手を置かれ「頑張らましよう」「よろしく」等、言っただけ、親しみを感じ、とても心強く、気持ち楽になった。 ・不満ではないが看護師さんが忙しそうで声をかけるのに気を使った。	・いろいろな担当の方が親切に対応してくれた。
2	男性	20代	3	特にないです。看護師さんの対応が少し不満で、満足できなかったです。	7番窓口の職員の方が丁寧でいろいろと教えて下さいました。
3	男性	70代	5	安心して入院でき、無事退院できました。感謝しています。不満ではありませんが、相部屋でのプライバシーは難しいと改めて感じました。	オリエンテーションでは分かりやすくご説明頂き、不安なく入院する準備が出来ました。ありがとうございました。
4	男性	70代	5	建物が迷路でわかりづらい。工事のせいもあるが、駐車場が不便。	オリエンテーションについて説明を受けたが、よくわからない部分がある。こちらそのままにせず、もっとよく聞けば良かった。
5	男性	60代	5	面会についてですが、デイルームがふさがっている時、次の面会の人と呼ばれないことがありました。看護師の方も忙しいとは思いますが限られた時間なので、スムーズに面会できるように改善して頂きたいです。（例えば面会ノートを入り口において記入する）	オリエンテーションを受けたので、安心して入院できた。
6	女性	20代	2	不満に思う点はなかったです。スタッフの方は皆さんとても親切な方ばかりでした。不安を感じないチームでとても心強かったです。ありがとうございました。	しっかりとした説明でした。
7	男性	80代	5	11月21日に胃カメラ検査と言われた（と自覚している）が、昼食が出たので、胃カメラ検査は？と聞くと「今日は外来が多くできない。5日にそれでは入院している必要がないですね」等、との答えでやり取りがあり、結局11月22日の退院を早め、21日に退院した。様々な誤解、連絡不足はあろうかと思うがイラついてしまった。	やや十分すぎると感じた。
8	男性	70代	5	担当医からの検査、病状、手術、退院の説明や検査後、手術後の連絡がとてもとても丁寧で、分かりやすく説明していただき安心しました。わからないことも聞きやすく本当にありがたかったです。 看護師のみなさんも、丁寧に接して下さって安心しました。	よくよく、お話聞いて下さって安心しました。
9	男性	50代	5	先生、看護師の皆さんに親身に対応して頂き、安心して入院生活を過ごす事が出来ました。ありがとうございました。	気さくに対応して頂き、入院前の不安を抱く事がなく当日を迎えました。ありがとうございました。
10	男性	70代	5	広くて少し迷いました。でも、色分けされた廊下で助かりました。でも、5階エレベーター内に「正面1階出口は3Fから言ってください」と書かれていて、一度3Fでおりましたが、1F正面出口に出れず困りました。（たぶん私の理解不足だったと思いますが）	十分に説明を受けました。おいしい食事が出るかと楽しみでしたが…。手術受けた病人ですから…。ご馳走様でした。