

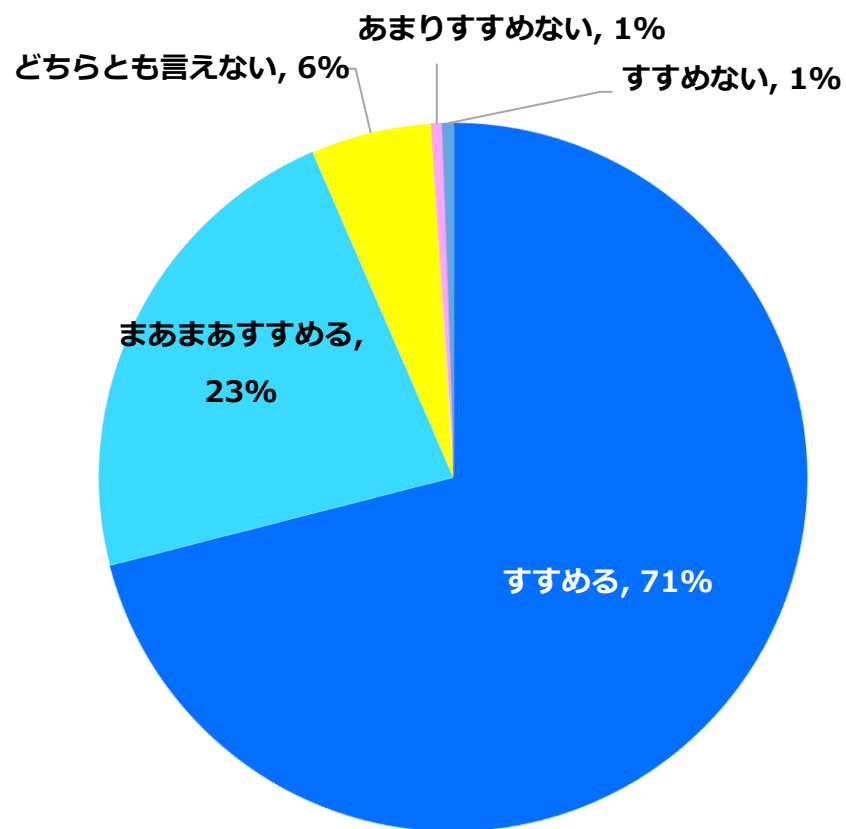
入院満足度調査結果 令和5年10月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (10/1~10/31)	1,196名
回答数	200件
回答率	16.7%

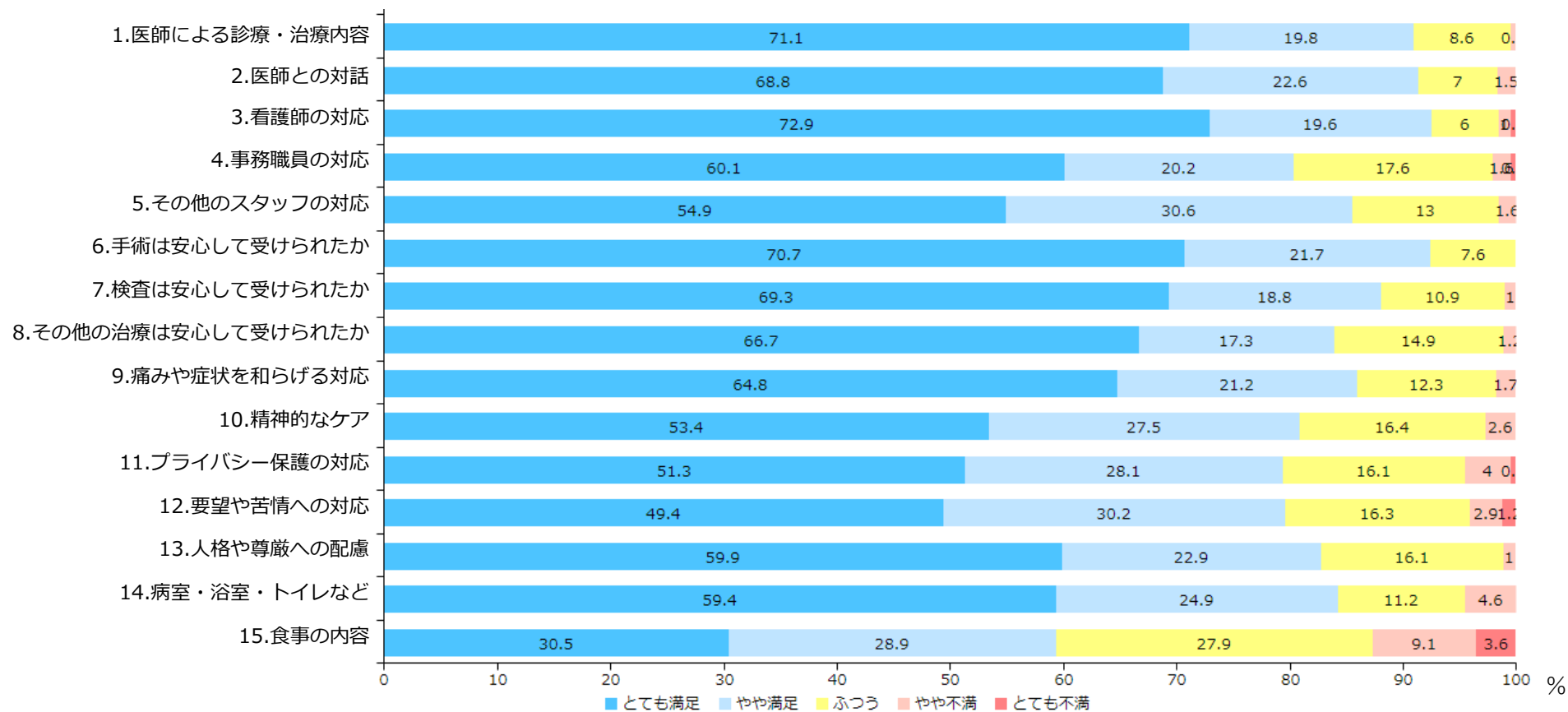
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.63
回答内訳	(人)
すすめる	142
まあまあすすめる	45
どちらとも言えない	11
あまりすすめない	1
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年10月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年10月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	50代	4	初めての手術でしたが、大変お気遣いして頂き感謝しております。テープなどによるかぶれで薬をお願いしたのですが、届くまでに丸一日程かかり、痒みを我慢しなければならなかったのは辛かったです。私自身への対応はとても満足していますが、同室の年配の方に対して、医師・看護師ともにタメ口なのがとても不快でした。きちんと敬語を使われた方がトラブルが少なくなると思います。入院中のストレスが溜まっているところに上からものを言われてイライラしてしまうのは聞いていてかわいそうでした。すべての年代の方に対して敬語を使用すべきです。年配の方とはタメ口じゃないとコミュニケーションがとれないわけではないはずです。	オリエンテーションのおかげで不安な点が解消されました。
2	男性	60代	4	以前の病棟とは違い、通路は広く明るくキレイだったが、病室は私（病の様な）者にはちょっぴり淋しいかなあー?短時間ではあったがスイパーさん、ナース、Dr、その他の方々がそれぞれのポジションで職務をされていました。「ありがとう」	オリエンテーションはいろいろの話を聞いて頂きましたが、残念な結果となりました。情報の共有について不足していると考え思いました。楽しい時間ありがとうございました。
3	男性	80代	5	病院の理念、基本方針、目標に沿った医療展開がなされたように感じました。一番感じましたことは、医師・看護師等に優しく接していただき、心地よい療養生活を送る事が出来ました。心より感謝いたします。	とても親切、丁寧にして頂きました。看護師・事務の方に。
4	女性	80代	5	平日、北病棟まで行くのに、正面玄関からとても遠く、通路も曲がりくねっていて分かりにくく、若い人は良いが年配の方は特に大変なので、病棟への訪問は近い場所から出入りが出来ると良いと思う。	とても分かりやすく、こちらの話もきちんと聞いてくれ、安心して入院・手術が受けられ感謝です。病棟の看護師さん、担当の先生方にも感謝しかないです。
5	男性	70代	5	緊急時には、直接担当医に連絡（メール等で）出来る（相談できる）体制があれば良いと思いました。	とても良いと思います。
6	男性	80代	5	すべて良かったです。食事内容について、ご飯は病人には固すぎると思います。味にもっと変化をつけた方が良いと思います。作られる方が自分も食べたいと思えるような工夫が必要だと思います。	よく十分に対応してくれました。
7	女性	50代	5	手術に関しましては、先生方や、スタッフの皆様のお陰で無事、縦隔腫瘍を取り除いて頂いて感謝の思いでいっぱいです。本当にありがとうございました。 病棟スタッフの皆様、どの方も一生懸命で見ている安心出来る雰囲気でした。 病室の清潔さについて、空調のホコリが風で寝ているベッドの上へ落ちて来ないかと気になりました。 移動した部屋でシャワーを浴びる際にイスを下げたら前の方の髪の毛が2~3本残っていて嫌な思いをしました。	挨拶、説明する速さ、全体的な丁寧さが患者の理解に寄り添いながら進めて頂けたと思います。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	女性	50代	5	病室に対して個室希望すればよかった。4人部屋で使用するトイレ、共用にて、前使用の患者さんがトイレ・便座便失禁後で、使用するまで拭き使用しました。スタッフへも声かけて掃除してもらいたいけど言えない。その後は除菌シートを必ず持ってトイレに行きました。	皆さん笑顔で一生懸命で話しやすかったです。新しい病棟本当に遠くて迷子になりますもんね。このアンケートもスタッフの向上ですね。皆様スタッフの頑張りが伝わりました。ありがとうございました。
9	女性	80代	5	皆様に大変お世話になり、目配り、気配り、心配りがありましてありがとうございました。入院当日、就寝時～1.5～2時間位？前の方がイビキがひどくて眠れず、コールをしたら、すぐ夜勤の方（男性）が対応してくれましたので、朝までぐっすり眠れました。ありがとうございました。（本当に良かったです。）	現在、歯の通院してますので（歯肉が痛くて痛くてと相談すると、主は少し柔らかめ、副食は刻み食と）・・・。おかげさまで主・副もおいしく毎日全量摂取でした。ただ生野菜は食べられませんでした。
10	女性	50代	5	主治医の先生はもとより他の先生方も、こちらの不安な事などにもしっかりと対応して下さり安心して入院生活を送る事ができ、とても感謝しております。又、看護師さん達の言葉使いや対応もとても丁寧で、教育がしっかりなされている事が良くわかりました。新人ナースさん達の頑張りも手に取る様にわかりました。立派な看護師さんになりますよう陰ながら応援しています。他、担当回数が多かった看護師さんとのコミュニケーションは取りやすかったです、ほとんど接していない看護師さんとはコミュニケーションが取りづらく感じ、こちらも遠慮してしまい言いつらさを感じる事もありました。全体的には入院生活はとても満足できました。この度は主治医の先生をはじめ、皆さん本当にお世話になりました。有難うございます。	事務担当の職員の方が、名札を持って自己紹介する際に名前の部分を指で隠していたように感じました。名札を見せる前に手元を確認していたので、もしかして名前が隠れているのを確認してたのかな？と思ってしまいました。