

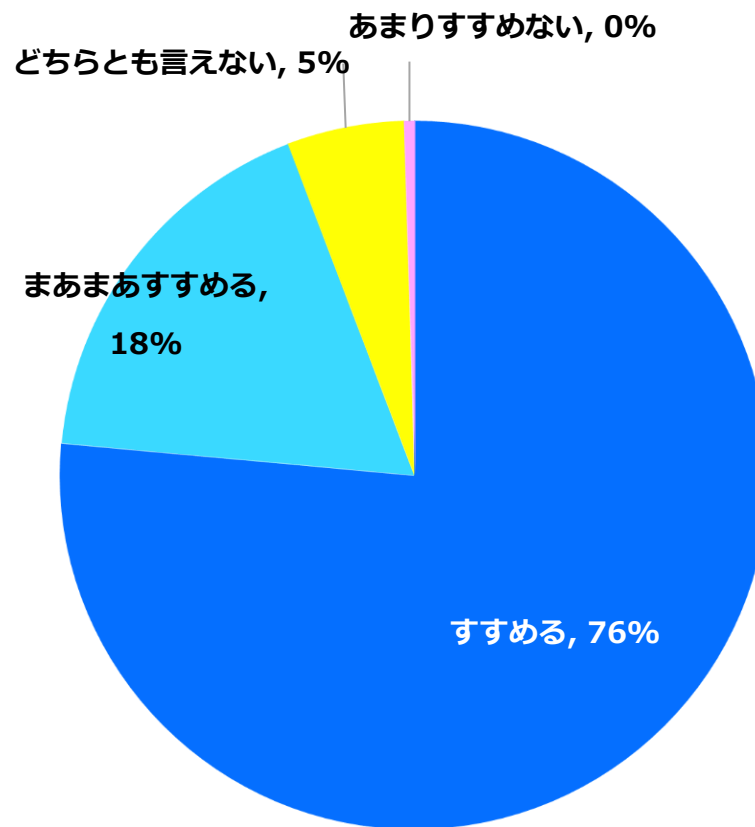
入院満足度調査結果 令和5年12月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (12/1~12/31)	1,315名
回答数	225件
回答率	17.1%

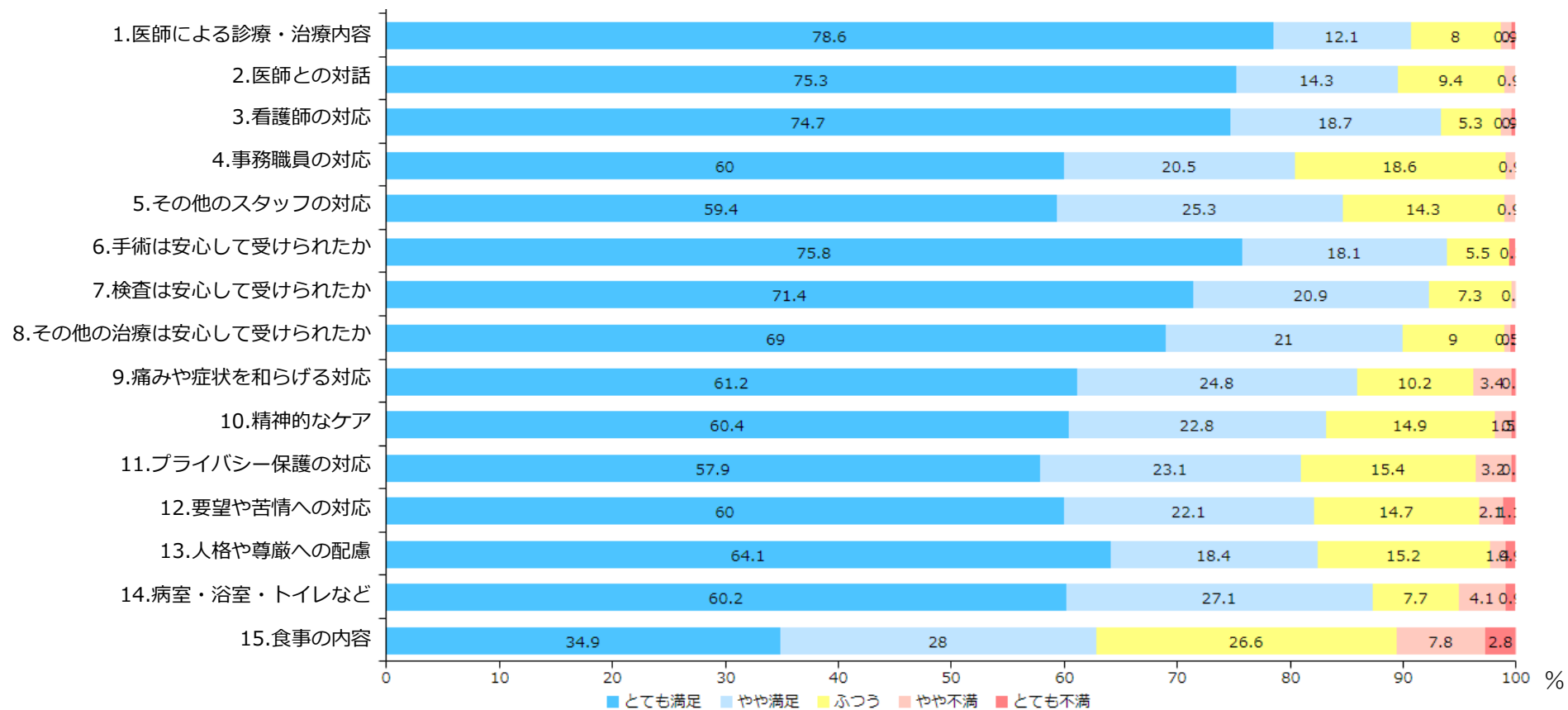
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.67
回答内訳	(人)
すすめる	172
まあまあすすめる	40
どちらとも言えない	12
あまりすすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2023年12月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2023年12月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	50代	5	病棟内はすべて患者であるが、体調が悪いので入院しているので仕方がない面もあるが人間として最低限のマナーを守るべきだと思う（カーテンの開閉の音、トイレの使用など）。入院前のオリエンテーションで周知するべきである。食事量の調整をしてもらいたい（残すことが多くフードロスになるので）前日などに申告するなど。	オリエンテーションで患者でもあるが、一人の人間として他人に気を使うなど点をすべてのものに周知してもらいたい（わがままな者が目立つ）
2	男性	70代	5	検査時の予約時間をもっと的確に決められると良いと思った。	オリエンテーションの説明がとても良かったです。
3	女性	50代	5	手術を伴う入院でしたが、主治医のもと計画的に日程を決めていただいたので治療を決心しました。いつも冷静に説明していただき、術前検査も含め、一つ一つを丁寧に向き合う気持ちになりました。また、医療従事者も皆さん気持ちよくありがたかったです。特に麻酔がかかる時に対応して頂いた手術室の看護師さんの寄り添ってくれた対応、安心をくれた笑顔を一生忘れないと思います。	オリエンテーションはわかりやすく説明していただきました。4人部屋は同室の人の体調により状況が変わるので、「耳栓」も持っていくと良いとアドバイスされると良いと思います。私は最終日は同室の方のイビキがすごく、多分2時間くらいしか眠ってませんでした。起きると良い人なので、特に嫌な気分にはなりません。耳栓を持っていないことは後悔しました。
4	女性	70代	5	手術で不安な精神状態だったのですが、担当の先生他、看護師さんたちが気持ちよく接していただきありがたかったです。何より職員の皆様の教育がしっかりされていることに感心致しました。病室も明るく気のぬくもりを感じる設計になっており、5日間でしたが快適に過ごさせていただきました。有難うございました。	オリエンテーション時も各課からの説明も大変良かったです。
5	男性	30代	3	全体的に親切な方々が多くて良かったと思います。担当の看護師の方が、退院してからも入院棟に電話を繋げてくれれば、相談や薬の手配、外来の予約もする等言っていただき大変心強かったです。 また、ナースコールを押した際に、何も会話せずに痛みどめの薬を持ってきて下さったときも、自分の診療内容が全体に把握してもらっているのだと感動しました。 強いて苦言をあげるなら、ルールを守らない患者には注意もしてほしいです。消灯時間を守らない、所定場所以外での携帯電話で通話をする患者など。	スムーズに説明を進めて下さったので良かったと思います。説明が分からなければ、きちんと聞き返せる間合いも設けていました。
6	男性	70代	5	若い看護師さんが一生懸命頑張っている姿に勇気をもらい、入院生活が頑張れることが出来ました。	チョットした良い方ですが気になったことがありました。オリエンテーションに行く前に「お迎えが来ます」…どこから迎えが来るのかな？「スタッフが案内します」の方が聞こえが良いと思います。
7	女性	60代	5	看護師さんが替わるので、2回同じことを言う場合があった（ほとんどは言い伝えてくれていたけど）	ていねいに説明してくれました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
8	男性	80代	5	入院時にエレベーターが見つけれず近くにいた病院関係者の方に聞いて案内して頂きました。わかりずらかったですね。とても親切丁寧にお世話になりありがとうございました。本人も「いい病院だった」と。退院後はすごく元気にしております。	とても丁寧、親切に説明をして下さいました。耳の遠い老人にもわかるように話をして下さいました。ありがたかったです。
9	女性	50代	5	枕の柔らかさなど選べると嬉しいです。普段使っている枕の持ち込みはダメでしょうか？慣れない為、少し寝づらかったです。	とても丁寧で親切に対応して頂けました。
10	男性	10代	5	整形外科での手術、病棟は小児科にて入院させて頂きました。先生方、看護師さん、院内学級の先生方、リハビリの先生、とても良く見て頂き、子供の様子も良く教えて下さり、安心してお預けすることが出来ました。皆様、日々忙しい中、丁寧に対応して下さい、本当に感謝です。お世話になり本当にありがとうございました。	とても良く相談に乗って下さり、こちらの心配事に丁寧に応えていただき有難かったです。