

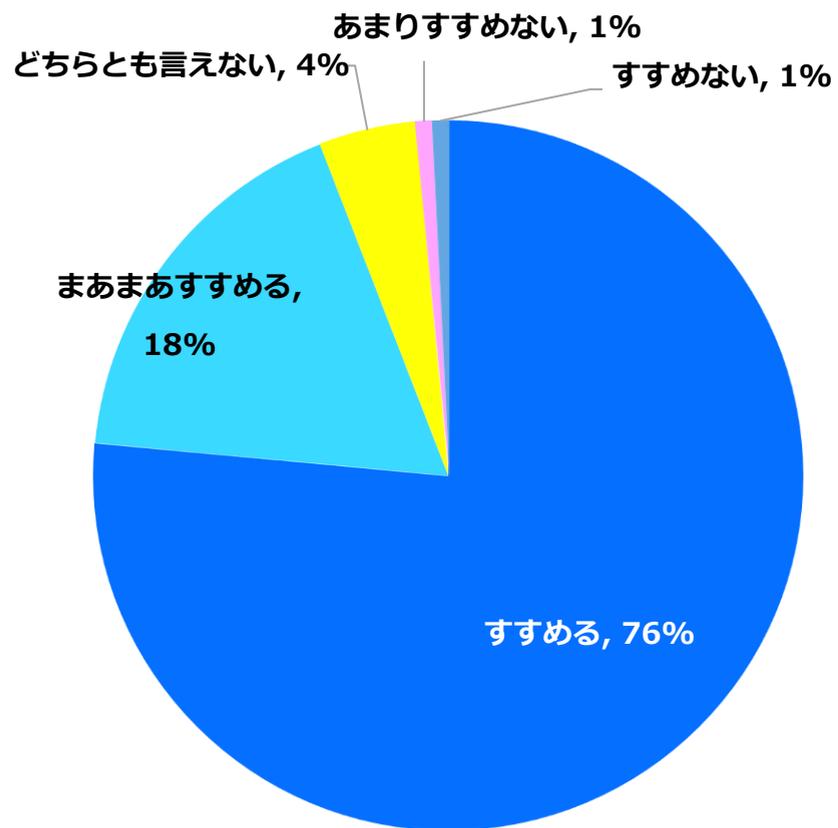
入院満足度調査結果 令和6年1月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (1/1~1/31)	1,081名
回答数	136件
回答率	12.6%

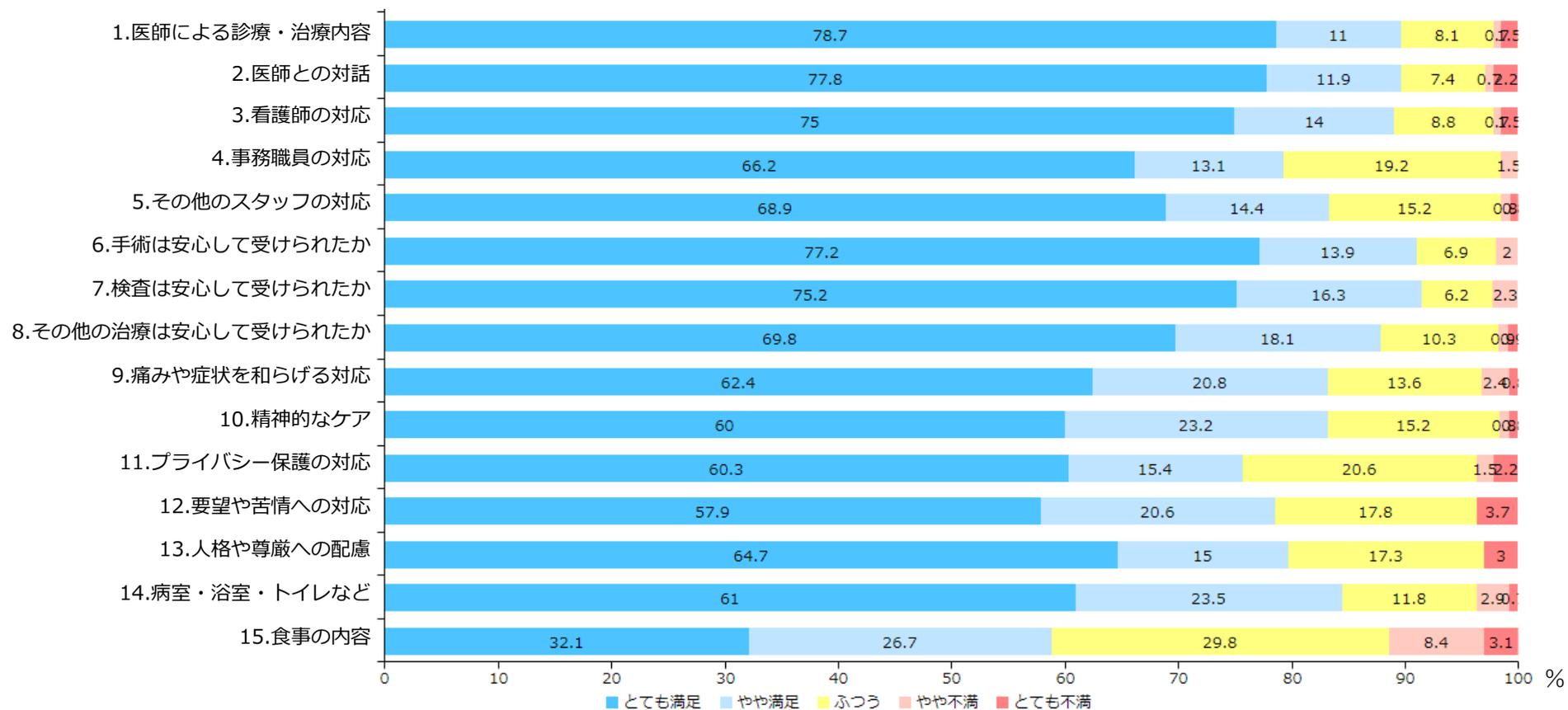
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.67
回答内訳	(人)
すすめる	104
まあまあすすめる	24
どちらとも言えない	6
あまりすすめない	1
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年1月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年1月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	60代	4	事前の入院説明時に要望しました、個室希望に対し、当日、こちらから病室確認して希望通りないこと知りました。接客が残念。担当看護師Bチームの方々の患者に寄り添う笑顔での対応には感銘受けました。検査入院の1泊2日でしたがありがとうございました。	入院説明は、細部に渡り親切な対応で検査入院に対して安心しました。
2	男性	80代	5	ほんとうに医師の方、ナースの方々、どなたも最高レベルでした。今後も変わらず指導願います。	OKです。
3	女性	70代	5	西病棟が玄関受付から遠くて迷子になりそうでした。しかし、病棟内は新しくセキュリティがしっかりしていて非常に良かったです。看護師さんやスタッフの親切で謙虚な態度で心打たれました。洗濯をしようと洗濯機を案内されましたが、臭くて洗う気になれなかったのが残念でした。全部持って帰ります。トイレの床からも臭いが。	あの時はもう疲れていて、一生懸命説明して下さいましたが、たくさんの情報を大変だったと思いました。
4	男性	70代	5	内科外来の待合所が狭くて大変でした。改築後が楽しみです。	オリエンテーションの対応については良かったです。オリエンテーションの場所まで行くのに遠くて大変でした。改築後が楽しみです。
5	女性	50代	3	<p>1.入院初日、静寂さを必要とした病棟内病室で大騒ぎをしながら私の居る女性用病室に遊びに来た中高年の男性患者がいて酷かった。マナーの周知を入院患者に対し徹底して頂きたい。(別室に移動を願い出て移動済み)</p> <p>2.私の個人情報でもあるデリケートな検査結果内容を病棟の廊下にて夜回診に来た主治医が他の患者に聞こえる様な声で報告と再検査の提案を言われた。とてもショックな発言行動であった。その日は精神不安定になり眠れず心的ストレスがかかりずっと泣き続け苦しみました。検査結果的に必要な報告事だったとしても配慮に欠いている。定期検診も控えており、患者への配慮を持った言動を今後お願いしたい。</p> <p>3.当初の担当看護師を交代して頂きました。理由は私に対する高圧的で不快な言動を何度か言われ、ハラスメントを受けたと入院中は精神的に辛かったからでした。婦長さんの前で担当看護師にハッキリ交代をお願いしました。後任の看護師さんに着任頂いてからはメンタルへの配慮、相談事等、献身的に対応してくださり心すくわれました。洞察力のある看護師さんにはとても感謝しております。</p> <p>4.入院前の通院時に、口頭で再三に渡り確認とお願いをしたもうひとつの手術が、入院翌日の手術当日に行うか否かで主治医から質問され恐怖を感じました。患者を翻弄させる結果となった原因に、医師と患者間のコミュニケーション不足があるのでは無いかと強く感じました。改善を強く望みます。</p> <p>5.患者として事前に入院のしおり等にも記入しておいた要望事が機能していない。入院患者のメンタルをフォロー出来る病棟のシステムがあると、患者としても治療に専念出来る。看護師さんが全てをまかなうのも逆にヒューマンエラーを誘う為、新たにシステム導入があると幸いです。</p>	オリエンテーションは4回目の入院経験という事や後に検査を控えていた事もあり駆け足気味の説明でしたが、不足した情報も無く完結だったと思います。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
6	女性	30代	5	みなさんととても親切で、説明も丁寧で安心して入院、手術を受けることができました。 6階西病棟の看護師さん本当にみなさん親切でした。ありがとうございました。	オリエンテーションもスムーズにお話を聞くことができました。
7	女性	50代	5	出産を除いては初めての入院、手術でしたが外来での受診、検査から入院、手術、退院まで本当に親身になって寄り添って頂き感謝しております。同じような事を何度も聞いてしまっても、その都度丁寧にご説明して頂いた事で一つ一つ納得する事が出来ました。また、常に「不安があるでしょう」と言うスタンスでいてくださったことは有り難かったです。日々沢山の患者を相手にしておられると思いますが、一人一人を思いやる温かさが伝わり心強くまた前向きになれました。 関わって下さった全ての方々にお礼申し上げます。今後もお世話になりますどうぞ宜しくお願い致します。	とても分かり易く親身になってご説明頂きました。お陰様で入院に関しては心配もなく準備もでき、前もってシュミレーションし、家族にも伝えることが出来たので良かったです。
8	女性	40代	4	手術前に「着替えを忘れていた」と言って、部屋に看護師さんが入ってきました。点滴をしていたこともあり、ドタバタ着替えをして、トイレに行き、手術室へ向かうことになりました。（担当の看護師さんではありません）その影響か？点滴が逆流して、手術直前にもう一度点滴を刺し直してもらうということがあり、少し不安になりました。 他に要望としては、Wi-Fiがつながりやすくなると、ありがたいです。もうひとつ、トイレ側の部屋は、トイレトペーパーのカラカラという音がよく聞こえるので、何か改善策があればと思いました。 可能な方はラジオ体操など、みんなで運動できたら、または軽い運動ができるスペースがあったら、ありがたいです。 部屋もトイレも毎日掃除して下さって、キレイだったのですが、衛生面で問題なければ、患者自身が掃除できる道具があればと思いました。トイレにはブラシ、シャワー室にコロコロなど。全体的にはとても満足しています。ありがとうございました。	細かい質問に答えて頂き、安心して入院することができました。ありがとうございました。
9	男性	70代	5	病気の経験のなかった主人が今回、いろいろな検査が重なり気が滅入っていた時、先生方の話を聞き、気持ちが落ち着き、今回気持ちよく手術を受けることができました。結果も良かったので、家族全員で喜んでいきます。本当にありがとうございました。担当して下さった先生方には本当に感謝しております。皆様にお世話になりました。とよろしくお伝えください。	数年前にも膀胱癌で手術を受けたことがありましたが、今回も周りでいろいろな事があり、私ども家族も本当に困っておりました。今日からは気持ち晴れやかに、家のこと、仕事ができます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
10	女性	40代	2	<p>麻酔科の診察、手術にご対応いただきました先生、手術室の看護師の皆さんには本当に丁寧にご対応いただきました。麻酔科の診察では、手術に対する不安でいっぱい私の話をしっかりと聞き、私に合った対応を。一緒に考えていただけました。本当にありがたかったです。おかげさまで想像よりもずっと楽に覚醒し、術後を過ごすことができました。本当にありがとうございました。</p> <p>手術室の看護師さんは言葉遣いが丁寧で、本当に良く対応していただきました。</p> <p>病棟の看護師のみなさんにも、担当していただいた方には親切に丁寧に対応していただきました。本当にありがとうございました。</p> <p>ただ、お世話になっておきながら失礼を承知で記載させていただきますが、他患者に対する言葉遣いがとても馴れ馴れしく、高齢の方に対してタメ口であったり、敬語の使い方が間違っていたりして、近くで聞いていて不快でした。そう言う方が1人ではなく何人もいらっしゃいました。</p> <p>また、朝廊下で看護師とすれ違っても、おはようございますと挨拶をしてくださった方は1人もいませんでした。お忙しいのはわかりますが、ご自身の担当患者でなければすれ違っても会釈するわけでもありませんでした。</p> <p>また、術後一晩ベッド上で臥位で過ごし、離床していない状態の時に、朝食を配膳していただいた看護師さんが「足を下ろして食べられますか？」とおっしゃってお膳を置いていかれましたが、足元に靴を置いてくれるわけではありませんでした。些細なことかもしれませんが、食事のセッティングは担当看護師の業務かもしれませんが、如何にせよ配慮がないなと思いました。これは私の勝手な価値観かもしれませんが、接遇はもう少し全体のレベルを上げたほうが良いのではないかと思います。</p>	<p>手術のための入院でしたが、病院の方針として手術の際に家族の院内での立ち会いが不要であるならば入院前オリエンテーションできちんと教えて欲しかったです。手術の担当医から、術前日に初めてその旨を聞かされましたが、家族は手術時には必ず院内で待機するものと思い、既に家族は仕事を休む手続きをしていました。でも今回のような場合であれば仕事を休まなくても済んだかもしれません。なぜこんな大事なことを事前に教えてくれないのか正直不信感でいっぱいです。患者の事はもちろんですが、家族が関わることももっと丁寧に対応してほしいです。</p>