

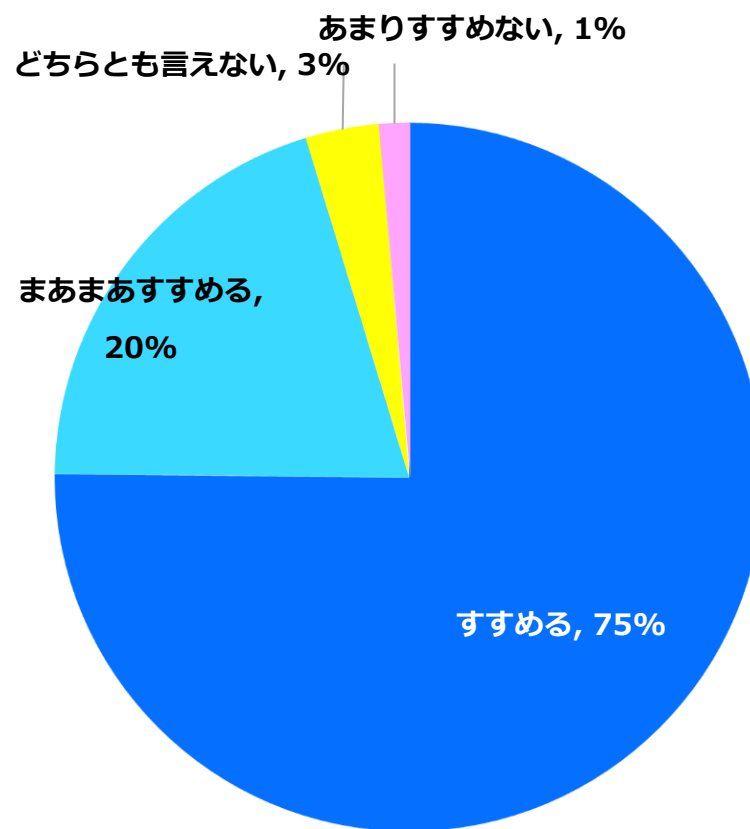
入院満足度調査結果 令和6年2月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (2/1~2/29)	1,203名
回答数	149件
回答率	12.4%

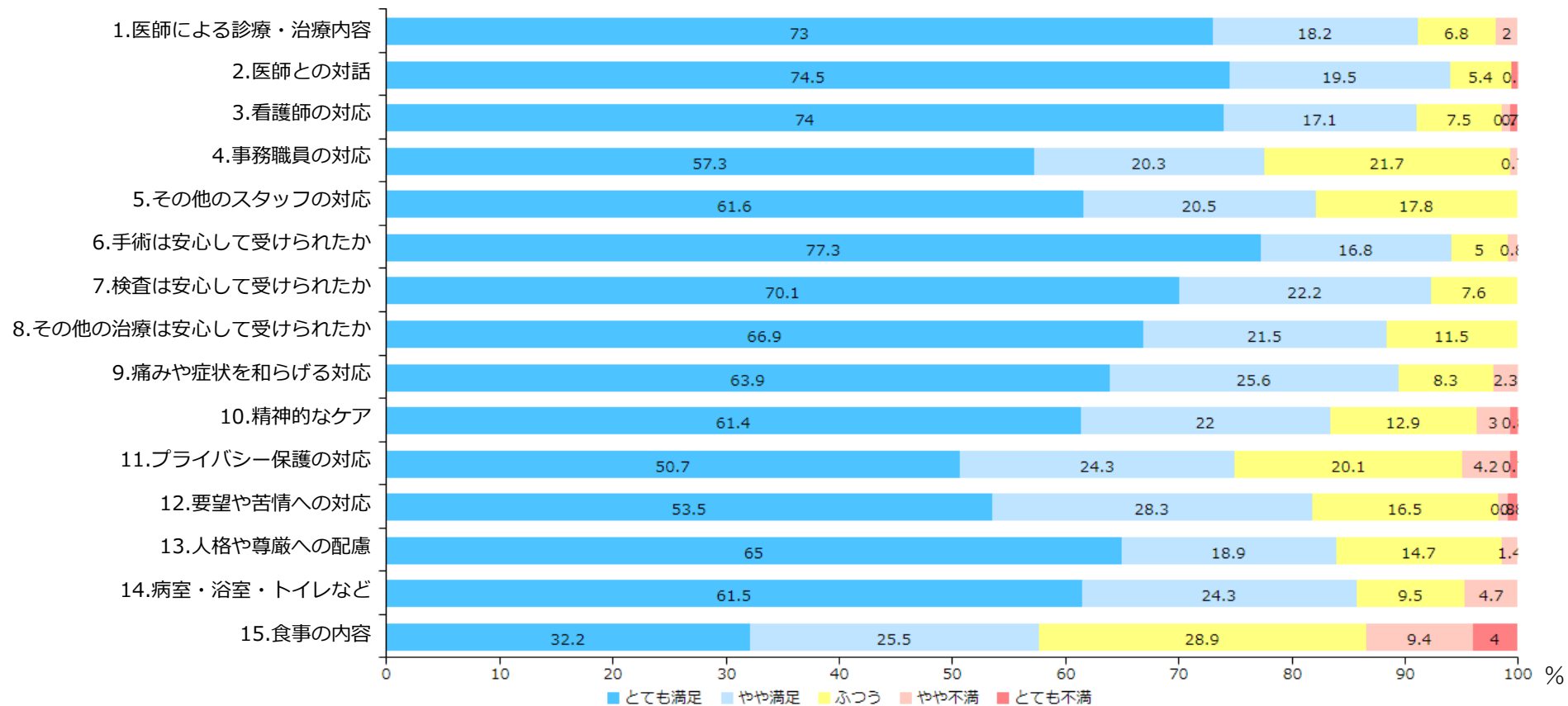
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.69
回答内訳	(人)
すすめる	112
まあまあすすめる	30
どちらとも言えない	5
あまりすすめない	2



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年2月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年2月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	70代	5	A先生の説明は丁寧でわかりやすく、安心しました。患者は不安だらけなので何のために、どんなことを、どんな具合に話を頂くと（頂けたので）大変ありがたいです。夜中に患者さんと看護師さんとの間でトラブルがあったようです。4人部屋だと他の患者さんにも聞こえますし、コミュニケーションのとり方を工夫した方が良さそうです。	Goodでした。
2	女性	80代	5	初診の時は分からなかったけど、案内をして下さる方がいらしてとても助かりました。スムーズに診察を受けることができました。皆様親切で、何も心配なく退院することができました（ありがとうございました。）	オリエンテーションについては良く説明をして下さり、80歳過ぎた私たちには良く判りました。とても親切にお話をして下さいました。過去の入院された年とかは忘れがちでした（自分自身記録が必要と思いました）。
3	女性	70代	5	入院の際、エレベーターが遠くて大変。分かりづらい。	オリエンテーションの部屋が遠すぎる。
4	男性	20代	5	特に不満点はございません。 初診の段階で入院と手術が確定し、その後の流れもスムーズにご対応いただき大変助かりました。 病棟も綺麗でリラックスして入院生活を送ることができましたし、先生方、看護師の皆さんのおかげで不安なく安心して過ごすことができました。	こちらについても特に対応などに不満はありません。 ただオリエンテーションの窓口が外来から遠く、道に迷いやすいのが難点かもしれません。わかりやすい1階と2階の地図が印刷されたものがあると、初診の患者さんには助かるかなと思います。
5	男性	70代	5	食事がもう少し美味しければよいと思う。	とても親切で好感をもてました。
6	女性	50代	5	全ての従事者の方が親切丁寧で安心して入院、治療していただくことが出来ました。また定期的に通院しますが、今後もお世話になりたいと思います。ただ、病棟のシャワー室が換気扇が強く作動していて寒くて。それを改善して欲しいと思いました。	とても丁寧におしえてくださり良かったです。
7	女性	20代	4	6西の皆さんは必ずカーテンを開ける際、「〇〇さん、失礼します」と伝えてからカーテンを開けていました。もっと丁寧なNsは伝えてからPtから返事があるまで待つ方もいました。山梨大学の看護部の教育方針なのでしょう。とても感銘を受けました。お陰様で嫌な思いをすることなく入院生活を送れました。ありがとうございました。	ルーティンだろうが、話を受け取りやすかったです。こちらのお話を「あ、そうですか」と聞くだけではなく、ちゃんと理由もしっかり聞いて頂き、こちらも伝えやすかったです。
8	男性	50代	5	素晴らしい対応だったと思います。	わかりやすい説明でした。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
9	女性	60代	5	<p>食事について、原価的に厳しいのかと思いますが、主菜、副菜のバランス、味付け等も残念な内容でした。</p> <p>過去に何度か入院して食事が美味しかったですので、その点だけが残念でした。</p> <p>ただ、限られた材料の中で温かい食事を提供していただけたことは感謝です。</p> <p>入院の日がバレンタインデーで、チョコレートを添えていただけたことは気持ちが和みました。</p>	<p>国保の、限度額適用認定証を入院前にあらかじめもらっておくと良いことを窓口で教えていただき、助かりました。</p>
10	女性	20代	5	<p>入院・全身麻酔での手術が初めてだったので、すごく不安でしたが、先生や看護師さんが困ったことがあったら何でも言ってください、絶対に治すから大丈夫だよと、不安を取り除いてくれたので怖がりな私でも安心して過ごすことができました。病院で働く方のすごさを知り尊敬しました。本当にありがとうございました。</p>	<p>丁寧な説明があり、安心して入院できると思いました。</p>