

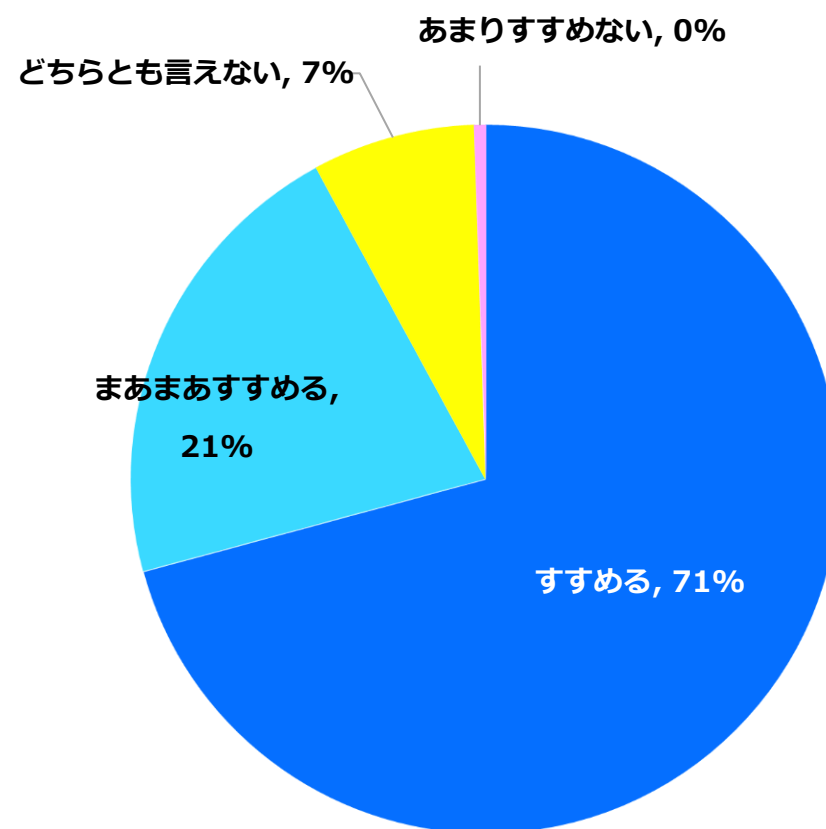
入院満足度調査結果 令和6年3月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（3/1～3/31）	1,295名
回 答 数	202件
回 答 率	15.6%

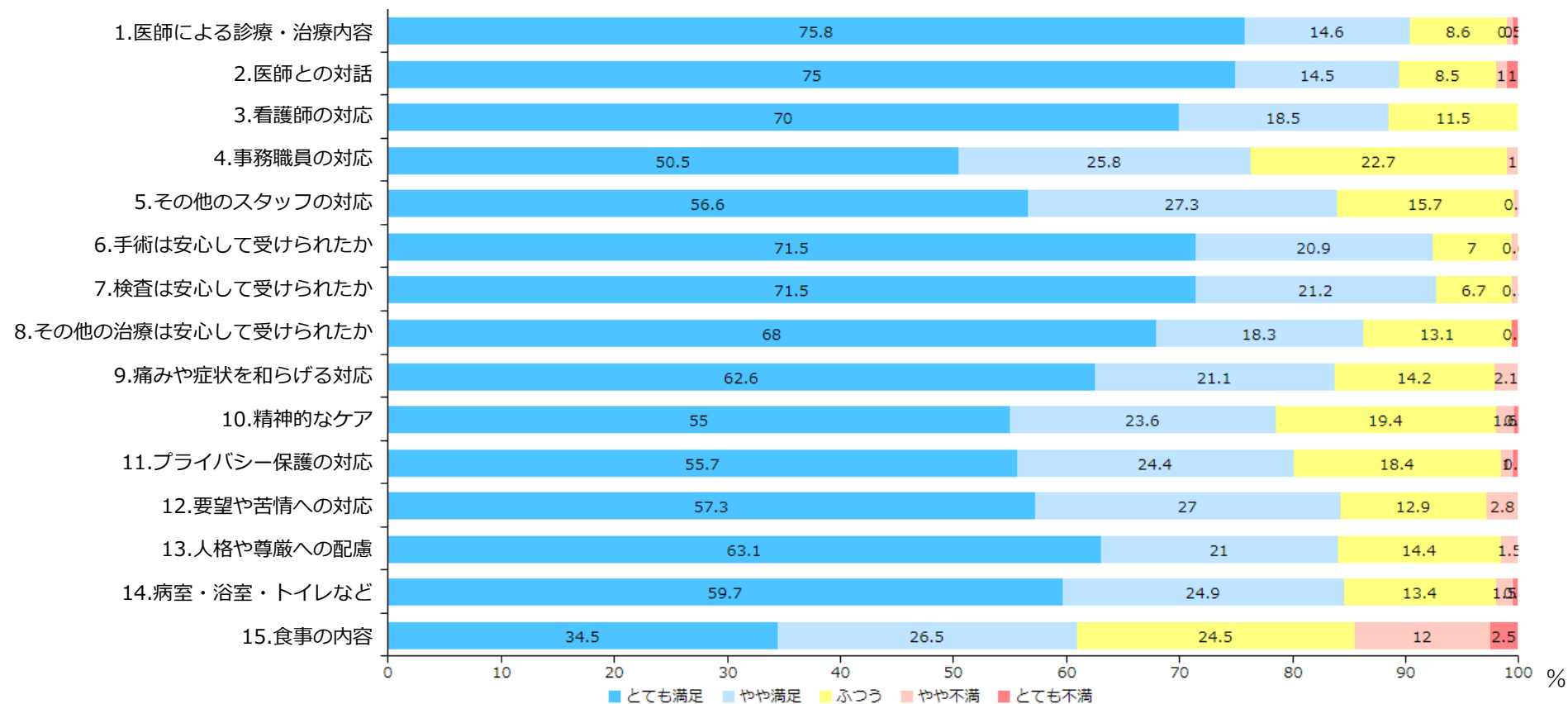
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.62
回答内訳	(人)
すすめる	143
まあまあすすめる	43
どちらとも言えない	15
あまりすすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年3月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年3月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	60代	3	カテーテル治療時前の尿管挿入が痛かったのと気管に入れた管が気持ち悪かった。もっと楽な方法があればと思いました。カテーテル治療は問題なかった。全身麻酔の選択があれば良かったかなと思いました。入院、治療に関わって頂いた先生、スタッフに感謝してます。ありがとうございました。	丁寧に対応していただきました。
2	男性	50代	4	シャワーの数が少ない。多目的トイレが少ない。販売機の種類を増やしてもらいたい。	分かり易く説明、対応してもらってます。
3	女性	40代	4	塩分制限等のない食事でしたが、全体的に味付けが濃かった。朝食のメニューの工夫があっても良い。もう少し食欲のわくようなメニューになっても良いと思った。	入院前オリエンテーションで、食事のことを細かく聴いてくれたのは大変良かったが、あまり反映されていなかったのは残念だった。
4	男性	50代	4	病棟、病室が清潔感あり。とても気持ち良かったです。	安心して入院できました。
5	男性	70代	4	入院時より個室を希望していましたが、今回は空き部屋がなかったため、手術前日まで大部屋でした。術後もナース室横の個室でしたが、夜間、音や声で不眠だったと残念だったと・・・。10日間ほどの入院でしたが、術後の数日は個室に入れていただきたかったです。	主治医、麻酔、両先生とも丁寧な説明があり、ありがとうございました。栄養士さんによる食事指導も丁寧にして頂き良かったです。
6	女性	60代	5	素晴らしい医師や看護師の方々、スタッフ皆様の素晴らしいチームワークのお陰で、辛く心配だった手術入院生活も、とても心穏やかな時を過ごす事が出来ました。お陰様で、私が思っていたよりも早く退院する事が出来ました。退院の時、せめて、お世話になったナースステーションの看護師さん方に頭を下げるだけでもお礼の気持ちをお示ししたかったのですが、お忙しそうにされていらっしまったので、お顔を見て頭を下げる事も出来ず、それだけが少し残念でした。	とても優しく丁寧に分かりやすく説明して下さり、初めての手術入院の不安な気持ちが、少し楽になりました。
7	女性	60代	5	看護師の方は分からないことを質問しても分かり易く説明してもらえてとても質問しやすかったです。担当の先生も、術前の説明もとても分かり易くしてもらいました。	オリエンテーションは内容確認も質問にもテキパキ答えてくれて、良かったです。
8	女性	50代	5	栄養指導の説明が丁寧でわかりやすく、退院後の食生活において大変参考になりました。ありがとうございました。	オリエンテーションにて、いくつかの不安要素をあらかじめご相談できたことで、大きな心配もなく入院に臨むことができました。ありがとうございました。
9	女性	30代	5	主治医の先生をはじめ、皆さん親切で大変お世話になりました。8日間の入院でしたが皆様に感謝感謝です。安心して治療を受けられました。ありがとうございました。	親切丁寧にわかりやすく、とても良かったです。
10	男性	40代	5	医師の皆様には入院中に治療等で大変お世話になりましたが、主に看護師や補助の皆様に接する機会が療養中は多く、一人一人が明るく分かりやすく丁寧に細やかな配慮で不自由なく過ごすことができました。非常に感謝しております。	事前に丁寧な説明をして頂き、安心して入院当日を迎えられました。