

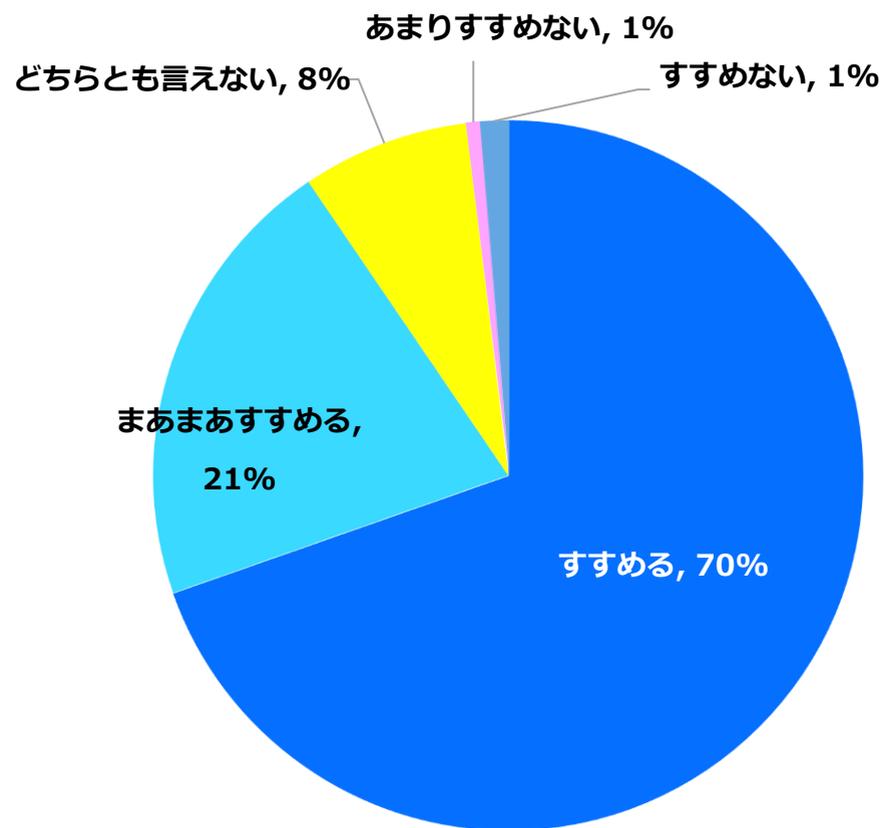
入院満足度調査結果 令和6年4月退院分

1. 有効回答数等

| | |
|-----------------|--------|
| 退院者数 (4/1~4/30) | 1,213名 |
| 回答数 | 158件 |
| 回答率 | 13.0% |

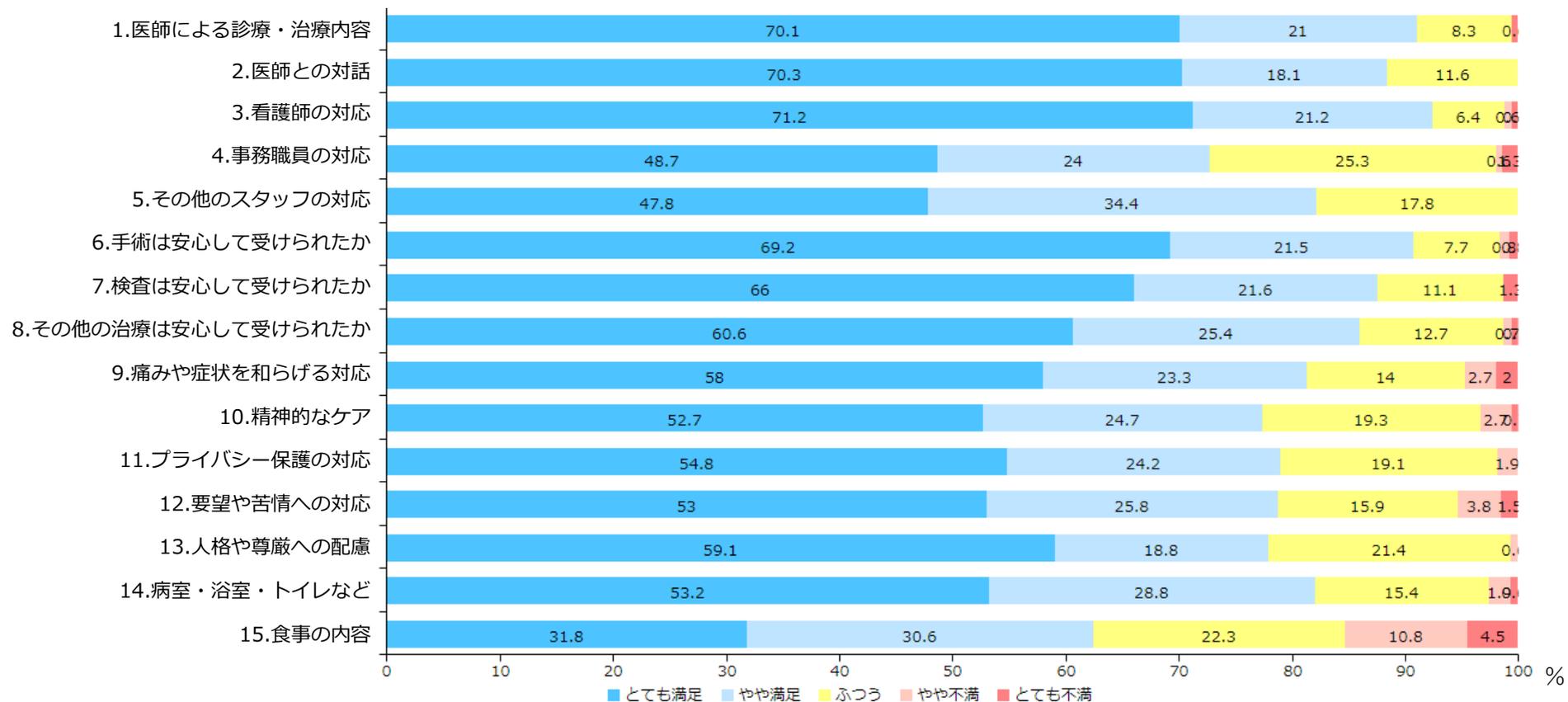
2. 総合評価

| 評価項目 | (平均点) |
|-----------|-------|
| 総合評価 | 4.57 |
| 回答内訳 | (人) |
| すすめる | 110 |
| まあまあすすめる | 33 |
| どちらとも言えない | 12 |
| あまりすすめない | 1 |
| すすめない | 2 |



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年4月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年4月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

| No. | 性別 | 年齢 | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等 | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等 |
|-----|----|-----|------|---|---|
| 1 | 女性 | 50代 | 5 | たくさんの方に関わってもらえている安心感がありました。 | 入院前のオリエンテーションは丁寧すぎると思いました。介護認定のような質問だったので、必要？とは思いました。麻酔科の先生から自分の身体について説明してもらえたのはとても良かったです。健康になろうと思いました。 |
| 2 | 女性 | 70代 | 5 | 入院当日から退院まで安心して医療を受けることができました。皆様の対応は親切で、言葉遣いも丁寧で気持ち良かったです。 | オリエンテーションで色々説明がありましたが、約1カ月前だったので色々頭に浮かんで不安や緊張感があり、眠れないこともありましたが、これが患者の心理だと思います。入院して1つ1つ具体的に丁寧に接して下さり、病院のスローガン通りだと思い感謝しています。 |
| 3 | 男性 | 80代 | 4 | 玄関の入口が狭く雑然としていて、受付フロアーが混雑している。内科受付の待合が診察待ちの人で混雑している。 | 分かりやすく説明していただき、不安なく入院させていただきました。 |
| 4 | 女性 | 50代 | 5 | 全体的に西棟だったので施設もきれいで大変良かったです。休日に退院する時、出口が分かりづらく迷いました。もう少し説明と案内表示があれば助かります。 | 親身に寄り添っていただきとても良かったです。都会の病院では1人1人にこれほど丁寧な説明はなかったので、今回とても安心して治療、入院できました。 |
| 5 | 男性 | 70代 | 5 | 入院日、退院日共に月曜日だったが、院内が患者や関係者でものすごく混雑していた。思えば地域の拠点病院である為やむを得ないことかもしれないと思った。 | それぞれの担当者が要領よく分かりやすく説明してくれた。相手の立場を踏まえた話し方で良かった。 |
| 6 | 女性 | 70代 | 5 | 少しの間の入院では、他の科や別の場所に行くのが難しい。もう少し分かりやすくしてもらいたいと思います。 | 良く分かりやすく説明してくれました。 |
| 7 | 男性 | 20代 | 4 | 看護師の方々には親切にしてください良かったです。食事内容について、事前にヴィーガン(動物性の材料を使用しない生活)であることを伝えたが、対応が難しいということで対応してもらえなかったことが非常に残念。おかずのほとんどが動物性のため、食事を残すと栄養バランスを崩すので食べざるを得なかった。大豆ミートを使ったメニューなど、対応の幅を増やしてほしい。 | 事前に懸念事項などを相談できたので良かった。 |
| 8 | 男性 | 80代 | 5 | 入院中面会も出来ましたし、先生、看護師さんも親切で良かったです。入院中はありがとうございました。本人の話ですと食事が不満の様ですが、大勢の入院患者の食事をつくるので大変なことだと思います。 | オリエンテーション、不満はありませんでした。 |
| 9 | 女性 | 60代 | 5 | 医師の対応も良く、安心して話しができて良かった。看護師の方も大変気配りをして頂き良かったです。掃除の方もいい方が気配りして綺麗にしていました。 | オリエンテーションの方も分かりやすく説明をして頂きました。 |
| 10 | 男性 | 50代 | 3 | 洗濯機や乾燥機の清掃をまめに行ってほしいと思います。 | わかりやすかった。 |