

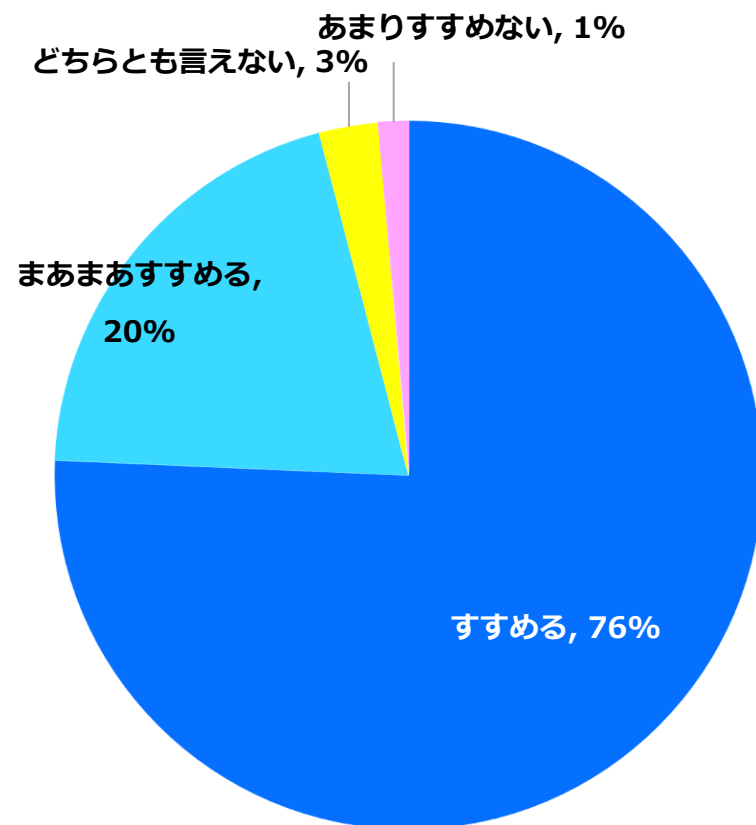
## 入院満足度調査結果 令和6年6月退院分

### 1. 有効回答数等

|                |        |
|----------------|--------|
| 退院者数（6/1～6/30） | 1,192名 |
| 回 答 数          | 148件   |
| 回 答 率          | 12.4%  |

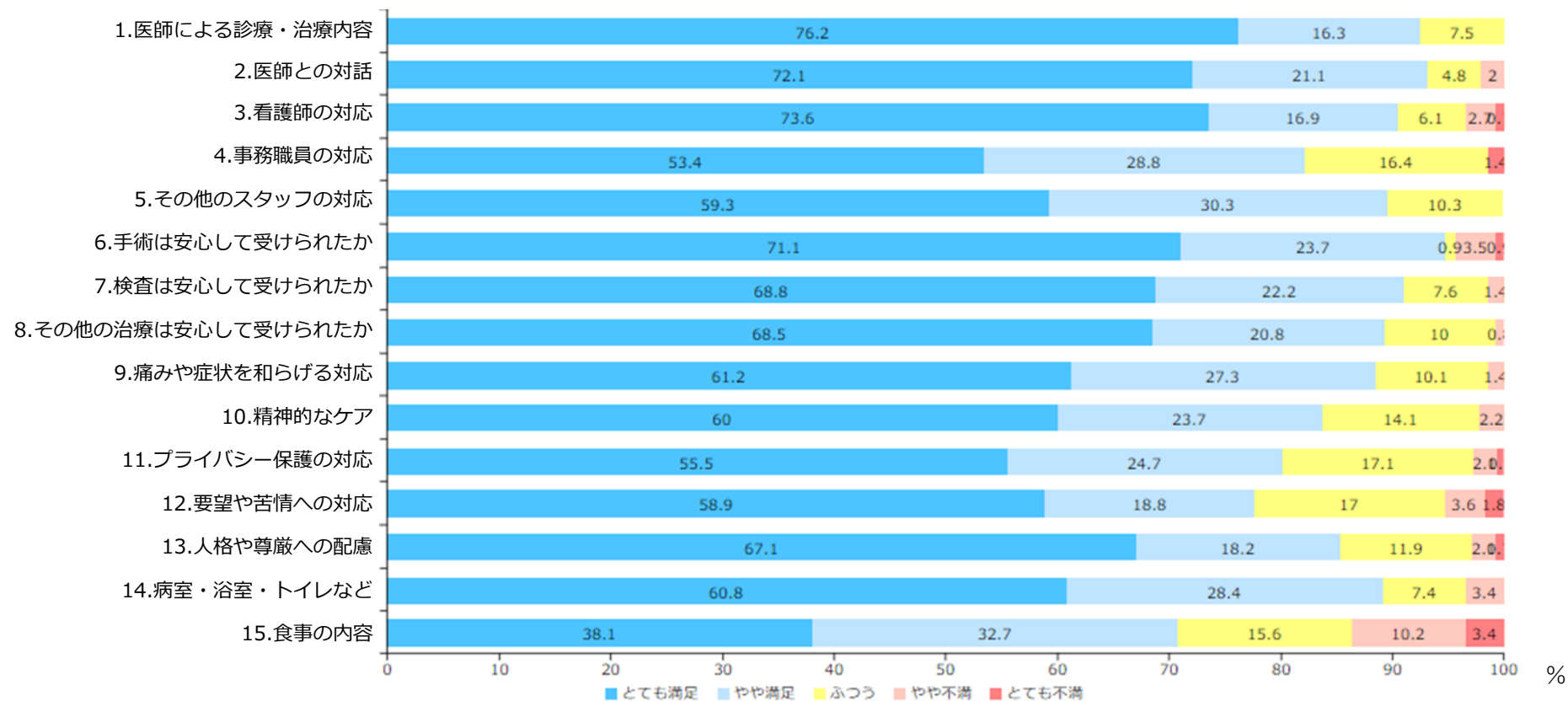
### 2. 総合評価

| 評価項目      | (平均点) |
|-----------|-------|
| 総合評価      | 4.69  |
| 回答内訳      | (人)   |
| すすめる      | 112   |
| まあまあすすめる  | 30    |
| どちらとも言えない | 4     |
| あまりすすめない  | 2     |



### 3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年6月退院分）評価内訳



#### 4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年6月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

| No. | 性別 | 年齢  | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等                                                                                                                                                                                                                   | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等                                                                               |
|-----|----|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 女性 | 60代 | 5    | 安心して検査を受けることが出来ました。ありがとうございました。驚いたことがあります。レントゲンから戻った時に、病棟のナースステーション前の廊下で主治医の先生にお会いしました。私も「あっ！先生！」と思ったのですが、先生の方から名前を呼ばれ「レントゲンの結果見てくださいね」と言われてびっくりしました。マスクもしているし、外来と今回とまだ面識も少ないのによくお分かりになったと感心いたしました。顔を覚えるのには得意不得意がありますが、嬉しいですね。 | 詳しく説明していただき、安心して入院することが出来ました。事務対応をしてくださる方々、薬剤師さん、栄養士さんを始め、多くの方が関わって健康を支えてくださっていることに感謝いたします。     |
| 2   | 女性 | 60代 | 5    | 安心して手術を受けることができました。ありがとうございました。食事はとてもおいしく、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく感心しました。特に日曜日のパンはホカホカで感動です。                                                                                                                                        | 麻酔科の先生が検査・持病について詳しく検討していただき、安心しました。                                                             |
| 3   | 男性 | 60代 | 5    | 増改築しているので仕方ないが、院内構造が複雑で戸惑う。誘導表示はあるが不十分と思われ、迷ったことがあった（入院者の視点）。                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
| 4   | 女性 | 30代 | 5    | 「健やかなマタニティライフを送るために」という冊子に多々古い情報が載っていて、戸惑うことが多かった（健診の場所など）。変更点について案内も無かったので、冊子を訂正するか、違う点については案内して欲しい。                                                                                                                          |                                                                                                 |
| 5   | 男性 | 80代 | 4    | 外来での待ち時間が長すぎる（予約の価値なし）。                                                                                                                                                                                                        | 良好です。                                                                                           |
| 6   | 男性 | 80代 | 5    | 山梨県で一番信頼しています、山梨大学病院で診療する事が出来ました。有難う御座いました。私事ですが、5年前にも前立腺癌になり、掛かり付けの世間で評判の良い先生に放射線診療相談を致しました。今の医療の進歩はすごいと言っていました。すべてに於いて高レベルの山梨大学病院で、市町村の病院にももっと関与して頂ければ、山梨県の医療もより高レベルになっていきます。                                                |                                                                                                 |
| 7   | 男性 | 70代 | 5    | 検査入院でした。当初の担当看護師の方は、当日顔を合わせた後、何らかの都合で他の方と交替されました。結果、入院中は看護師さんが入れ替わり立ち替わりで、名札を見ないと名前がわかりませんでした。スタッフの人数制御があるのですが、担当の看護師さんがいないのは不安でした。ぜひ一考願います。                                                                                   | 入院前オリエンテーションの名が未だに覚えられません。もう少し覚えやすい名前にしてください。それと、入院前の説明がオリエンテーションと病棟の入院説明で重複している点が多く、要改善だと思います。 |
| 8   | 女性 | 40代 | 5    | 綺麗な病棟で安心して過ごせました。インターネットが使えたのは良かったです。ラジオが山梨の放送局2番組しか入りませんでした。ラジオは痛いとき気が紛れました。ワイドFM等入ると嬉しいです。                                                                                                                                   |                                                                                                 |
| 9   | 男性 | 60代 | 5    | 担当看護師のAさんによる適切な対応により、入院中の生活は不安なく快適に過ごせました。退院後の出血もあまり無く、安心しています。また、学生のBさんの対応も良かったです。                                                                                                                                            | 入院前の「はなみずき」での説明も良かったです。                                                                         |
| 10  | 女性 | 60代 | 4    | 4人部屋だったため、各患者様の病状等が筒抜けになってしまうことが気になりました。知られたくない内容も会話等で分かってしまうので、その点の配慮がもう少しあったらいいかと思えます。担当頂いた看護師さんは、親切で寄り添っていただけたことに嬉しく思いました。ありがとうございました。                                                                                      | 少し事務的なところもありましたが…。不安の中、説明等頂けたことはありがたかったです。                                                      |