

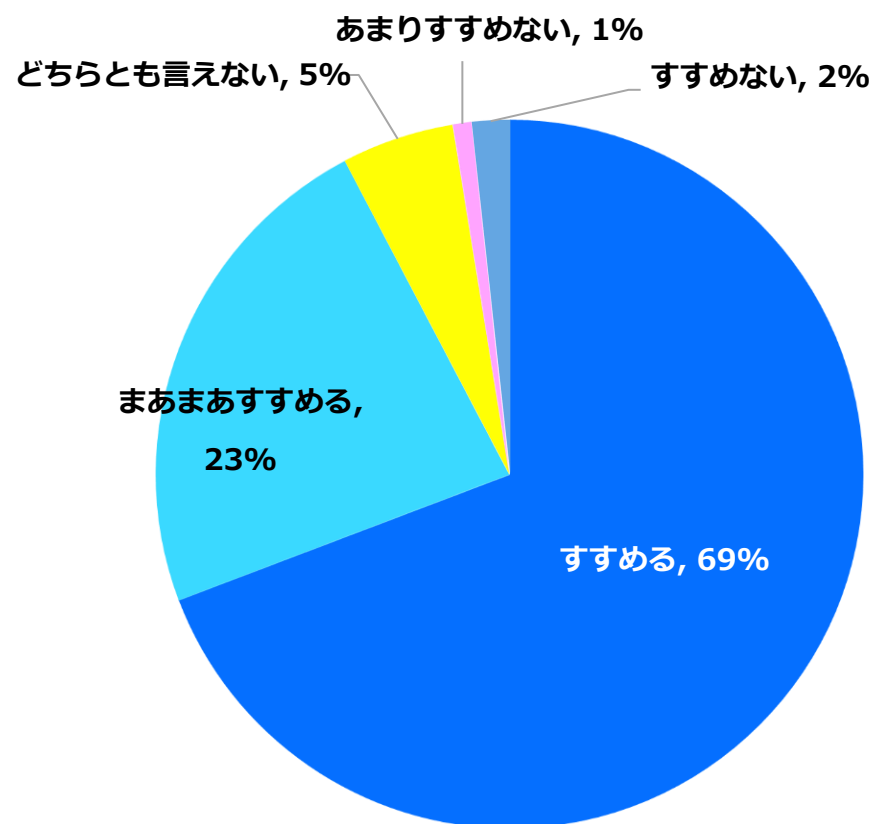
入院満足度調査結果 令和6年7月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（7/1～7/31）	1,278名
回 答 数	117件
回 答 率	9.2%

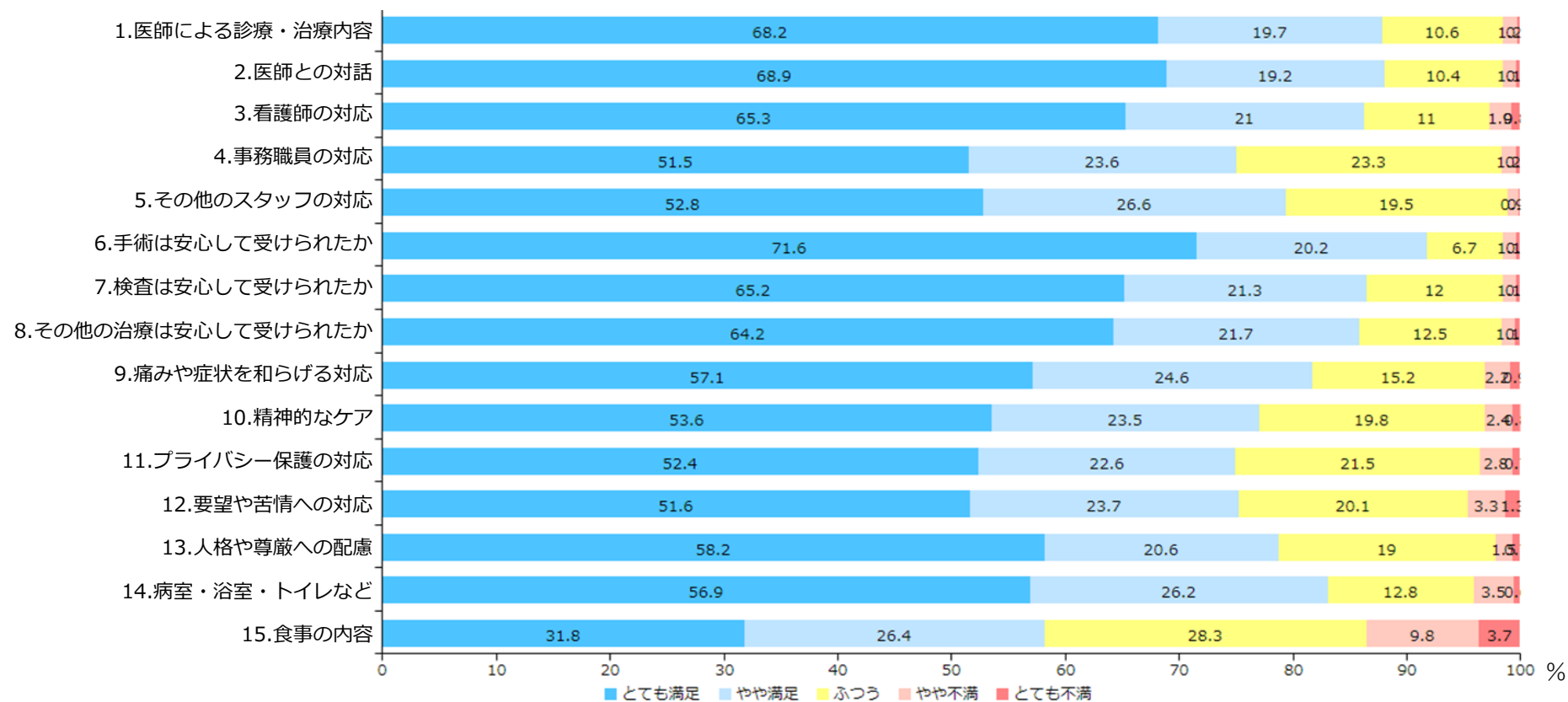
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.57
回答内訳	(人)
すすめる	81
まあまあすすめる	27
どちらとも言えない	6
あまりすすめない	1
すすめない	2



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年7月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年7月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	70代	5	さすが大学病院だと感じました。入院から退院まで事務的な事を含めて、スムーズに進めて頂いたことに感謝します。担当医A医師の気遣いのある丁寧な説明があり、また担当のB看護師は、日々複数回の血圧値や体温測定に際して、親切丁寧に應對して頂き何一つとして不安は感じません。不満や改善点はありませんでした。病室も大変綺麗で落ち着いて過ごせました。誠にありがとうございました。	入院前のオリエンテーションを受けました。入院の不安がありましたが、担当者の適切な説明で安心して当日を迎えられました。
2	男性	60代	5	仕方のないことかもしれないが、外来での待ち時間が長い。待ちくたびれてしまう。検査室がいずれもごちゃごちゃした感じで落ち着かない。入院期間は広く清潔感のある病棟で、とても良かった。看護師始め、検査の対応も丁寧に良かった。時々、看護師と医者との連携が上手く取れていないのか、ちぐはぐな通知があったりした。	入院前オリエンテーションは、丁寧に安心感があって良かった。
3	女性	70代	5	ベッドのクッションが良くないのか、手術当日から腰が痛くなって辛かった。エアコンがベッドの上にあり、直に風が来て、切ると暑が入れると寒い状態だった。掛け布団が重い。	細かく納得するまで説明してくれて安心した。
4	女性	40代	3	入院中様々な検査をしていただき、最善の治療をしようとする先生方の思いを感じ、安心して任せてみようと思えました。入院時、病院スタッフの方から「入院に関する細かい説明はこの後看護師がします」と聞いていたのですが、特に細かい説明がなく、利用の仕方や過ごし方、一日の流れが分からず困ることがありました。何のための検査や処方なのか説明がないことがあり、聞けば教えてくれたのですが、少し不安でした。	万が一も含め、食事のことや入院手続きなど、入院中に困ることがないように細かく聞いてくださったことが、準備もしやすくて良かったです。
5	女性	60代	2	病棟が新しくきれいになったのは良いですが、入口から病棟までずいぶん遠いです。そして大部屋は少々狭く、洗面台の清掃が少し手抜きです。角も洗ってください。食事が冷めてしまうと、ご飯が硬くなってしまいました。	利用無し。
6	男性	70代	4	検査から治療までの期間が長く、精神的な負担が大きかったため、日々の生活が大変だった。	全体的に皆さんが言葉遣い等親切で、病んでいる人間にとっては本当に癒された。病院も色々経験しているが、山梨大学医学部附属病院の素晴らしさを感じた。
7	男性	60代	5	想定内のことではありますが、当初予定されていた検査時間より2時間遅れとなり、心を整えておく事が大変でした。検査を進めていく中で、見通しを持たせてくださるような医師の言葉かけ、若い看護師さんの励ましはありがたかったです。	特にありません。
8	男性	70代	5	看護師が細かい所まで気を付けてくれて助かった。食事については、腎臓が悪いので味付けが薄く、ちょっと苦戦した。また、寝ている時間が長いので量が多すぎると感じた。	
9	女性	50代	3	2、3日の検査入院などは自分の車で来たい。みんな仕事をしているので、1時間～2時間の送り迎えのために休まなければならないのは迷惑になる。	
10	女性	60代	5	7か月に及ぶ入院治療でしたが、スタッフ全員の対応がすばらしく、特にナース、リハビリの方々にはお世話になりました。食事に関しては加熱食ということで、最大限の配慮をさせていただいてのメニューだったと感じています。	入院前オリエンテーションについては、一時退院が数回ありその都度実施していたので、簡略化できないものかと感じました。対応はスムーズでとても良かったです。