

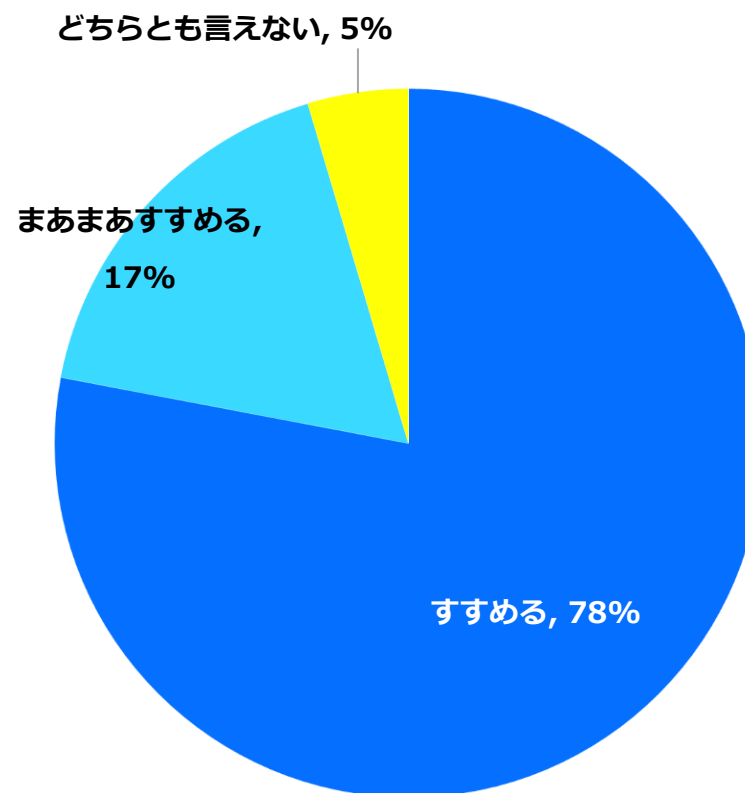
入院満足度調査結果 令和6年8月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (8/1～8/31)	1,209名
回 答 数	109件
回 答 率	9.0%

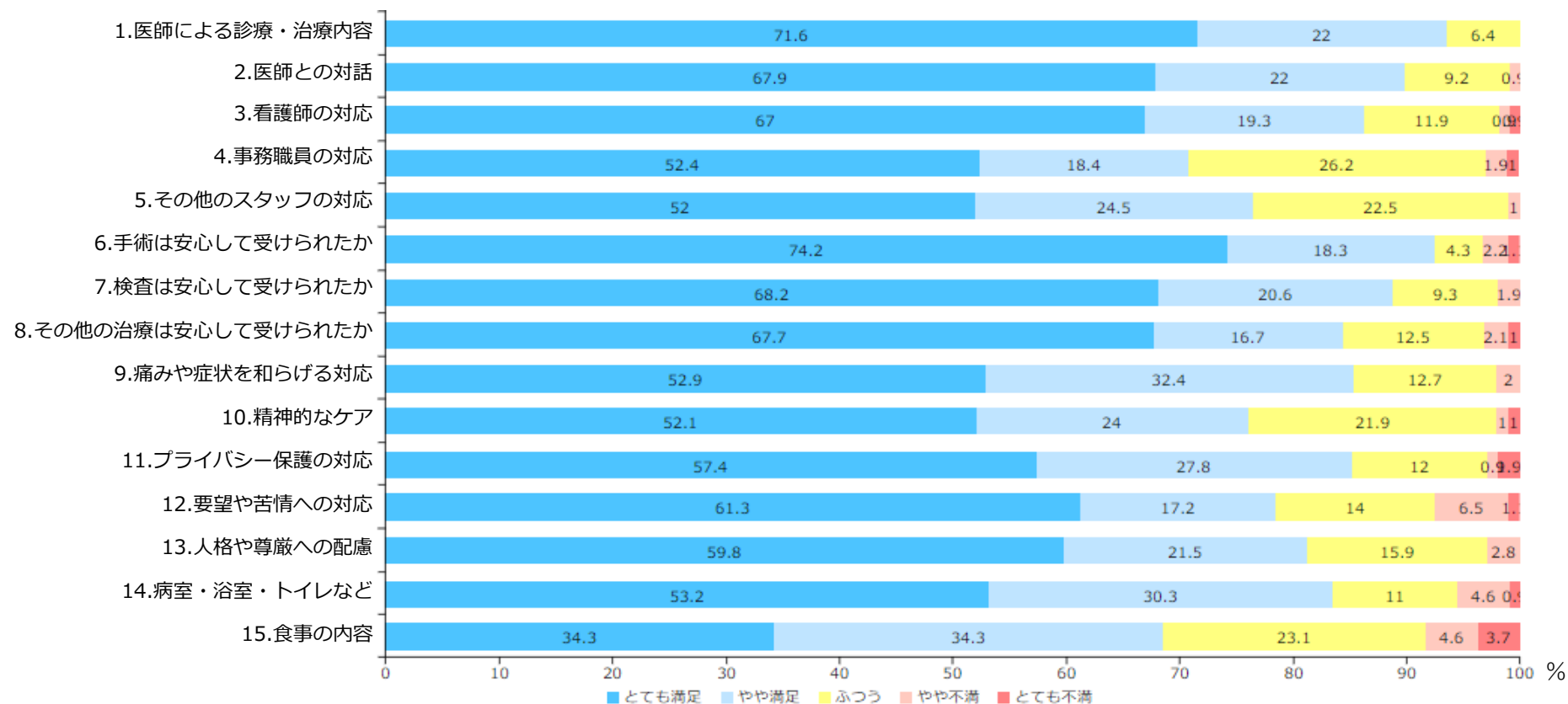
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.73
回答内訳	(人)
すすめる	85
まあまあすすめる	19
どちらとも言えない	5



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年8月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年8月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	50代	5	採血、点滴の際、針の刺し直しが少し不安になった。	入院前オリエンテーションは17:15を過ぎてからの対応にもかかわらず、1つ1つ丁寧に説明して頂いた。
2	女性	70代	5	一人の看護師（？）のヘアスタイルが今風でしたが、昔人間の私にとっては受け入れ難いスタイルでした。短髪で清潔感あふれる髪型の人には、しっかり看護をしてもらえそうという安心感が待てます。医師、看護師、看護助手が一目でわかるような着衣やバッチなどが用意されているとありがたいです。現状の名札は近づかないと読めないですし、裏返しになっているとわからないです。	情報量が極めて多いので、高齢者の私には同伴者がいてもゆっくり説明してほしいです。声量も普通の人よりアップしてほしいと感じました。
3	男性	70代	5	担当の先生が毎日朝と夕に巡回してくださり、様子を聞いてくれていました。安心して入院生活を送る事が出来ました。有難う御座いました。	2回目の入院でしたが、オリエンテーションではかなり細かく具体的に説明して頂きましたので、不安なく入院出来ました。
4	女性	50代	5	大学病院に入院するのは初めてのことで、今まで特に病気をしたこともなく健康生活を送っていましたので、病院内の事はほぼ何も知りませんでした。今回は人間ドックで体のあちこちに異常が見つかったことが始まりです。医師・看護師とのやりとりや説明、検査も丁寧にいただきありがとうございました。一つだけ挙げるとすれば、ナースコールを鳴らしても返事が遅かったり、何の返答もなかったことでしょうか。医療の世界は命を守る仕事なので大変ですが、皆様、お体に気をつけてお勤め下さい。	丁寧にわかりやすく説明して頂きありがたかったです。今回は、初診から退院までスムーズに終わりよかったです。
5	女性	50代	5	不安な患者のためにいつも優しく声をかけて頂き、安心して入院することが出来ました。とても感謝しています。有難うございました。	丁寧に説明してもらいました。
6	男性	60代	3	食事は魚に骨があった。気をつけてほしい。ほぼベット上だったので歯磨きができなかった。マウスウォッシュが欲しかった。月曜日にシャワーが清拭があると書いてあったが、どちらもなかった。	良かった。
7	男性	10代	4	病室トイレのペーパーホルダーの位置が使いにくかった。シャワーは1本1本が細くて勢いが強く、傷口にあたるととても痛かった。全体の水量を弱めても1本1本が痛かった。	オリエンテーションがあったので、入院のしおりに記入するところが減って良かった。その場で分かりにくいところをすぐ看護師さんに聞いて良かった。
8	女性	40代	5	入院部屋の様々な説明をもう少ししてもらえるとありがたかったと思います。同室の患者さんに聞くことが出来たので大丈夫でしたが、冷蔵庫のことや入口の水道のこと、シャワーのことなど、もう少し説明があっても良かったかと思います。	とても丁寧にわかりやすい説明だと思います。限度額認定証もマイナンバーを使ったので職場でもらう必要が無く、大変助かりました。
9	女性	80代	5	検査の場所までが遠く、一人では迷子になりそうです。係の方が車いすで案内してくださり本当に助かりました。ありがとうございました。皆様とても親切で嬉しかったです。	
10	男性	70代	4	手術後はナースステーション前の個室だったので夜のモニター音がうるさく、ラジオの音量を上げて対応した。モニター音の遮音対策をして欲しい。	