

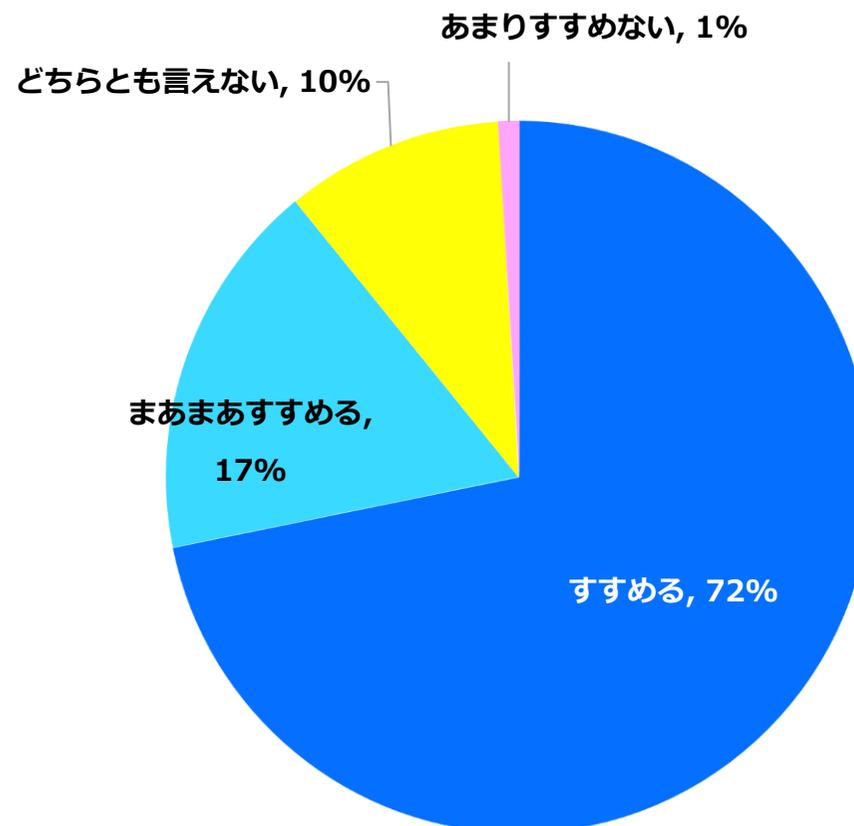
## 入院満足度調査結果 令和6年9月退院分

### 1. 有効回答数等

|                 |        |
|-----------------|--------|
| 退院者数 (9/1~9/30) | 1,243名 |
| 回答数             | 110件   |
| 回答率             | 8.8%   |

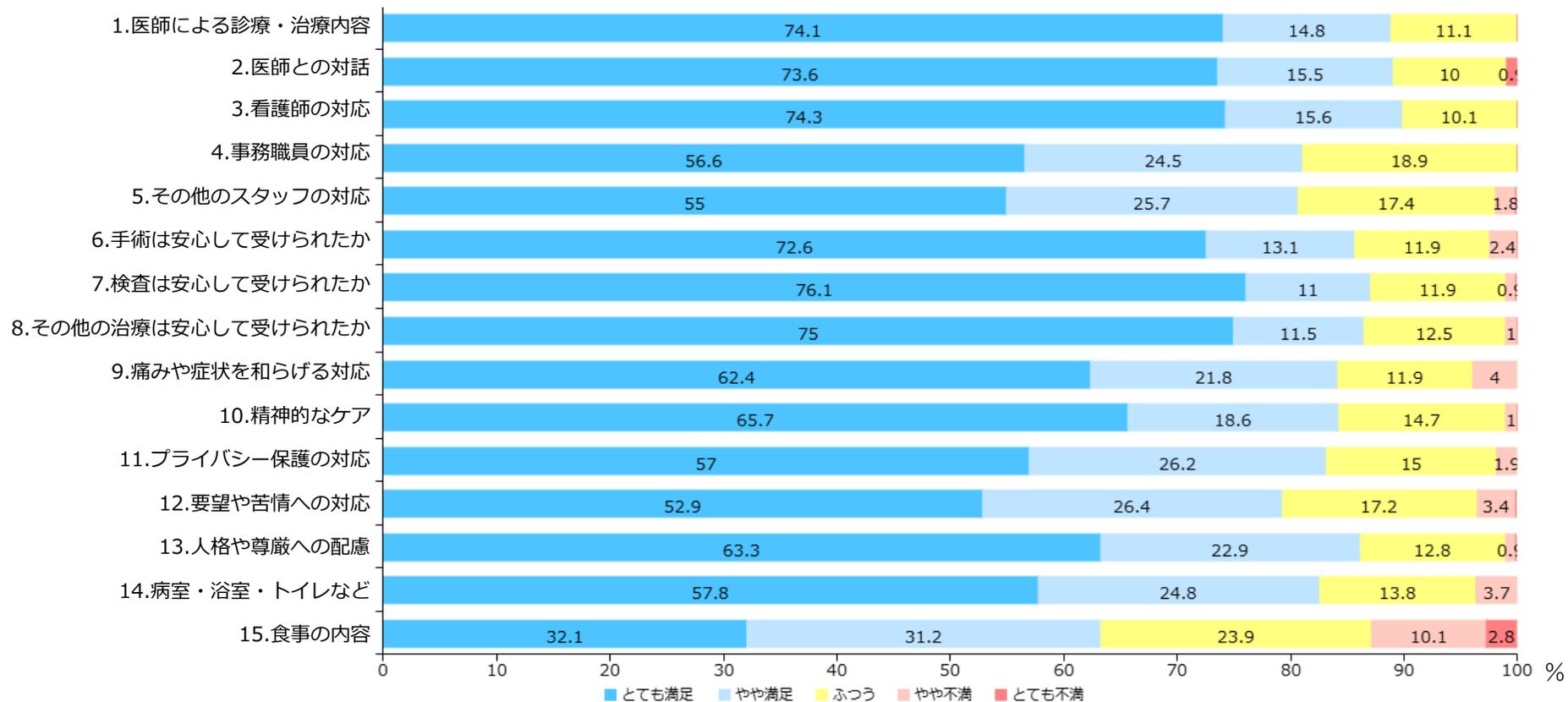
### 2. 総合評価

| 評価項目      | (平均点) |
|-----------|-------|
| 総合評価      | 4.6   |
| 回答内訳      | (人)   |
| すすめる      | 79    |
| まあまあすすめる  | 19    |
| どちらとも言えない | 11    |
| あまりすすめない  | 1     |



### 3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年9月退院分）評価内訳



#### 4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年9月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

| No. | 性別 | 年齢  | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等  | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等  |
|-----|----|-----|------|---|--|
| 1   | 女性 | 50代 | 5    | 温かく、とても細やかなご対応をいただきました。食事も温かく、丁寧に調理されていることがわかりました。美味しかったです。全身麻酔に不安がありましたが、術中に吐き気防止の薬剤を投入してくださったおかげで調子が悪くなることもなく、無事に予定通りの退院が出来ました。 | オリエンテーションの動画は、理解しやすいように工夫されており良かったです。  |
| 2   | 男性 | 70代 | 5    | 何人もの先生方で診察を行っていただいたことに大変感謝しております。また、看護師の方々の対応に大変満足しています。  | とてもわかるように説明してくださいました。ありがとうございました。  |
| 3   | 女性 | 80代 | 5    | 本人が元気に退院できたことが1番です。また、この入院を期に介護認定を考えていましたが、進めてくださり、退院当日にケアマネージャーさんともお話しできました。ありがとうございます。  |  |
| 4   | 女性 | 60代 | 5    | 土・日・祝日の入院で、入院手続きへ行く道順がわからず大変でした。入院時に正面玄関から入っていないので、窓口までの距離・方向がわからず、思ったより遠く案内表示もわかりにくかったです。エレベーター内の表示は人が立っているとよく見えません。             | 入院前は今回の手術を深く考えてはいませんでした。しかし、入院後の事前説明で想像を超える大手術だとわかり、正直ビビりました。最後は主治医の先生や担当看護師等、皆様に信じることにしました。結果、皆様が私の体をよくしようとする努力を感じて今回の手術をして良かったと思っています。有難うございました。 |
| 5   | 女性 | 20代 | 5    | 看護師さん同士の情報共有が人によって曖昧な所がありました。沢山の患者さんがいて看護師さんも大変ですが、内容によっては不安に感じてしまうので共有をしっかりといただけたらと思います。   | 驚くほど丁寧にに対応して頂きました。笑顔を絶やさず対応して下さり感謝しています。   |
| 6   | 女性 | 20代 | 4    | 立ち合い出産の際、8時間を超えると駐車場の値段が高くなってしまいますので、時間が気になり一度車を出庫しました。長時間かかってしまうときは時間を気にせずにとめられるといいなと思いました。                                      |  |
| 7   | 男性 | 60代 | 5    | 毎日快適に過ごさせていただきました。ただ手術後の腰の痛みには参りました。多分ベットマットレスだと思います。ご検討願います。   | 大変良かったです。  |
| 8   | 男性 | 70代 | 5    | 担当医のキメ細かな対応に大変満足しています。看護師さんの引継ぎも行き違いがなく、気分良く治療までできました。一方、若い看護師さんに一部技術不足がありました。点滴の針が刺さりませんでした。他の看護師さんになりました。                       |  |
| 9   | 男性 | 50代 | 5    | 今回も去年に続き手術で入院しましたが、最高の医療チームと最高の担当看護師さんで、不満はありませんでした。病棟の看護師さんにも良くしていただいて、退院時も不満はありません。   | 入院経験はありましたが入院前は不安でした。しかし対応等が親切丁寧で安心できました。  |
| 10  | 女性 | 60代 | 5    | 西病棟に入院した。新しくキレイで良かった。退院日が祝日だったので出口がわかりにくかった。出口の説明が無かったので、思い荷物を持ったままウロウロしてしまい、ちょっと大変だった。   |  |