

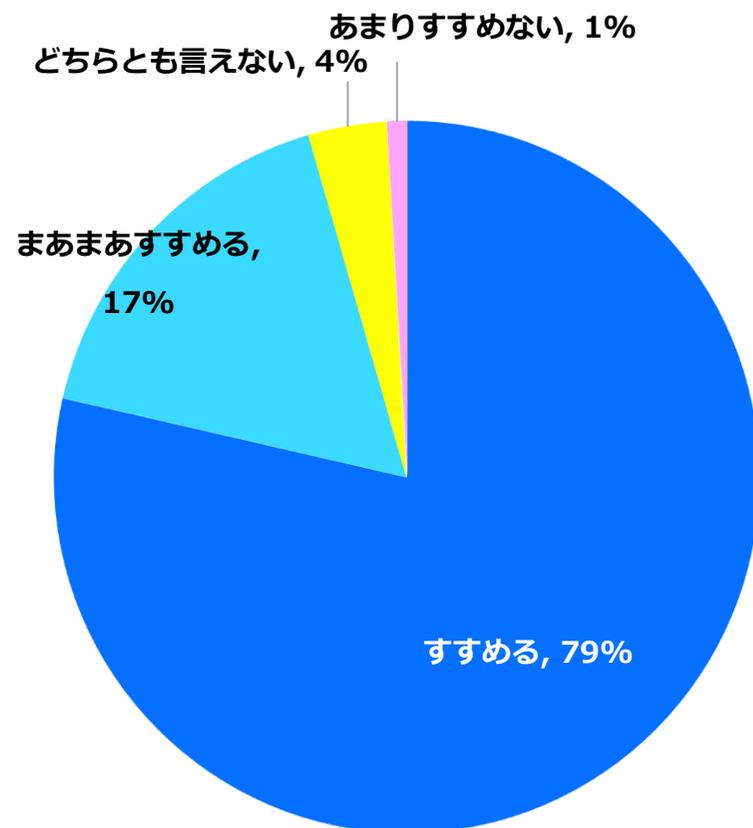
## 入院満足度調査結果 令和6年10月退院分

### 1. 有効回答数等

退院者数 (10/1~10/31)	1,208名
回答数	112件
回答率	9.3%

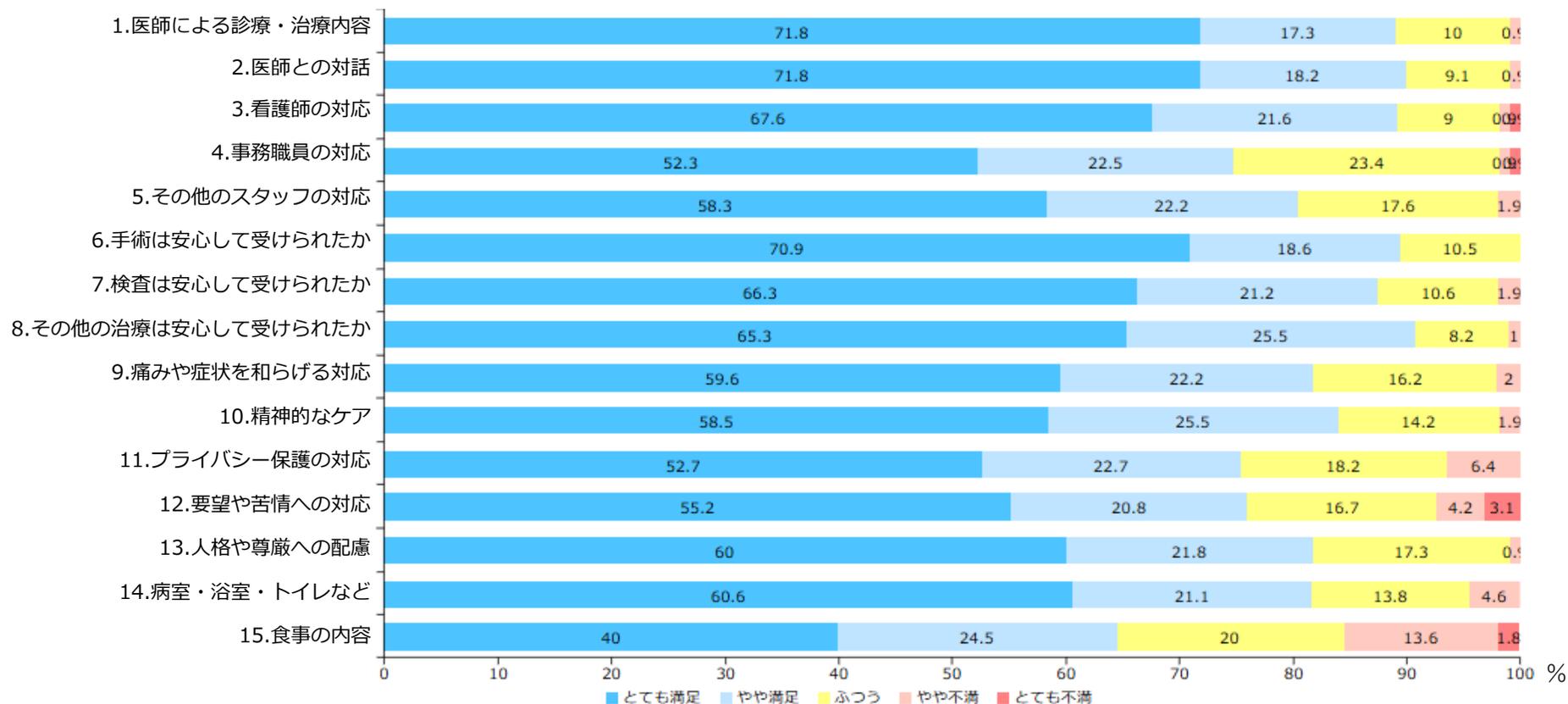
### 2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.73
回答内訳	(人)
すすめる	88
まあまあすすめる	19
どちらとも言えない	4
あまりすすめない	1



### 3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年10月退院分）評価内訳



#### 4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年10月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	70代	5	担当してくれた先生は事前説明を丁寧にしてくださり、安心して手術を受けることが出来ました。また、看護師さんをはじめ、皆さんが心のごもった対応をしてくださいました。心から感謝申し上げます。	不安でいっぱい患者には、入院前オリエンテーションは絶対に必要なものだと思います。細かいことまで説明して下さって、理解が不十分なことを確認することができ、大変助かりました。
2	男性	50代	5	今現在の状況では仕方ないのかもしれないが、面会の規制や外出の制限は精神的に苦痛だった。理解はしていたが、16日間の入院だったので想像以上だった。	入院前オリエンテーションの看護師さんと入院時の看護師さんが変更になっていたが、親身に接して頂いたので問題はなかった。
3	男性	0～9歳	5	先生のお話はとても丁寧でわかりやすく、安心して検査を受ける事が出来ました。付き添いなしの入院でしたがスタッフの皆様がきめ細かく対応してくださり、本人も快適に過ごす事ができたそうです。「まだ退院したくない」と言うほど居心地が良かったようです。本当にありがとうございました。	スタッフの方が親しみやすく、わかりやすく説明してくださいました。子供にもわかりやすく声を掛けてくださり、楽しそうに説明を聞いていました。おかげで入院への不安が和らぎ、安心して入院に臨めました。
4	男性	40代	5	ベッドのきしみ音が気になって、特に消灯後は寝返りや座る時に周りに気を遣った。	
5	女性	20代	5	初めての手術で、説明を受けても不安でいっぱいだったのですが、看護師の皆様や手術室で対応してくださった方のおかげで無事終わることが出来ました。また、手術後も経過を細かく聞いていただいたり、医師からも丁寧に説明をしていただき、退院することが出来ました。本当にありがとうございました。	丁寧な説明をしていただいたおかげで、当日も迷うことなく入院手続きをすることが出来ました。ありがとうございました。
6	女性	60代	5	スペースが広くて良かった。大部屋を利用したが他の病院の大部屋より広く、収納の棚もたくさんあり、使い勝手も良くびっくりした。看護師は声をはっきりしていて優しくかった。肝臓が悪く、食事は薄かったがおいしかった。	
7	女性	50代	5	手術前の緊張して泣きそうな時、前日に麻酔の説明をしてくれたA先生が声掛けをしてくださいました。手を握ってくれて本当に心強かったです。他の方も気遣って細かい声掛けをしてくれてありがとうございました。担当の看護師さんとても親切でした。	
8	女性	50代	5	足が悪い父親がお見舞いに来た際に、正面玄関にいらっしゃるスタッフの方が早々に車椅子を準備して下さり、南病棟まで連れてきて下さいました。細やかなお心遣いに感謝致します。	
9	女性	80代	4	同室に入院されている人のお菓子の音、病室内での大きい声での電話等がとても不愉快でした。ゆっくり寝る事もできず、デイルームにいる事の方が多かったです。今後はその様な患者に対する対応をお願いします。	
10	女性	50代	5	10日間の入院中、病院の理念にあった対応をして頂いていると、とても感激しました。主治医の先生のお話は分かりやすく丁寧で安心しました。他の先生方、看護師、その他の業務の方も丁寧に接してくださいました。小さな配慮が実はとても嬉しかったです。お食事もし楽しみでした。所々患者目線も感じられ、毎回ふたを開けるのが楽しみでした。長く感じられる入院生活もあっという間でした。お世話になりありがとうございました。	入院前オリエンテーションは聞きたい情報がとても細かく分けられていて分かりやすく、入院に入る時の不安が軽減されて良かったです。