

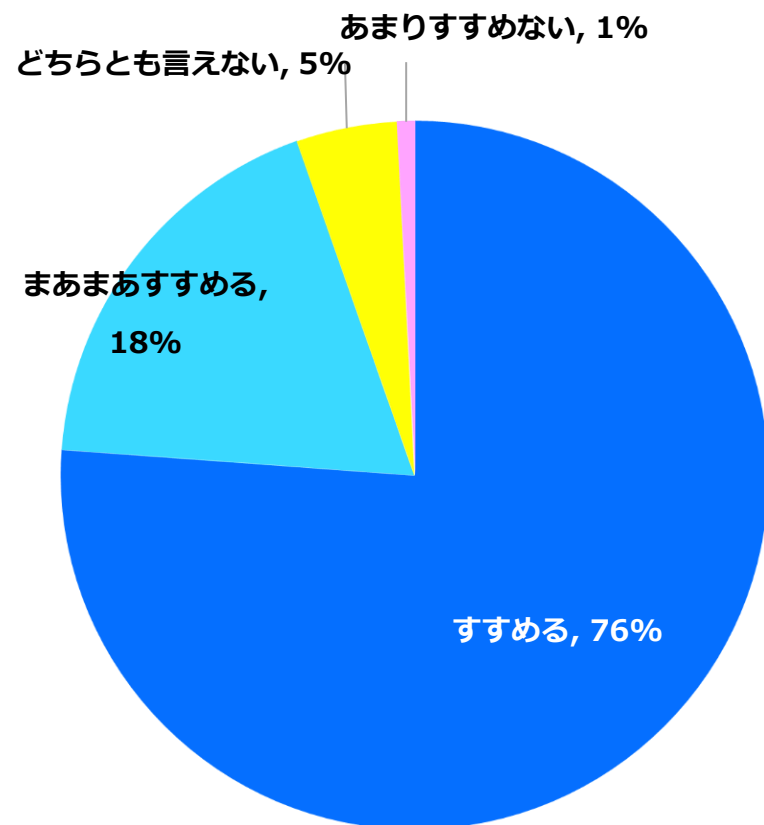
入院満足度調査結果 令和6年11月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（11/1～11/30）	1,224名
回 答 数	130件
回 答 率	10.6%

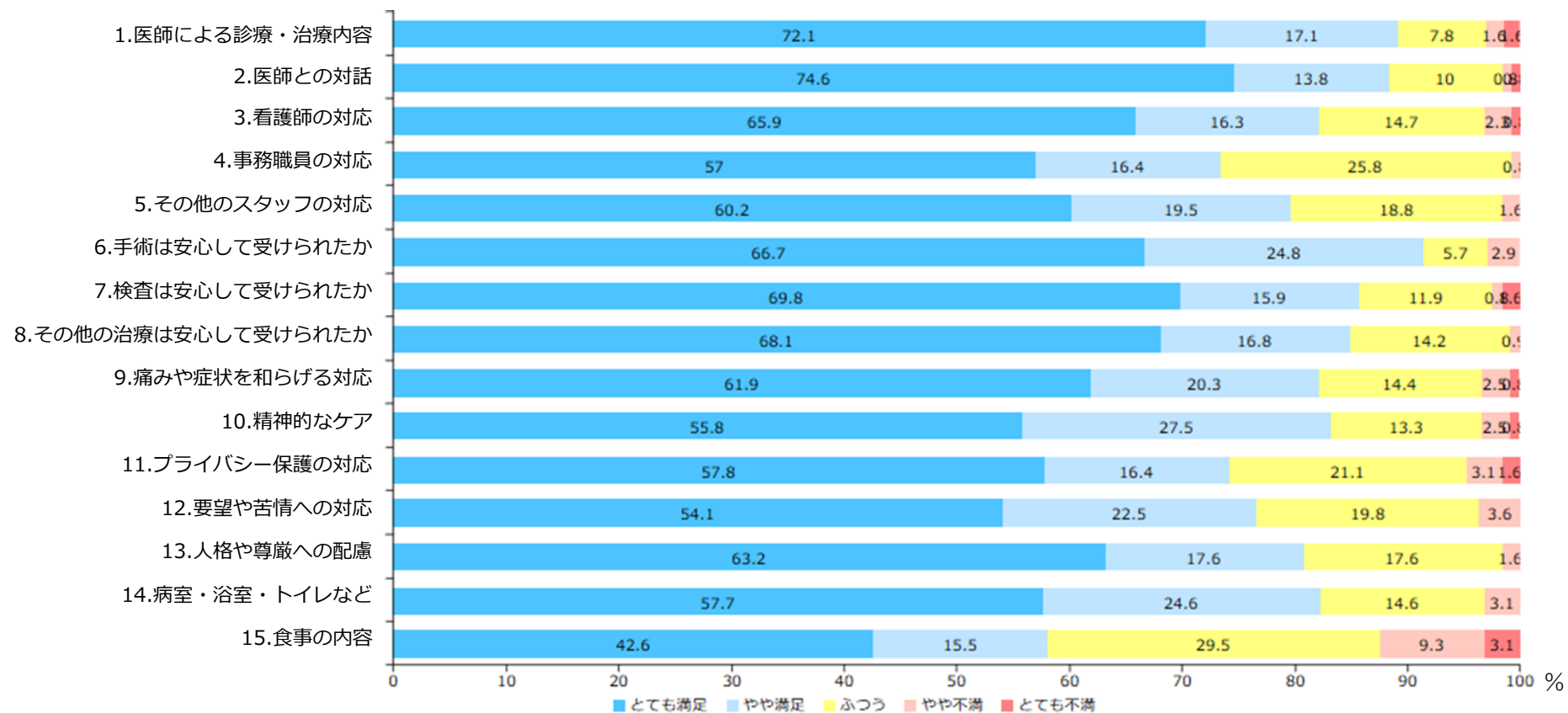
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.7
回答内訳	(人)
すすめる	99
まあまあすすめる	24
どちらとも言えない	6
あまりすすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年11月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年11月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	80代	5	ご飯の量が多く、毎回残すため減らしてほしいと依頼したが、量が決まっているとのことで対応されなかった。	
2	女性	80代	3	外来診療の待ち時間の長さを改善してほしいです。	丁寧に話してくださいました。薬の飲み方について、口頭ではなく書類にしたいです。
3	男性	60代	5	朝食の時間と検査の時間が一緒にならないようにお願いします。	とても親切に対応していただきました。
4	男性	40代	5	初めての全身麻酔での手術でした。手術前は非常に緊張していましたが、スタッフの方々の優しい対応で非常にリラックスしながら受ける事ができました。不安な気持ちの中、安心して受けられたことに非常に嬉しく思います。	
5	男性	40代	5	同室で点滴の不具合のアラームが頻繁に鳴っており、本人も困っていたようであったし、自身も夜は眠れなかったので、夜のみでも何とか対応できれば良いと感じました。	
6	女性	50代	5	癌になり、仕事を休んで病や金銭、仕事のことを考えました。抗がん剤はどの程度の金額になるのか、保険がきくのか、どうしたらいいのかわからなくて不安が募るばかりでした。こちら側から聞くのではなく、不安を解消できるような寄り添った対応を期待します。こういった制度がありますよと教えて頂いたり、答えて下さると良かったなと思います。	入院前オリエンテーションは良かったと思います。相談窓口は利用したかったのですが、無料かわからなかったので利用できませんでした。
7	女性	50代	5	私にはご飯の量が多かったです。また、朝はパン食を取り入れて欲しかったです。研修で担当になって頂いた看護学生さんがいてくれてとても心強かったです。優しくとても細やかな気配りをしてくれました。ありがとうございました。	
8	男性	60代	5	病棟から診療科まで距離があり、体の悪い患者には大変つらいです。病棟の大部屋で長時間携帯を使用している者がいました。注意喚起の対応を。	
9	女性	70代	5	検査の時間がはっきりしておらず、携帯も手元に置いていなかったため、家族への連絡が出来ず不安でした。検査が終わった時点で先生が家族に連絡して下さい、良かったです。	初めての入院だったため、準備や心構えなどを聞いておくべきでした。
10	女性	50代	2	何についても全体的に事前の説明不足と感じます。診察内容、手術内容（方法）、術後の状態やケア、事務手続きなど全てにおいてそのように感じました。 わからないことは、担当の方にその都度尋ねれば追加で説明していただけますが、尋ねなければわからないままどんどん進んでいってしまうので、とにかく不安なことが多かったです。術後の今も不安です。	