

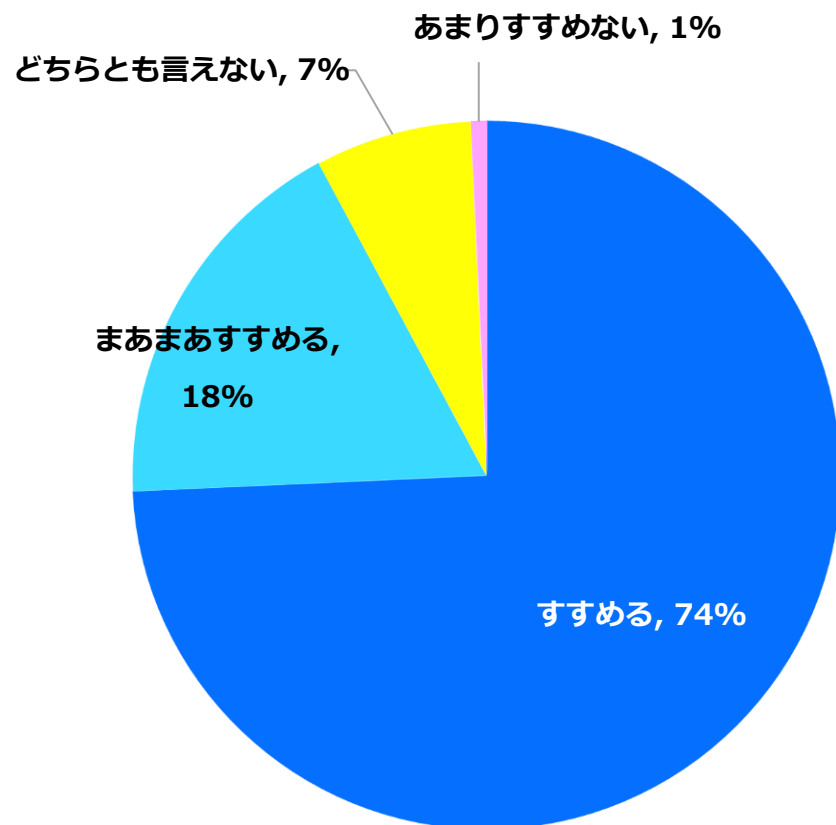
入院満足度調査結果 令和6年12月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（12/1～12/31）	1,373名
回 答 数	140件
回 答 率	10.2%

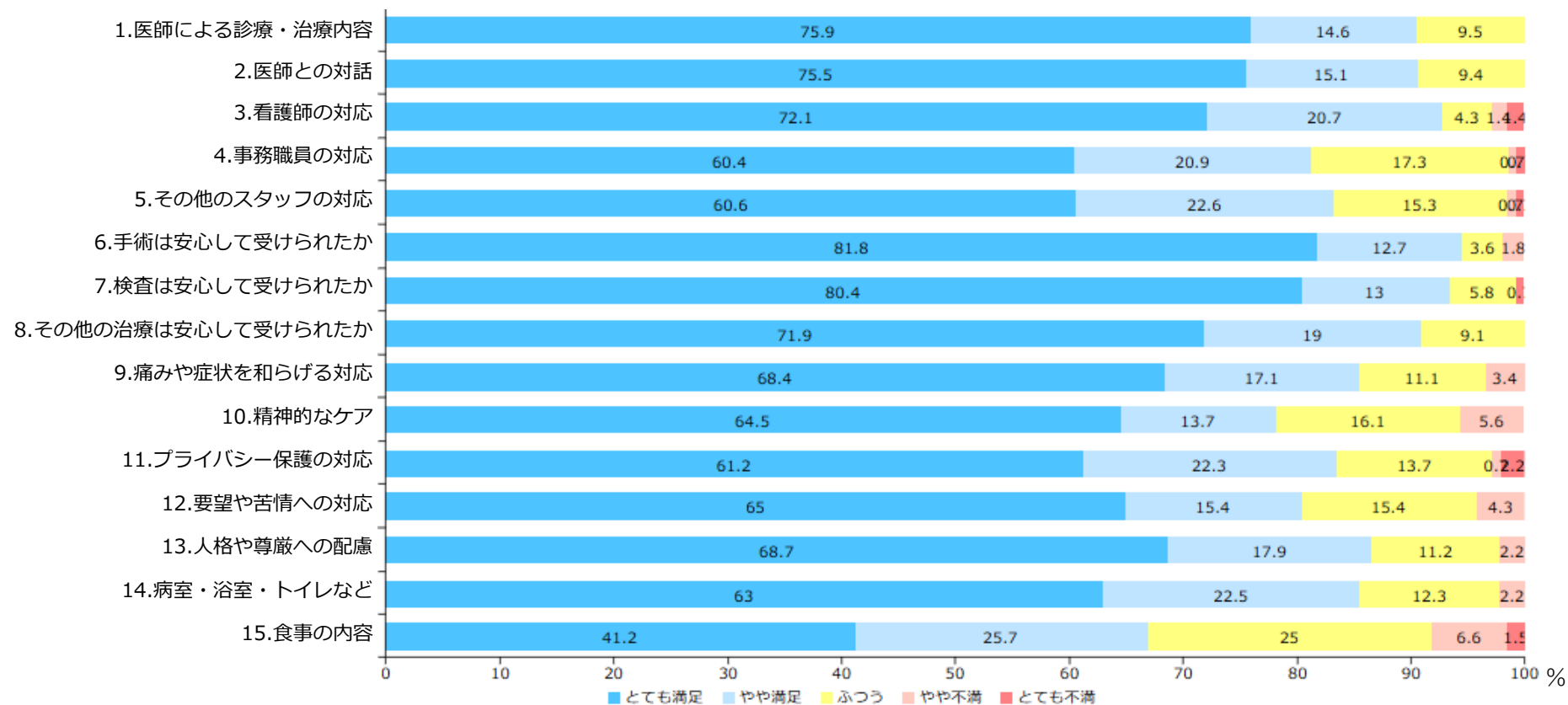
2. 総合評価

評価項目	（平均点）
総合評価	4.66
回答内訳	（人）
すすめる	104
まあまあすすめる	25
どちらとも言えない	10
あまりすすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2024年12月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2024年12月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	20代	5	看護師の方が丁寧に介助してくださったり、世間話に付き合ってくださったりと、精神的にも安心して過ごすことが出来ました。病室のカーテンを開ける際に、返事を待たずに開けられる方がいらっしゃるので、そこだけ改善していただけるとありがたいです。	
2	男性	80代	5	最新の医療機器と優秀なスタッフのチームワークに安心して手術に臨むことが出来ました。ありがとうございました。	親切・丁寧な対応で、戸惑いや不安の中でも安心して入院できると思いました。
3	女性	70代	5	いつも病室に来てくださる看護師さんたちは常に笑顔で精神的にとても安心しました。教育が行き届いているのでしょうか。感謝しかありません。ありがとうございました。寝巻やベッドを直してくださる方々も笑顔で、マットが柔らかいと言うとすぐに硬いマットに変えてくれました。ご迷惑をおかけしました。	
4	男性	60代	5	入退院がスムーズにできました。夜間の看護師が少ないように感じました。	
5	男性	60代	5	大部屋のため仕方がないとは言え、患者のプライバシーが守られていない。お互いに聞きたくないセンシティブな情報や話を聞いてしまうことになる。環境やコミュニケーションの取り方に改善が必要である。	
6	男性	70代	5	退院時の時間説明が不明確で、大変待たされました。	
7	男性	40代	5	全てのスタッフが役割に応じて、能動的且つ献身的に患者のケアに当たっていた。施設や設備は非常に衛生的で使いやすく、食事についてもバランスが取れており美味しく感じられた。看護師の入れ替わりが激しいが、よく引き継ぎや連携がされていたため、安心して相談できた。プライバシー保護について、大部屋には些か課題があると感じる。部屋の性質上仕方がないが、問診などで医師や看護師と会話をする際に、氏名や生年月日、内容が部屋中に丸聞こえとなっている。込み入った内容であれば、患者が動ける状態で希望があれば別室で会話をしたり、会話に寄らない別の手段（タブレットなど）で回答や説明を促すなどであると配慮が可能になるかもしれない。	オリエンテーションは非常に分かりやすく、よく理解できた。また入院中にも活かされた。
8	女性	20代	5	向かいの病室の患者さんが、病室での通話や大声での会話をしており、その方と同室の患者さんがデイルームに避難されたりしていました。こちらの病室にも声が響いており、不安な気持ちになりました。看護師さんは終始忙しそうな様子でしたが、丁寧に対応していただきました。外科の先生とはもう少しお話しできる時間があったら良かったと思っています。	丁寧に対応していただきました。
9	女性	70代	5	私は治療中、尿のカップをトイレに置かざるを得なかったのですが、他の部屋の方々に不愉快な思いをさせてしまったのかなと気になって仕方ありませんでした。是非、置き場などを彼らの目につかないところに工夫していただければありがたいなと思いました。	正直初めての入院だったので、あまり覚えていません。
10	女性	40代	5	これから治療していくうえでの食事の留意等があったら知りたいと話したところ、栄養指導の方が後日調べて説明に来てくださったのが大変ありがたかったです。	