

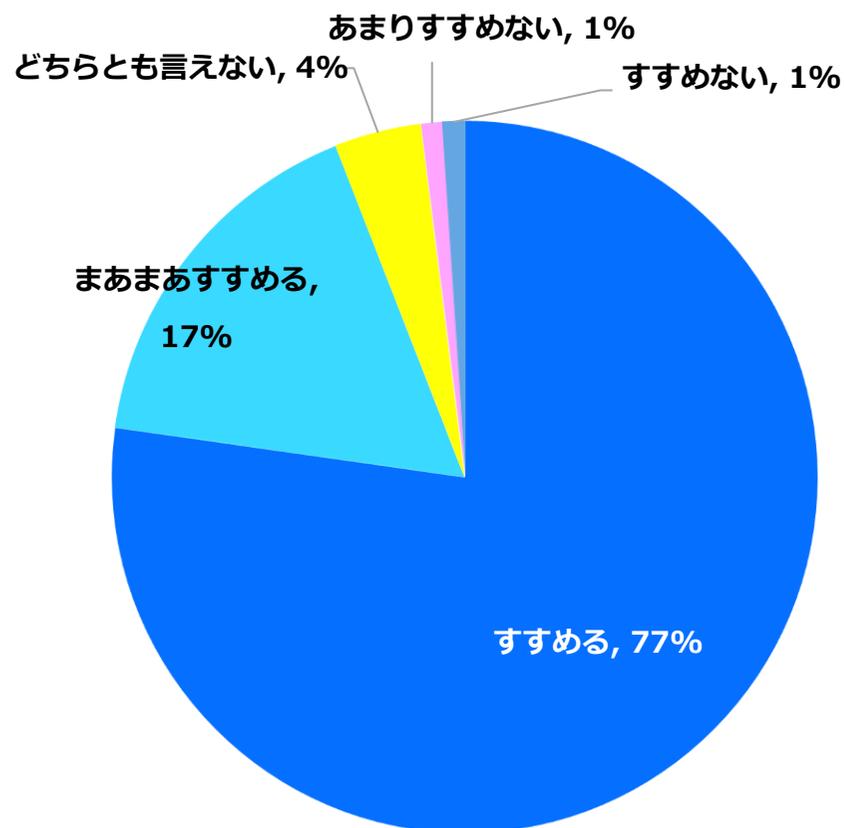
## 入院満足度調査結果 令和7年1月退院分

### 1. 有効回答数等

退院者数 (1/1~1/31)	1,118名
回答数	101件
回答率	9.0%

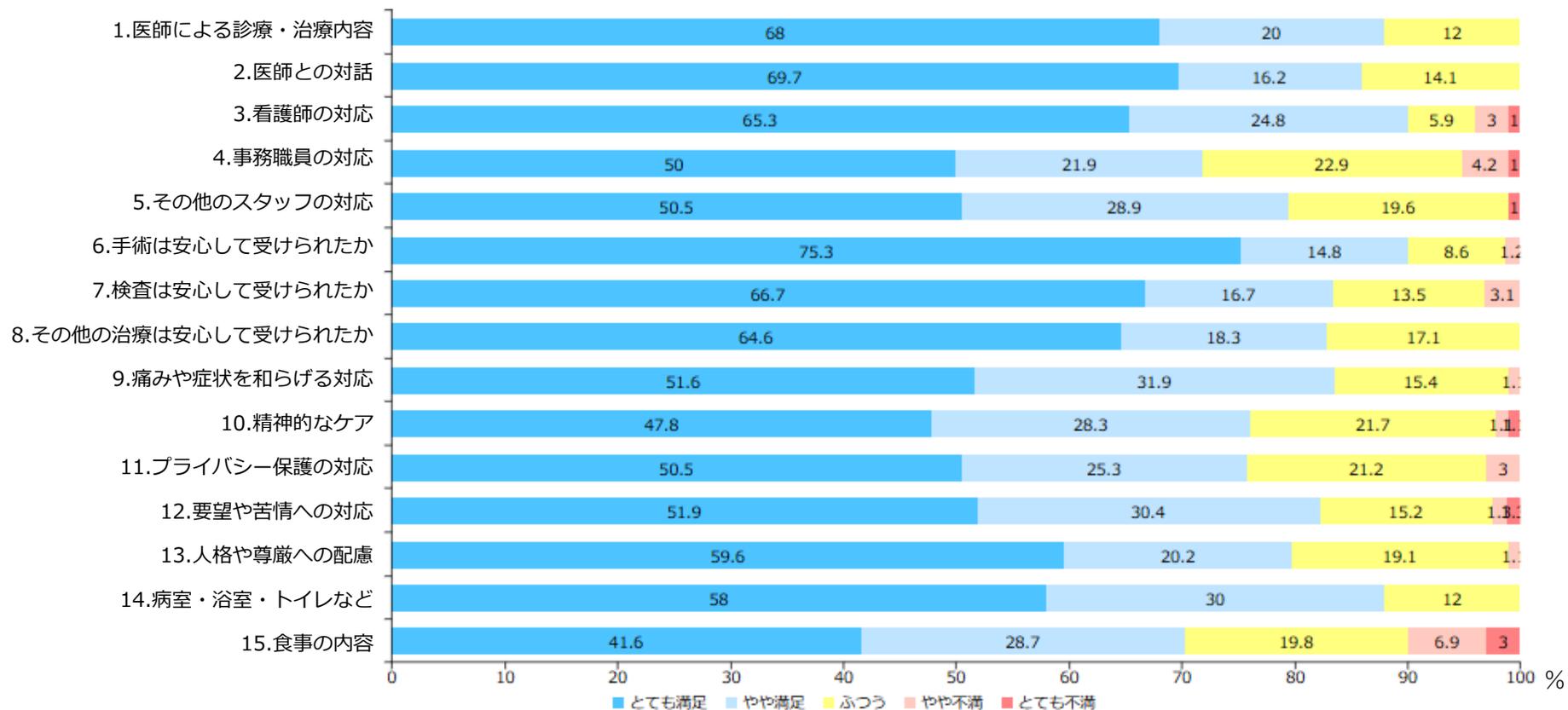
### 2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.68
回答内訳	(人)
すすめる	78
まあまあすすめる	17
どちらとも言えない	4
あまりすすめない	1
すすめない	1



### 3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年1月退院分）評価内訳



#### 4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年1月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	20代	5	主治医が変わったことを知らずに入院したので、ベッドのネームプレートを見てびっくりしました。忙しさもあると思いますが、主治医が変わる際には教えてほしいです。突然の手術で精神的な不安がありましたが、術時に手術室の看護師さんや医師、その他関係者の職員さん達がとても明るく、非常に良かったです。本当にありがとうございました。	
2	女性	10代	4	新しい治療法の導入のための入院でしたが、専門用語の説明があまりないまま進んでいたため、少し戸惑いました。退院時の薬の処方忘れられていたり、帰宅中に渡し忘れの消耗品があると連絡があり、戻ってきたり、伝達等の不安を感じました。	事前に患者を取り巻く環境を細かく伝えられるのはとても安心しました。
3	女性	70代	5	お食事は温かく、色彩と味付けもよかったです。お正月のおせちには感動でしたが、量が多かったです。もう少しコンパクトなものでよいと思いました。また、朝に時々パン食が欲しかったです。ありがとうございました。	
4	男性	70代	5	無事に退院できました。主治医をはじめ、医療チーム、看護師さん、手術スタッフ、事務スタッフの皆様から感謝しています。ありがとうございました。夜勤の皆様頑張りに、改めてありがとうございます。	分かりやすく説明頂き感謝しております。
5	男性	70代	5	建物の増床をして規模拡大をすれば、混雑で長時間待たなくて済むのではないかと思います。老人には体力的に待つ事は大変です。	他でも経験なく、初めてだったので良かったと思っております。
6	男性	70代	5	22年前同じ病名で手術を受けましたが、技術の進歩に驚きました。すべてのスタッフの対応のレベルが高いと感じました。	
7	女性	70代	4	初めての入院で分からないことばかりでした。都度の検査や看護師さんのご対応は良く、とても丁寧で安心できました。ただ、入院手続きや診察がスムーズでなく、今後どうしたらいいかこちらから聞かないと不明点が多く、戸惑うことが多いです。	診断書手続きの所で、対応して下さる方によって説明される内容が異なり少し不信感を抱きました。
8	男性	70代	5	看護師の対応に「やや不満」と記入した。一部、看護師における申し送りのあいさつ、言葉遣いなどに課題を感じた。	現状における病室利用状況を詳しく教えていただければよい。
9	女性	50代	5	通院時、コインパーキングで年配の方々がカードがうまく取れなかったり、コインを入れることが出来ず落としてしまい、時間がかかっていることがありました。2台のうち1台はついて頂き、スムーズに精算が出来たらよいです。	不安だったのですが、担当の看護師さんがとても親身になって聞いてくださり気持ちが楽になりました。
10	男性	不明	5	昼を跨いで検査・診察・治療等をする際に、弁当や飲み物が飲食可能な通院患者向けラウンジがあると助かります。現状、売店前のベンチで飲食していますが、昼食の時間帯は空いてないことが多く、困っています。	