

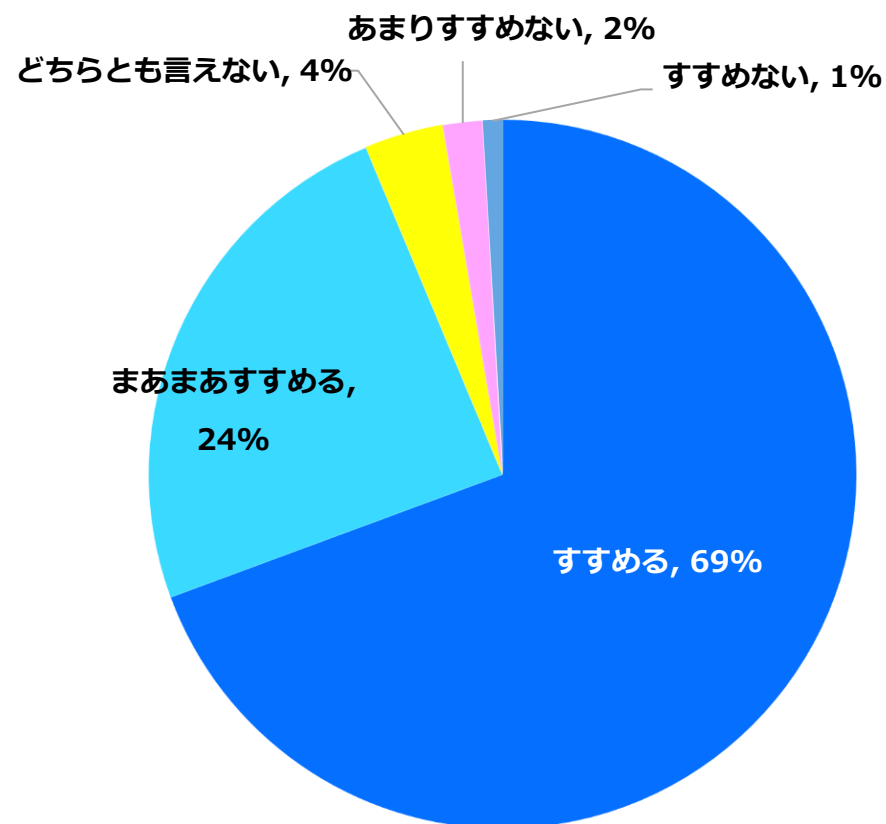
入院満足度調査結果 令和7年2月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（2/1～2/28）	1,174名
回 答 数	111件
回 答 率	9.5%

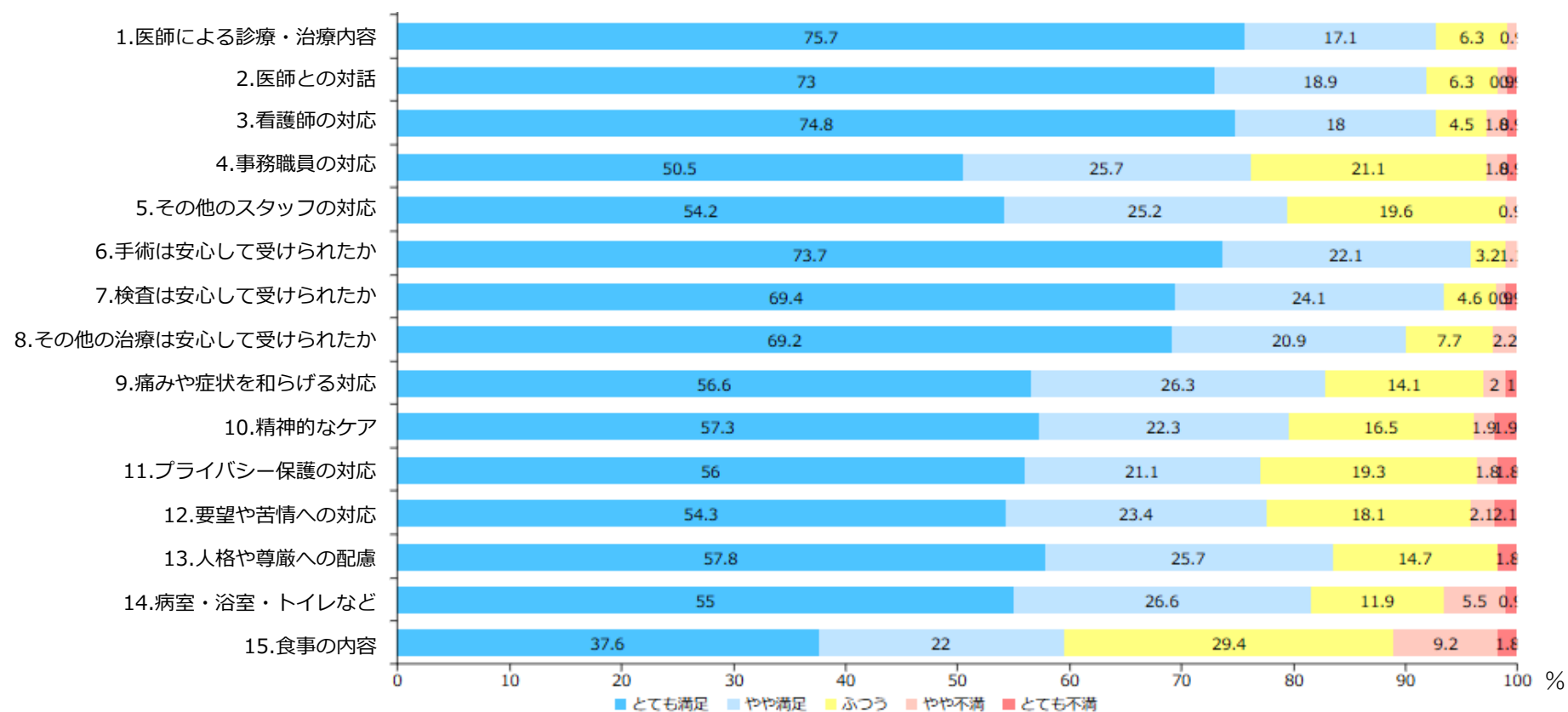
2. 総合評価

評価項目	（平均点）
総合評価	4.59
回答内訳	（人）
すすめる	77
まあまあすすめる	27
どちらとも言えない	4
あまりすすめない	2
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年2月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年2月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	40代	5	フリーWi-Fiがあったので、入院中暇を弄ぶことがなくとても助かった。病室で夕方から夜にかけて長い時間電話をかけている入院患者さんがいて、着信音も聞こえたりした。安静度やマナーモードの仕方がわからない等、個人的な要因があるので仕方がないと思うが、少し不快な気持ちになった。	対応が丁寧で、患者さんのことを把握する為には良いと思うが、所要時間が長くて大変だった。
2	女性	30代	5	手術後はすごく辛かったですが、頻繁に看護師さんが訪室、体位交換をしてくれ本当に救われました。どの看護師さんも優しくて過ごしやすかったです。	思っていたよりも待つことなく、いいシステムでした。
3	女性	0～9歳	4	先生が絵を描いて説明してくれたので、とても分かりやすかったです。看護師さんや病棟スタッフの方も子供達に丁寧に接してくれ、安心して預けることが出来ました。子供が術後でぐったりしていたので、会計を別日にしてもらえて助かりました。再診時に支払える方が助かるので、会計の返答を待たずに退院させてもらえると助かります。「こっちじゃなくて先にあっちに行ってください」的なことが多々あり、今一度入院前の検査、入院時の導線を見直して欲しいです。具合が悪く荷物が多い中、あちこち移動するのは地味に辛いです。	受けた説明と入院当日の流れが違って混乱しました。当日の流れに合わせた説明をしてほしいです。入院で不安がある中、聞いた話と違うと他にも不備があるのではないかと不安になりました。小児外科でオムツやボカリが必要と当日に言われて困りました。入院のしおりに記載されている物以外に各科で必要なものがあるなら、各科に合わせた補填シートのようなものを用意して対応して欲しいです。病棟から売店に行くのも一苦労です。
4	男性	70代	4	1日のだいたいの予定が知りたかった。いつ名前を呼ばれるか分からず、安心してシャワーを浴びられなかった。	オリエンテーションで聞かれた内容と同じことを、入院のしおりで回答することがあった。
5	男性	60代	5	看護師さん達が親身になって看護している姿に感銘を受けました。治療はそこそこ辛いものがありましたが、看護師さんの笑顔や対応に救われました。ありがとうございました。	
6	男性	80代	5	術後の痛みに対しては、患者目線での対応をお願いできればと思いました。特に激痛に対する対策。	
7	男性	50代	3	医師のチーム単位での回診は人数が多く落ち着かない。教授回診は尚更である。主治医・担当医・当番医単独での回診を希望する。血液検査で「栄養状態問題あり」とのことで栄養士の介入があると思っていたが、初回に「食事制限は特にありません」とコメントされただけで、その後の訪問は一切なかった。食事指導はなく存在意義を感じられなかった。薬剤師からは内服薬・抗がん剤に対する説明がしっかりあり、薬に対する理解が高まり安心できた。受入時に病棟設備の使い方の説明が欲しかった。デイルームが病室数に対し狭い。コンビニが病院の規模に対し狭い。	入院前オリエンテーションを利用した。説明はわかりやすかった。他の大学病院と比較して、記入する書類が多すぎると感じた。3週間毎の入院に対して入院誓約書が都度必要であるとのことだが、簡素化できるよう見直しをお願いしたい。がん相談支援センターを利用した。職員の方の知識が豊富で、質問に対し全て明確に回答をいただき、モヤモヤした気持ちがスッキリした。説明もわかりやすかったので相談して大満足だった。
8	女性	60代	5	食事は3食温かく、美味しくてありがたかったです。プライバシーについては、4人部屋だとどうしても看護師・医師との会話は聞こえてしまうので、重要なことは別室など配慮が必要だと思います。看護師さんは、ほぼ皆さんにとっても良くしていただきました。地域の病院として頼りにしていますので、今後とも安心できる病院として、よろしくお願いします。これから高齢で認知症の方などが同室になった場合など、配慮が必要になることがあると思いました。	丁寧に説明してくれました。病衣について、タオルとセットで1日に390円は、長期に入院する方もいる事を思うと高いと思います。タオルはなくても良いので、100円や150円位にしてほしいと思います。ありがとうございました。
9	女性	不明	4	看護師同士の連絡面で少々残念に感じる事が多かった。ひとりの看護師に伝えたことが伝わっておらず、何回も確認を取られたり、理解をしてもらえなかった。	きちんと時間を取り、書面での確認も分かりやすく、入院に対する見通しも良かったと思う。
10	男性	80代	5	短い入院生活でしたが、職員のみなさんがいつも明るい態度で接してくださり、対話の中で「ありがとうございます」という言葉が心安らぎました。食事の献立は工夫されており良かったと思います。味がいいでした。高齢になると再来受付機に戸惑います。もう少し親切に指導して欲しいと思う職員の方がいます。	入院支援室の方が患者の要望に応えるため、最善を尽くしてくださったこと、とても感謝しております。