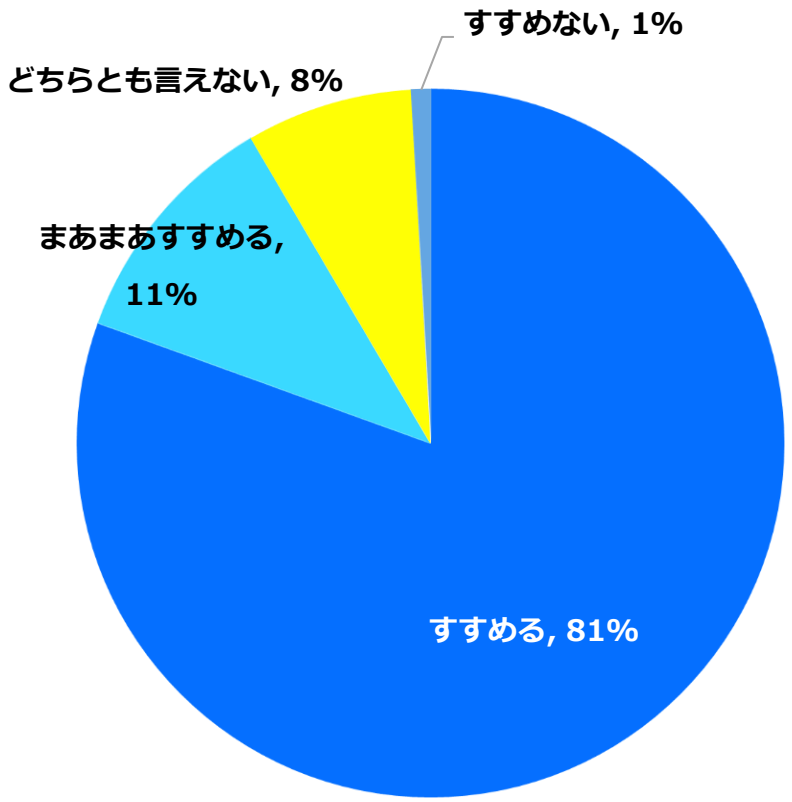
入院満足度調査結果　令和7年3月退院分

1. 有効回答数等

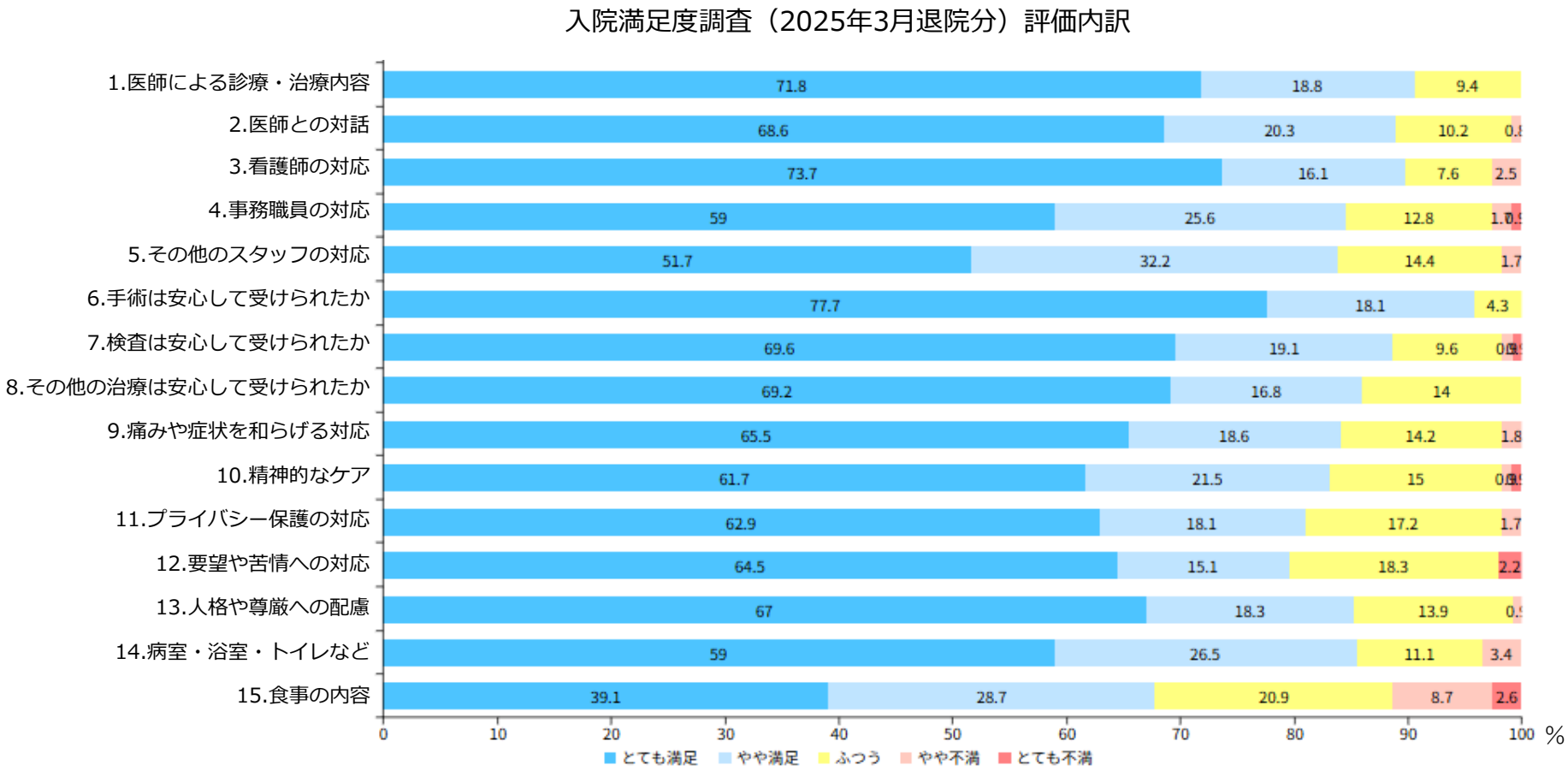
退院者数（3/1～3/31）	1,259名
回　答　数	118件
回　答　率	9.4%

2. 総合評価

評価項目	（平均点）
総合評価	4.7
回答内訳	（人）
すすめる	95
まあまあすすめる	13
どちらとも言えない	9
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）


入院満足度調査（2025年3月退院分）評価内訳
1.医師による診療・治療内容
2.医師との対話
3.看護師の対応
4.事務職員の対応
5.その他のスタッフの対応
6.手術は安心して受けられたか
7.検査は安心して受けられたか
8.その他の治療は安心して受けられたか
9.痛みや症状を和らげる対応
10.精神的なケア
11.プライバシー保護の対応
12.要望や苦情への対応
13.人格や尊厳への配慮
14.病室・浴室・トイレなど
15.食事の内容
71.8
18.8
9.4
68.6
20.3
10.2
73.7
16.1
7.6
2.5
59
25.6
12.8
51.7
32.2
14.4
1.7
77.7
18.1
4.3
69.6
19.1
9.6
69.2
16.8
14
65.5
18.6
14.2
1.8
61.7
21.5
15
62.9
18.1
17.2
1.7
64.5
15.1
18.3
2.2
67
18.3
13.9
59
26.5
11.1
3.4
39.1
28.7
20.9
8.7
2.6
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
%
とても満足
やや満足
ふつう
やや不満
とても不満

4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年3月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	60代	5	部屋から手術室まで歩いていき、手術台に乗り、麻酔までがとても怖くて緊張しました。しかし、看護師さんが次にやる事などを丁寧に説明して下さり、意識が無くなるまで側に居て手を握っていてくれて、とても安心しました。天使に見えました。患者は手術に慣れていないので、手術室を見るだけで縮み上がってしまいます。 トイレ掃除を毎日やって欲しかったです。便座を拭く液も3日間程空だったため使えなかったです。 家族が別の病院に入院しましたが、患者に対して高飛車でした。お年寄りに対する言葉遣いもキツくて見ていられなくて、看護師長に不満を言った経験があります。しかし、こちらの病院では皆さんが優しく、質が高く、医療の希望も即座に解決して下さいました。他院とは違い高度な医療を提供して頂けた感が強いです。先生方も気さくで優しく、優秀で他の病院に行こうとは思えません。山梨大学が大好きになりました。紹介状がないとなかなか診察を受けられませんが、何とかしてここで最後までお世話になりたいです。	
2	女性	80代	5	看護師さんがとても良かったです。医師の対応も良かったですが、もう少し大きな声で話してもらいたかったです。	
3	女性	50代	5	大きな病院だと大変な人数の患者さんと接するため、応対などが雑になりがちなイメージでしたが、皆さん話しやすく親切でした。大きな病院だからこそ教育もしっかりされていて、個人個人のレベルが高いのだと感じました。病院もきれいで、スタッフの皆さんも良い人ばかりだったので、沈みがちな気持ちにならず、感謝しかありません。とても緊張していて不安でしたが、寄り添ってくれて安心できました。	薬剤師さんがとても親身になってくれ、話しやすかったです。職員の皆さんの雰囲気も大変良かったです。聞きたいことがあり電話した際も、スタッフの皆さん親切で、感じが良かったです。
4	女性	60代	4	入院時、パジャマとバスタオルのセットでお願いしたのですが、パジャマだけしか渡されませんでした。持参したものもあったのですぐには言えず、2日後にいただきました。タオルはどういうシステムになっているのか分かりませんが、困る方もいると思いますので、統一してはどうでしょうか。	
5	男性	70代	5	個室を利用しましたが、水回りの清掃が不十分でした。洗面シンクの角や隅に黄色の汚れがあり、洗剤で綺麗になりました。入院当初、シャワールームの床に前入室者の毛がいくつかあり、不快でした。自分で掃除しました。ベッド周りのアルコール拭きが雑でした。	
6	女性	50代	5	初めての受診の際に駐車場で戸惑いました。その後も検査などの場所を少し迷いました。通路の色テープに沿って進行すると安心して辿り着くことができました。 呼び出しの電子音と診察や検査待ちの呼び出しのマイク音が複数あって、音がかぶるときもあるため、かなり集中して聞かないと混乱します。今は何とか慣れました。	
7	男性	70代	5	手術室において担当医師の的確な指示をされている声を聞き、安心して手術を受けることができました。その反面、清掃員の廊下で話す声が大きく困惑したこともありました。しかし、全体的には満足しています。ありがとうございました。	説明も分かりやすく理解できました。対応も良心的で、感謝しております。
8	男性	70代	5	来院時の玄関での対応は、車いすの者にとっては本当に助かりました。家族が駐車場に車を置いてくる間に受付まで済ませて下さり、ありがたかったです。老々介護の二人での生活で、通院・入院・退院と体力的に大変な事もありましたが、無事に家に戻ってこられて一安心しております。携わって下さった皆様に感謝しております。 ただ一つ残念だったのは、入院セットレンタルで日用品セットを申し込んでいたのに部屋に届いておらず、退院の前日に面会に行って、指摘して持ってきてもらいました。何日も歯ブラシなしでした。	とても分かりやすく話して下さって、私たち老人にもよく理解する事が出来ました。また、ケアマネージャーさん、訪問看護師さんとの連絡も取って下さり、何から何までお世話になりました。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
9	男性	60代	5	4人部屋にいたので、夜間、他の患者の処置で目覚めることがあった。処置が多い患者は個室に移すようにしてもらいたい。	対応が良かった。
10	女性	60代	4	退院時、元の生活へ戻るための説明が少なかった。もう少し具体的な説明が欲しかった。	