

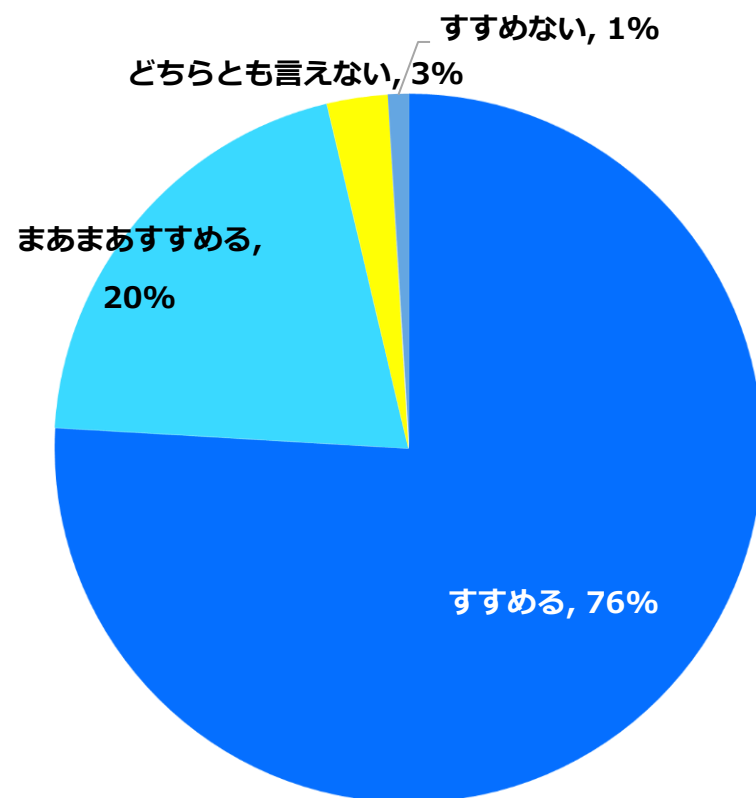
入院満足度調査結果 令和7年4月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（4/1～4/30）	1,236名
回 答 数	108件
回 答 率	8.7%

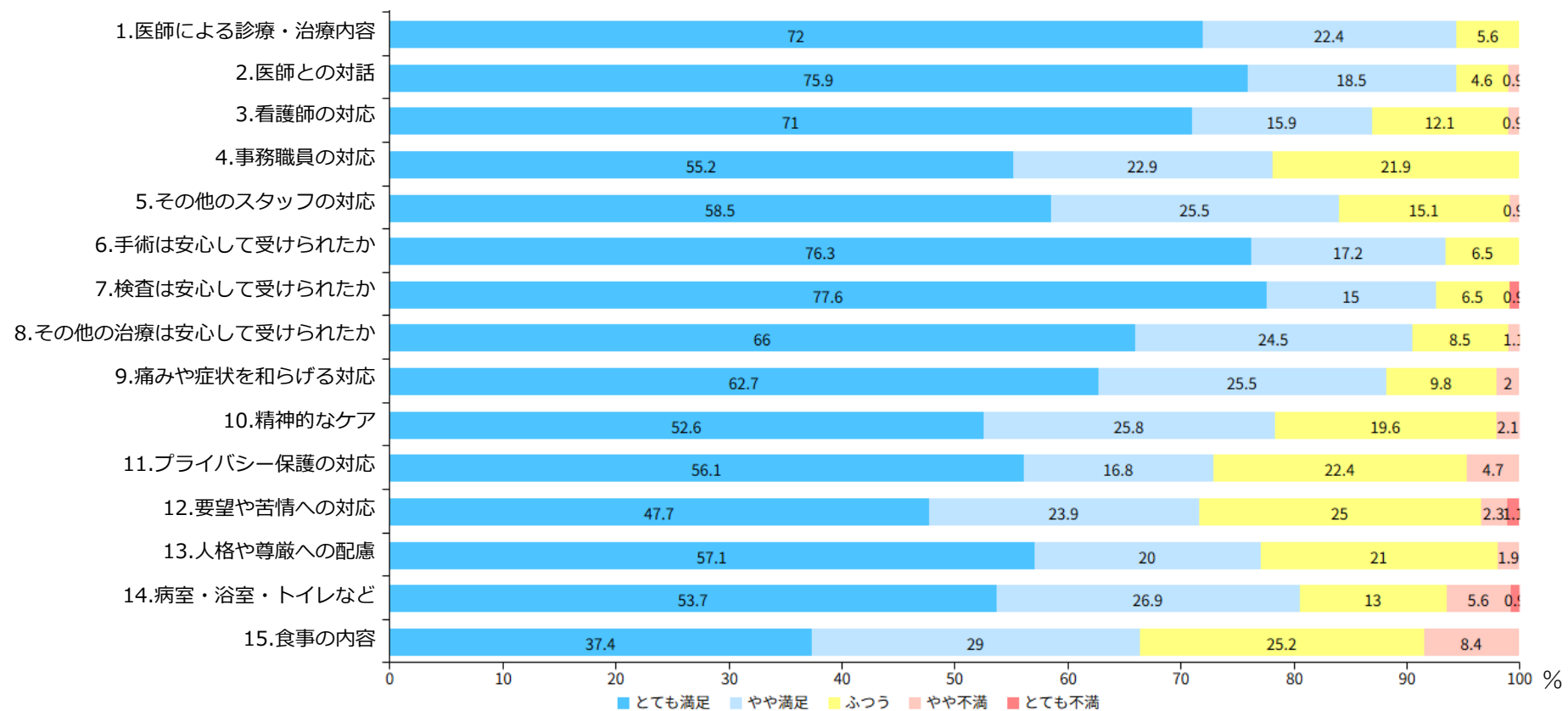
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.71
回答内訳	(人)
すすめる	82
まあまあすすめる	22
どちらとも言えない	3
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年4月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年4月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	50代	4	大学病院とあって患者さんの数が多いですが、山梨は車の移動が多いので、時間によって駐車場がすぐ混みます。もう少し立体駐車場があったら便利に思います。	薬や栄養、生活面など担当が分かれていて、とても分かりやすく丁寧でした。
2	女性	40代	4	渡された入院予定表の内容が変更になっているときは教えて欲しい。退院前に採血の予定があると思って少し待ってしまった。担当の看護師さんが数人いるが、細かく色々気付いてくれる方が毎回同じ方でありがたかった。声をかけると、いつも快く手伝ってくれたり確認してくれた。新人の看護師さんも直接何かできなくても、緊張がほぐれるように声をかけてくれて安心できた。	1か所で色々な説明が聞けて良かった。車椅子の方の案内と私の案内が重なってしまい、すれ違いができなくて待っていた。「奥へどうぞ」と言われ戸惑っていたが、近くにいた他のスタッフの人がすぐに気付いてくれて良かった。
3	男性	60代	3	何故部屋でもマスクをしないのか！部屋での電話を禁止してほしい。若い看護師は笑顔で対応。リーダーはいまいち対応が良くなかった。	
4	男性	70代	5	看護師・他職員の対応が良かったです。特に看護師が患者に対して、例えば居室でカーテンを開ける前に「失礼します」と声掛けがあり、検温・配薬・処置等の終わりには「ありがとうございました」と必ず挨拶されていました。教育・指導がよく行き届いていて、気持ちが和み大変良かったです。食事については温かいものは温かく、常温で良いものは常温で、美味しく頂きました。相部屋だとしようがないのかとは思いますが、プライバシーについて、4人部屋では一寸保たれていないと思います。誤認防止の為に居室でも毎回名前・誕生日確認が行われ、声を出して答えたり、主治医が病状・処置状況等を説明していますが、カーテン越しで他3人の患者さんに丸聞こえとなりプライバシーが全く無い状況だと思いました。誤認防止の本人確認等は、リストバンドで生年月日を確認する等の改善を試みて頂きたいと思います。	オリエンテーションは担当別で細かすぎないように感じましたが、非常に分かり易くとても親切に対応・説明して頂きました。ありがとうございました。
5	男性	70代	5	15年前にも約1か月間入院しました。個室でしたのでとても満足できました。4人部屋でもプライバシーの配慮がなされているような気がします。	安心できる対応でとても満足しております。ありがとうございました。
6	女性	60代	5	今回は点滴のための短期入院でしたが、皆さんの対応は素晴らしく、安心して治療が出来ました。ありがとうございました。4人部屋は私以外全て80代の方で、色々大変でした。スマホで普通に大きな声で会話をするなど、配慮される様子もなく、カーテン越しにも会話が聞こえ、夜は大イビキでした。部屋を変えていただき良かったです。プライバシーをもう少し守るべきと感じました。	
7	女性	20代	5	初めての入院・手術でとても不安でしたが、対応していただいた方全員に優しく分かりやすく接していただけたので、とても良かったです。特に栄養士さんと手術後に介助してくれた看護師さん、ありがとうございました。	丁寧にお話ししていただけたので、安心して入院出来ました。
8	男性	70代	5	4月は新人が入職する時期なので、病院としても大変な時期だと思いますが、せめて医師のIC時はナースも同席して欲しかったです。退院時の挨拶でナースステーションに寄った時、誰も対応していただけなくて残念でした。	適切に対応していただきました。
9	男性	60代	5	医師の対応、看護師の対応はとても良かったです。病棟のトイレが少し狭くて、手術後の車椅子での利用が大変でした。また、ウォシュレットの水が冷たかったです。痔持ちなので、少しでいいので温水が出てくれればと思いました。家では温水が出てくれています。	7名が入れ替わりに話をしました。その時に4回ほど席を変えられました。自分は足が痛くて入院するのに、席を何回も変えられてしまいました。1つの席で質問してくれる人が変わってくればいいのと思いました。
10	女性	50代	5	大部屋内での携帯の使用は、マナーモードを徹底して欲しいです。消灯後でも平気で大声で通話していました。信じられなかったです。病衣は古いものが多く、使用したくても在庫がないと言われました。使用代を払っているので、これからの方の為に新調を希望します。大変お世話になりました。	