

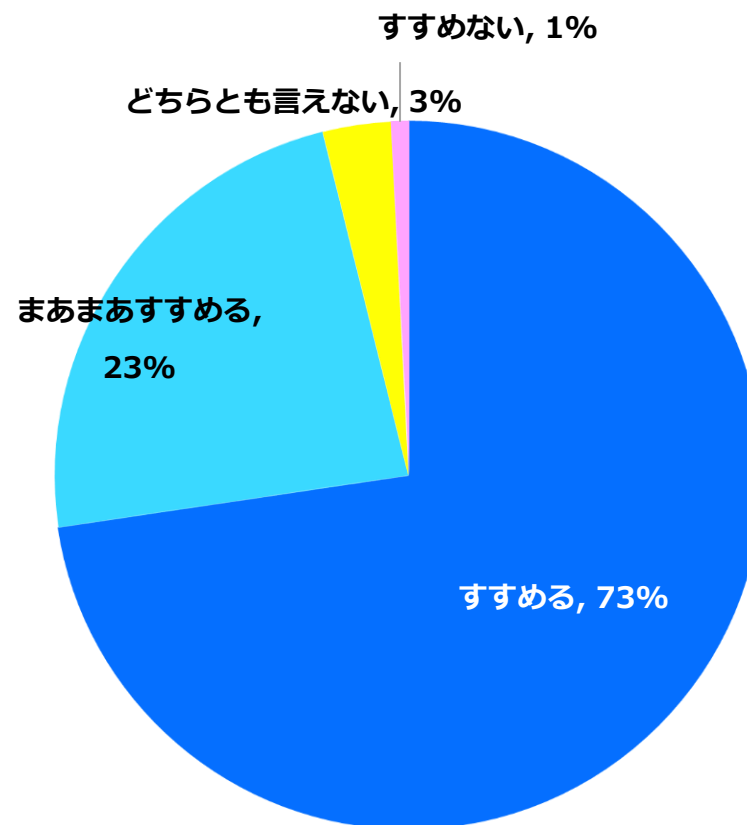
入院満足度調査結果 令和7年6月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（6/1～6/30）	1,200名
回 答 数	128件
回 答 率	10.7%

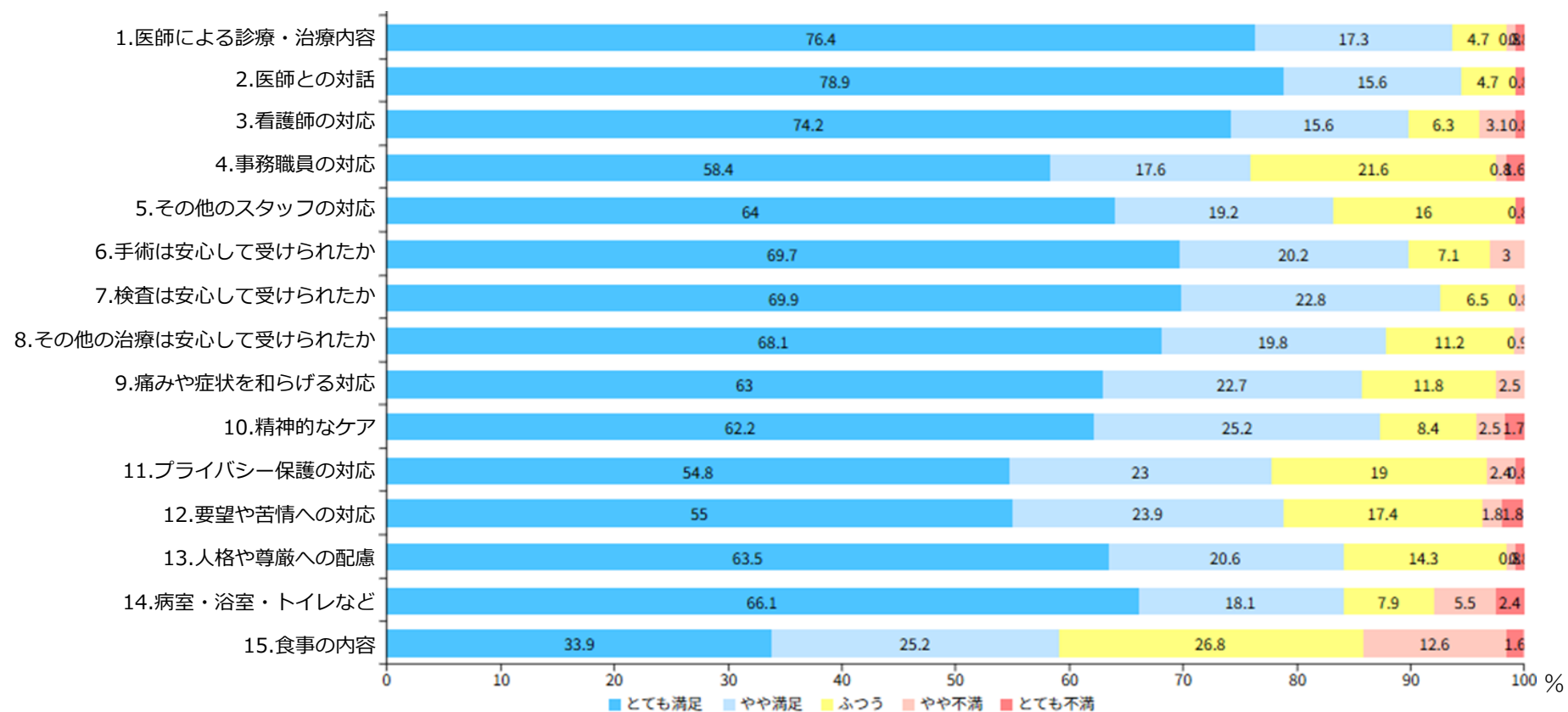
2. 総合評価

評価項目	（平均点）
総合評価	4.67
回答内訳	（人）
すすめる	93
まあまあすすめる	30
どちらとも言えない	4
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年6月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年6月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	30代	3	正面玄関の出入口が狭いと思う。大部屋でスマホ通話をしている患者さんがいてうるさかった。医師の回診時、若い医者の態度がとても悪かった。手をポケットに突っ込んでいたり、お喋りをしていたり、真剣さが感じられない。受付の場所が分かりづかった。各部署で、新人なのかもじもじしている医療従事者が多くて不安になった。患者の誘導や臨機応変な対応、ちょっとした問い合わせのみに答える、総合プロデュースのような、フロア全体を仕切るスタッフがいるといいのと思った。	
2	女性	40代	4	病棟の看護師さんは若い方が多かったけれど、皆さん優しく知識もしっかりあり、心強かったです。お食事を運んでくださる方も笑顔で声をかけてくださり、緊張していた気持ちが和らぎました。医師の回診や看護師さんが来た時に同室の患者さんが相談している声が聞こえてしまい、部屋を出た方が良いかと迷うことがありました。お互い様かなと思い、聞こえないように動画を見たりしていましたが入院中にお部屋以外で相談できるタイミングがあるとありがたいなと思いました。	少し前に入院していたのでわかるところは割愛していただきました。必要な説明だけに時間をかけていただけて良かったです。前回は食事が多く辛かったので、事前に管理栄養士さんに相談できて良かったです。診断書の申請窓口では、生命保険の書類など2回に分けての入院がある時にまとめて書いていただけることや、健保に出す書類の受け取りの際は保険証かマイナンバーカードを持ってくるなど細やかに教えていただきました。慣れない書類のことを丁寧に教えていただけてありがたかったです。
3	男性	60代	5	入退院時の説明が分かりやすく良かったです。看護師さんが皆笑顔で対応して下さり、安心して入院生活を送る事が出来ました。ありがとうございました。	分かりやすい説明で良かったです。ありがとうございました。
4	男性	80代	5	よく教育や訓練がされたスタッフ一人ひとりが互いに連携・協力していた。1日が長く退屈でありながらも、患者に明るく声をかけ、寄り添って真摯に職務に当たってください、安心して気持ちよく入院生活を送ることができ、心から感謝している。患者が病室に不在の時、主治医等からの診察への呼び出し方に工夫や改善を望む。例えば看護師を通して患者に知らせるなどしてほしい。他の病院で処方された薬の服用について、厳しく管理して、服用したことを確認する方法を実施していることに深く感銘を受けた。トイレの流水音が気になった。	懇切丁寧に良かった。
5	男性	60代	5	担当医師をはじめ、今回の入院治療に携わっていただいた病棟の皆様に心より感謝申し上げます。治療における回復もさることながら、スタッフの皆様がそれぞれの担当部署において懸命にお仕事に向き合う姿にはこちらも教えられるものがありました。病棟の皆様の見えない所での様々な頑張りがあって、私共患者は回復に迎えたと思います。交替制とはいえ、早朝から深夜まで色々とお世話いただきまして、ありがとうございました。	緊急な入院で、よく分からない状況に少々不安が残る中、大変ご親切に説明いただき、予定通り無事に病棟へ入れました。誠に感謝しております。
6	女性	60代	5	初めての利用の際も、入口に案内の人がいてくださるので、迷うことなく行動ができました。食事を運んで下さるスタッフ、お掃除に来てくださるスタッフの方々が親切で、丁寧な対応が印象に残っています。朦朧としていたのもしかしたら聞こえていなかったのかもしれませんが、麻酔から覚めた時、鼻に入っていた管を抜く際は事前に声をかけていただけると良かったと感じました。	オリエンテーションは分かりやすく良かったと思います。同室の方の携帯の着信音が非常に大きく、しかも頻繁になっていたのが驚きました。オリエンテーションの際、入院中はマナーモードにすることをすすめて欲しいと思いました。
7	女性	30代	4	看護師さんたちが明るく優しく言葉掛けをしてくれたので、不快はほとんどなく過ごせた。ただ、頭痛の際薬をもらうまでに2日連続5時間程かかって辛かった。毎日丁寧に掃除してくれてありがたかったが、トイレの臭いがとても気になった。病院食が思っていたよりも美味しくて満足だった。	オリエンテーションでは分かりやすく説明してくれて良かった。
8	女性	60代	4	それぞれの方々に丁寧に对应して頂き安心して過ごせました。やむを得ないと思いつつ、食事内容にもう少し変化があると有難いです。ほぼ米食の和食、薄味なので、洋風、中華風、スパイスなど少しでも取り入れて頂けるといいかと。保温のスープ容器や果物などは考えられていると感じました。ご飯の量は多めでした。	
9	女性	70代	4	手術前に看護師さんが麻酔が聞くまで手を握ってしてくれたので安心感を感じました。	オリエンテーションは時間が長すぎる様な気がします。疲れました。
10	男性	70代	5	土曜日の退院でした。車椅子が必要だったのですが、時間外入口から正面玄関まで取りに行き、帰りの車へ本人を乗せてから車椅子を元に戻しました。距離が長くとても大変でした。時間外入口に車椅子を用意していただきたいと思います。	退院前の相談は、親切に教えていただきました。