

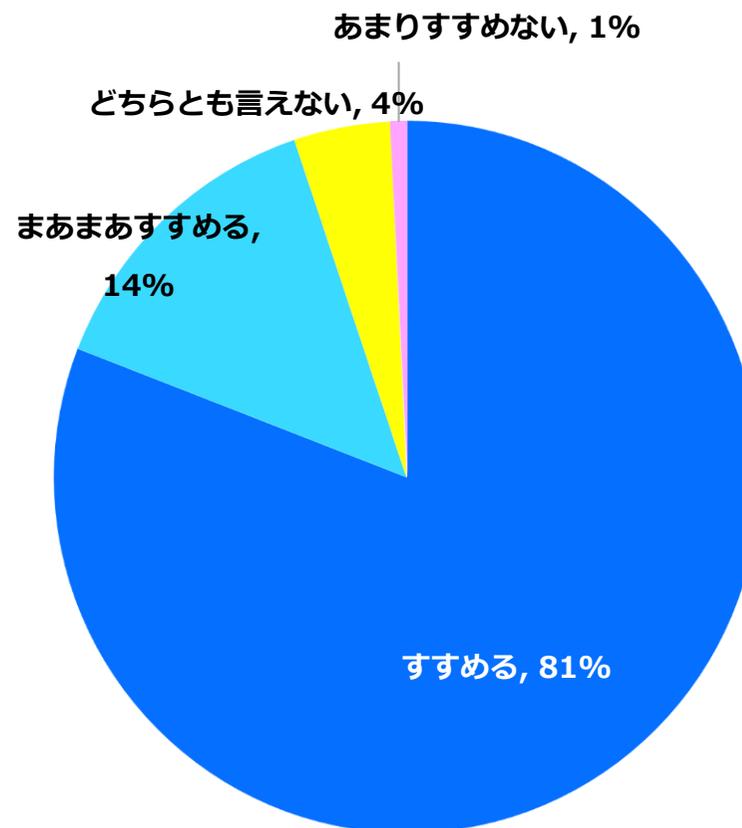
入院満足度調査結果 令和7年5月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (5/1~5/31)	1,239名
回答数	136件
回答率	11.0%

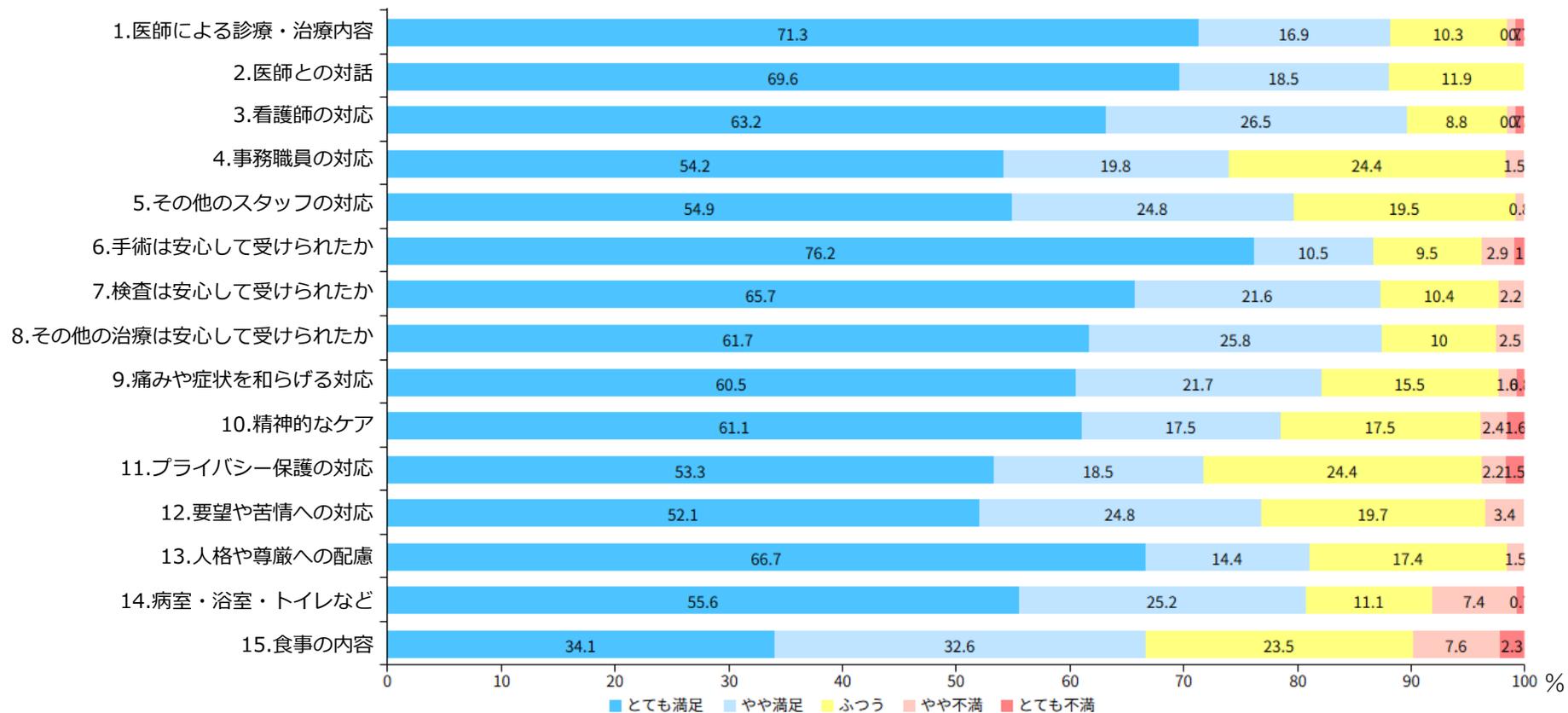
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.75
回答内訳	(人)
すすめる	110
まあまあすすめる	19
どちらとも言えない	6
あまりすすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年5月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年5月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	30代	5	看護師さんが皆さん優しくとても親切で、安心して過ごせました。先生方も穏やかで丁寧に接していただきました。手術時の麻酔科の先生やおべ室の看護師さんもありがとうございました。	丁寧に説明して頂けました。
2	女性	50代	5	日用品セット、シャンプー、コンディショナーが蓋を開けるのに固くて大変でした。液体の色が同じで使い勝手が良くないです。	
3	男性	0~9歳	5	シャワーは水が痛い。付き添い者に対して、持ち物や施設で用意されているものなどを詳しく教えていただきました。例えば、電子レンジはあるのか、布団について等。病院のスタッフさんの対応はとても良かった。子供の呼び方など、家庭と合わせてくれて嬉しかった。安心感が持てた。	
4	女性	60代	5	先生、看護師さん、その他の方々のおかげで安心して手術、治療に専念することができ、本当にありがとうございました。気が付いたことは、トイレが自動洗浄と勘違いしている方がおいでになったのか、始めの1週間くらいはトイレに行く度に流してから使用しました。浴室のシャワーの切り替えにやり方がわからず戸惑いました。些細なことですが、使い方の簡単な説明があると使い易いのかと思いました。	
5	男性	70代	4	看護師に質問や要望を伝えても、返事が無かったり対応してくれない事が何度かあった。横の連携がなされていないように思えた。忙しいのは分かっているが、もう少し対応を適切にしてほしかった。	
6	男性	70代	5	手術後の結果について、病院から家族へ連絡がなかった。手術前の説明時に医師から「感染症等の関係で手術当日の付き添いはできない。その代わりに、手術後に家族へ電話で結果を連絡するので安心して待っていてほしい」と話があった。手術結果の連絡を19時30分まで待ったが、連絡は来なかった。19時37分頃、主人からメールで夕食が済んだ旨の連絡が入り、手術が無事に終わったことを初めて知らされた。手術後の付き添いが出来ないのであれば、結果の連絡を忘れるのはいかなものか。患者家族への配慮を再考いただきたい。	
7	男性	60代	5	病院食が想像より美味しかった。6日間の短い入院でしたがストレスなく過ごせました。ありがとうございました。	
8	女性	40代	5	初めての全身麻酔・手術だったのでとても緊張しましたが、先生や看護師、他のスタッフさんはとても親切で、よくしてもらいました。手術に行く途中はとても怖かったのですが、明るくきれいな通路で少し不安が和らぎました。夜、ベッドで寝ている時、上向きでひざを軽く曲げた状態にすると足元の明かりがついて少し眩しかったので、もう少しセンサーの調整ができると良いと思いました。一方、夜にトイレに行く時もあるので、明かりがあったのは良かったです。	入院オリエンテーションでは丁寧に教えてもらいました。少し待ち時間が長かったのですが、それは仕方がないかと思います。
9	男性	60代	5	リハビリをしてくださった療法士さんの皆さんの対応が良かったです。術後や退院後の日常生活へ不安がある中、よく話を聞いて下さり、丁寧な説明で不安はかなり軽減されました。	
10	男性	70代	5	コロナの状況で仕方のない部分も分かりますが、手術当日は終了までどこかで待たせてもらいたかったです。	待ち時間も少なくありがたかったです。