

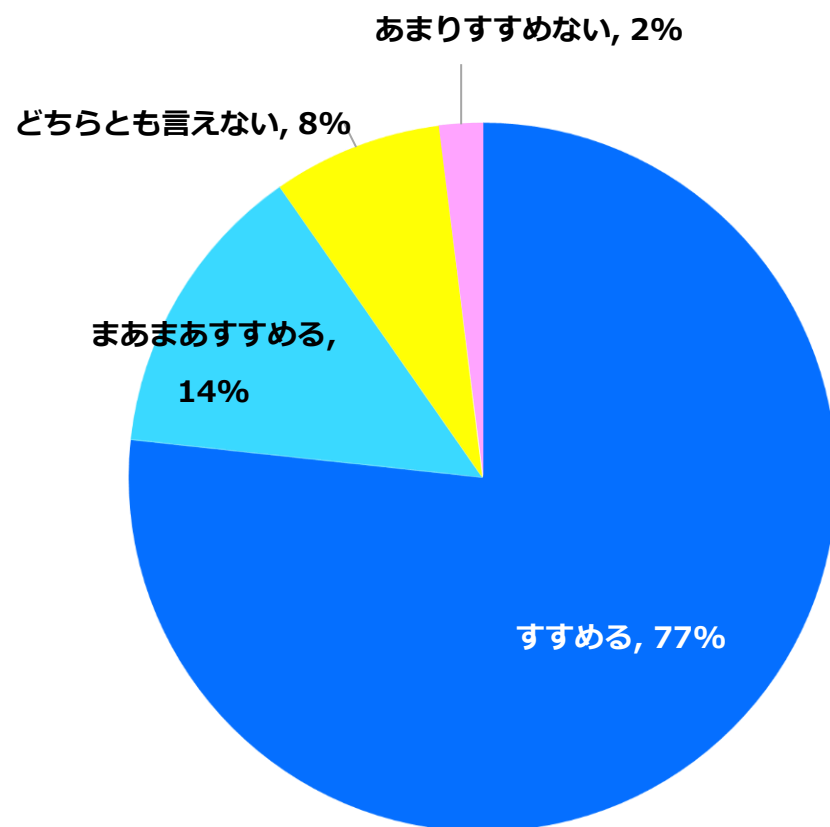
入院満足度調査結果 令和7年7月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（7/1～7/31）	1,350名
回 答 数	103件
回 答 率	7.6%

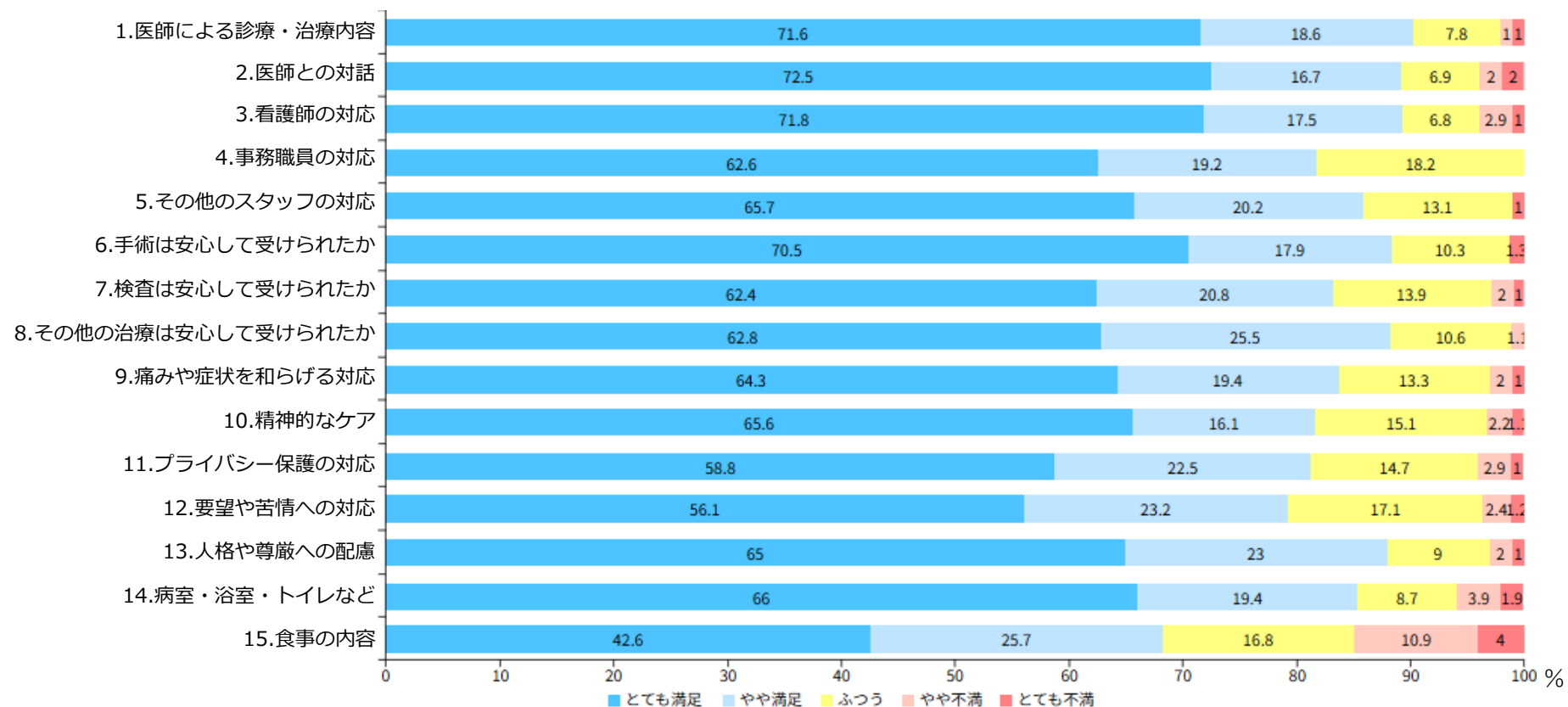
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.65
回答内訳	(人)
すすめる	79
まあまあすすめる	14
どちらとも言えない	8
あまりすすめない	2



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年7月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年7月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	40代	5	レシピ本を出してもらいたいくらいご飯がとても美味しかったです。看護師さんに本当によくしていただき、ありがとうございます。トイレの介助をしていただき、優しく涙が出そうでした。「何度でも遠慮なく呼んでください」と言ってもらって、それとても嬉しかったです。ありがとうございます。	
2	男性	0～9歳	5	子供が小さく、一人で入院することについてとても不安でしたが、先生方と看護師さんがとても親切にしてくれて安心しました。退院の時も飲み物や荷物などを全部揃えて、担当の耳鼻科の先生も来てくれて、あちこち回らずとても感謝です。お疲れさまでした。	詳しく説明してくれてとても親切でした。ただ同じところで2回くらい走って回ったので、小さい子供を連れて上下、また上下で疲れました。
3	女性	60代	4	4人部屋でしたが、医師や看護師が患者さんと話している内容や家族への説明がほとんど聞こえるので、同室の人の病名や症状などが分かってしまいました。看護師をはじめアシスタントさん方はとても親切で、いつも笑顔で丁寧にしてくださいました。入院中とても安心して過ごせました。ありがとうございます。食事について、去年入院した時はおいしかったです。今回はエネコン食になり味気なかったです。	
4	女性	80代	5	高齢で小柄なので、食事のご飯の量が多かったです。後で小盛にしてもらいましたが、おかずは美味しかったです。トイレの座面が高くて足が届かず少々不便でした。	
5	男性	50代	5	看護師さんが気軽に話をしてくれて、コミュニケーションがとれて安心しました。主治医の先生も、処置の説明をしっかりとってくれて安心しました。	丁寧な説明で分かりやすかったです。
6	男性	50代	5	洗面所等の水圧が高すぎて水はねします。なにより水がもったいないと思いました。同じような内容の書類を複数枚記入するのが少し面倒です。	特に質問、問い合わせへの対応が丁寧で良かったです。
7	男性	20代	5	手術前後の温かい声掛けがとても良かったです。術後のガーゼ交換も、嫌な顔一つせずしてくれて嬉しかったです。病院食は普段の食事の半分程の量だったので物足りなかったです。精神的に参ることなく、院内で生活することができました。助けていただいた全ての方に心から感謝します。	スラスラ説明してくれて良かったです。
8	女性	50代	5	初診の時に男性スタッフの方々が入口でテキパキと案内していただき、戸惑うことなく受付ができました。また、先生方をはじめ看護師やリハビリの方々、清掃の方、皆さんがとても親切で丁寧な対応をされていて、入院生活も安心して過ごすことができ感謝しています。ありがとうございます。	よく話を聞いていただき不安が解消されました。
9	女性	60代	5	同室の方が携帯電話で話をしていた。事情があるかもしれないが、看護師が部屋に来た時も話していたので、できれば「声を小さくしてください」とか「談話室に移動して話してください」等、本人に言ってほしかった。	
10	女性	40代	3	通院時は、治療や入院が決まり主治医に相談したくても素っ気なく、不安な毎日でした。いざ入院してみると、先生が丁寧な説明をしてくださったり、話を聞いてくださり、看護師や相談員の方にも丁寧に接していただきました。ありがとうございます。	オリエンテーションはとても混雑しており、時間がかかりました。入院の不安もあり、疲れしました。