

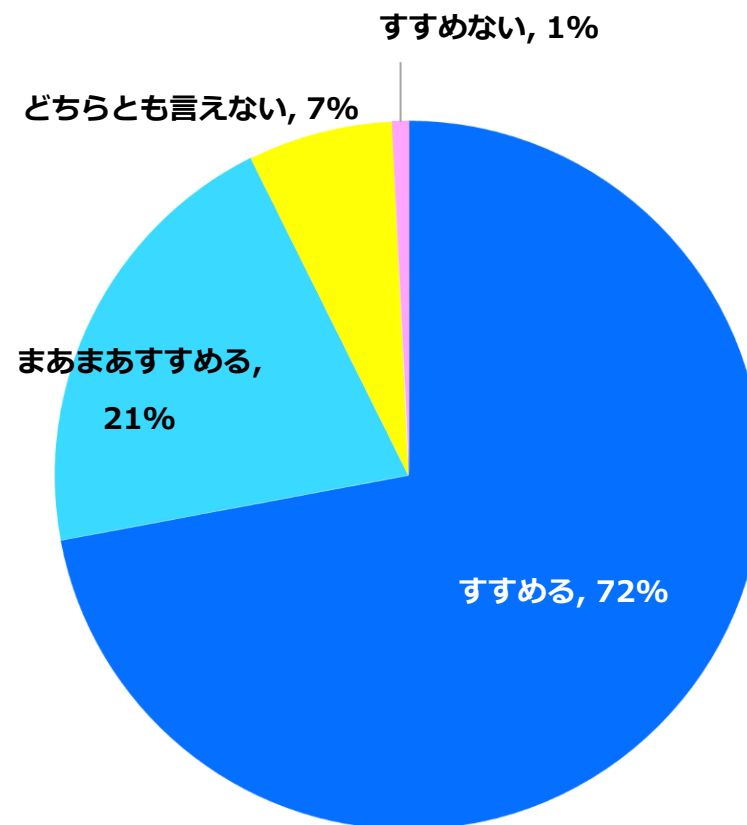
入院満足度調査結果 令和7年8月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（8/1～8/31）	1,340名
回 答 数	136件
回 答 率	10.1%

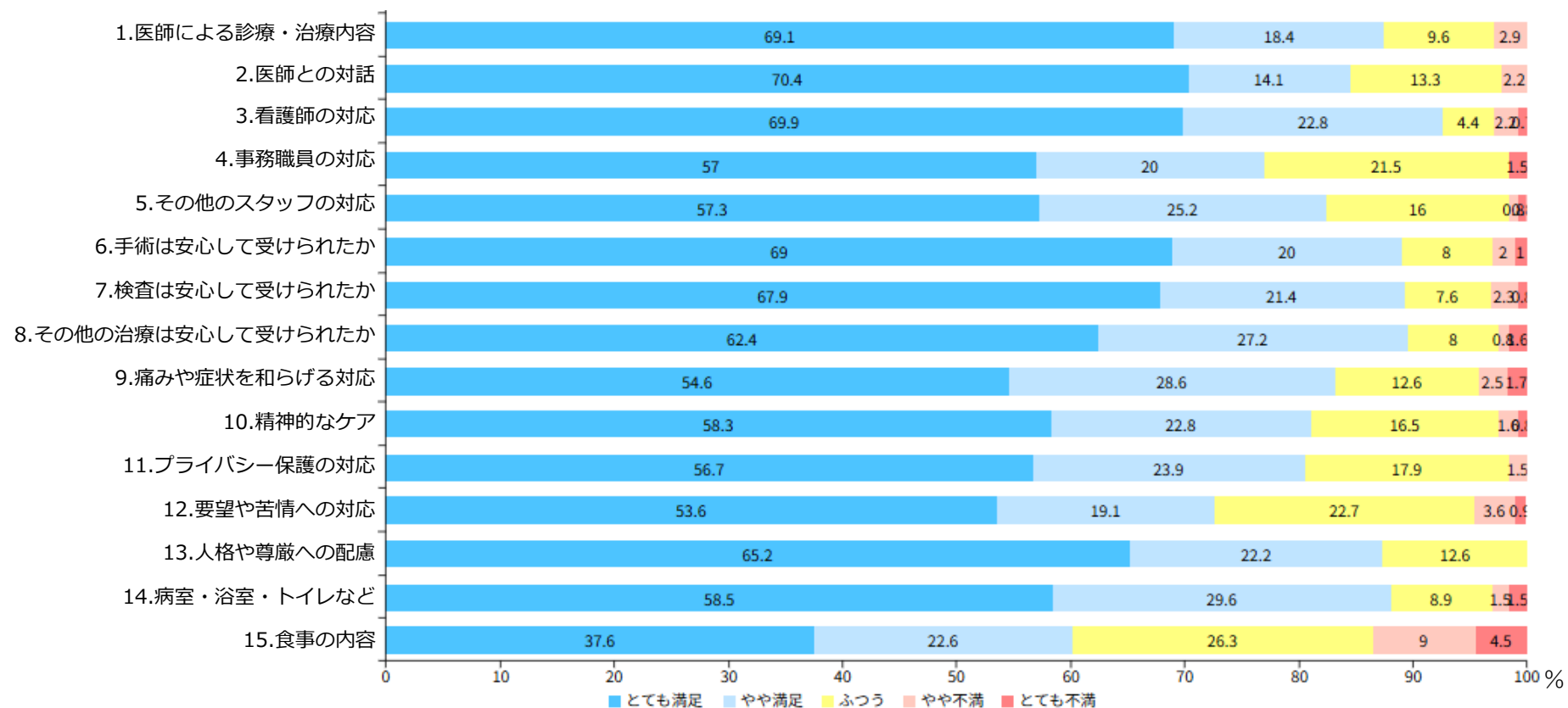
2. 総合評価

評価項目	（平均点）
総合評価	4.63
回答内訳	（人）
すすめる	98
まあまあすすめる	28
どちらとも言えない	9
すすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年8月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年8月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	30代	5	術後、痛みで動きにくい時、すぐに点滴を増やしてくれました。判断がとてありがたかったです。腸の動きのために早く歩かないといけないのですが「痛みがひどい時は無理しないで」などと、とても優しくかったです。また、歩いた後の検温時に「頑張って歩いていましたね」など親身な言葉をくださり、励みになりました。とても感謝しています。ありがとうございます。	入院オリエンテーションは、理解しやすく良かったです。また、事前の聞き取りがしっかりしていて安心できました。ありがとうございます。
2	男性	10代	5	退院の際に、詳しい説明や退院後の生活上の注意点などの説明がなく、不安になりました。入院中は不満はありません。きれいな病室で安心して過ごせた様子でした。ありがとうございました。	入院前はとても丁寧に説明してくださり、とても分かりやすかったです。
3	女性	80代	5	合理的ですがゆとりも感じました。私を含めた年配者への看護師さんの対応には学ぶところがありました。食事内容について説明してほしい時がありました。	分かりやすかったです。
4	男性	60代	5	患者への行き過ぎ対応。就寝時間9時頃、消灯に来看護師さんに家庭内等の話をしだす患者。看護師さんも頷きながら話を聞き入る。声も大きくなりうるさいので注意しようと思った時、別の患者が血相を変えて怒鳴りつける。険悪な室内となるが、2人が謝り治まった。9時以降は診療以外対応しなくてもいいのでは。	入院前オリエンテーションはいつもながら対応が良い。
5	女性	70代	5	退院前に結果説明を詳しく話していただき、良かったです。運動不足で不安でしたが、リハビリ指導も要請していただいたおかげで、実際受ける指導はとても勉強になるものでした。食事でも不安でしたが、減塩、低カロリーでも素材やご飯が美味しかったです。勉強と体感で、前向きに自分が生活していくことを知ることができて良かったです。	入院前に話したり聞けたりしたことで、とても安心して入院出来ました。
6	女性	60代	5	臨時で痛み止めの処方をお願いしましたが、届くまでに時間がかかり、痛みを我慢する状況でした。病院の理念に添った対応を希望します。	
7	男性	60代	5	退院日の朝、少しでも早くベッドを開けるよう急かされている印象がありました。何度も説明され、少し嫌な気分になりそうでしたが、事情も分かるので仕方がないと思いました。	不安を取り除こうと丁寧に説明していただきました。
8	女性	70代	5	個室希望でしたが、手術入院でないため4人部屋になりました。少しの物音でも寝付けないのですが、いびきや物音が大きく聞こえ、不眠でした。事情によっては何とか個室にしてもらえればありがたいです。不眠が体に害になりそうで、入院にストレスを感じました。	
9	男性	80代	5	手術後、担当医師より手術の状況について教えてほしかったです。看護師の年齢が若く、明るく元気に仕事に励んでいる姿は好ましく思いましたが、高齢や手術直後の寝不足で調子が良くない患者も入院していることに配慮し、廊下で大声を出したり高笑いするなどの行為は慎んだ方が良いと思います。	
10	男性	30代	5	他病院からの転院でした。初日から7階北病棟の看護部長さんはじめ、担当の看護師さん、サポートの看護師さん、全ての方に丁寧にに対応していただきました。A先生からもオペの内容を分かりやすく説明していただきました。障害のある息子に対しても、声掛けしながら支援してくださり本当に感謝しています。胃ろう増設していただき、息子の命を救っていただきました。ありがとうございました。	丁寧に対応していただきました。感謝申し上げます。